

Jaarverslag 2013

NET BRUSSEL



net.brussels 

Overzicht

enkele cijfers 3

mededeling van de Algemene directie 5
een betere kwaliteit van uw levensruimte: onze prioriteit 7
een nog betere afvalsortering dankzij uw inspanningen 9

wij hebben de oplossing voor de valorisatie van uw afval 14

Recyclis: hoe werkt het? 19

gegarandeerd tevreden klanten 23

allemaal samen voor een betere leefomgeving 25
ons personeel 30

financiën 40

garantie van een optimale werkomgeving, welzijn en veiligheid 37

Enkele

cijfers

12.927 ton
PMD-verpakkingen

52.680 ton
papier-karton

315.398 ton
restafval

800 ton
klein chemisch afval

1.084 m³
dorre bladeren

26.429 ton
glas

16.475 ton
tuinafval

15.387 ton
grof huisvuil

Opgehaald afval

16.826 ophaalcontracten
voor professionelen

Repressieve acties 382
personen op
heterdaad betrapt op
milieuovertredingen

Openbare netheid

410 km
wegen

15.000
rioolputjes

10 exploitatiesites
5.700 straatvuilnisbakken
101 inzamelpunten PROXY CHIMIK
2 gewestelijke containerparken
560 locaties met glasbollen

Onze infrastructuur

Financieel resultaat

€ 15.082.694
aan commerciële omzet
€ 188.523.262
aan jaarlijkse inkomsten

Ons personeel:
2.400 medewerkers

Begeleiding op het terrein

80
activiteiten op het terrein
300
huis-aan-huisacties
220
activiteiten inzake afvalsorteringssensibilisering
51
bezoeken aan onze installaties
46
scholen uitgerust met sorteervuilnisbakken

Wie geniet onze diensten?

1.120.000
Brusselaars
350.000
pendelaars
Enkele miljoenen
toeristen

Ons verbruik:
100%
groene elektriciteit en aardgas

9.200
ton compost
251 GWh
= het energieverbruik
van 65.000 gezinnen

Onze productie

Als gewestelijke instelling voor de ophaling en verwerking van afval en openbare-netheidsspeler, heeft Net Brussel de ambitie om te garanderen dat het in de stad goed leven is.

Wij willen een dienst van hoge kwaliteit bieden. Overal. Net Brussel versterkt enerzijds de kwaliteit van het werk van de teams op het terrein en zorgt anderzijds voor een goede begeleiding, dankzij de inzet van de ondersteunende diensten.

Net Brussel blijft oog hebben voor de behoeften van de burgers om beter te kunnen beantwoorden aan hun verwachtingen en om betere diensten en prestaties te kunnen leveren. Het wil dicht bij de mensen staan en voor iedereen gemakkelijk bereikbaar zijn, ook voor zijn medewerkers.

In dit kader is Net Brussel er trots op zijn werknemers te hebben kunnen behouden en hun statuut te hebben kunnen vrijwaren. De veging en de reiniging van de gewestwegen blijven activiteiten die onder de bevoegdheid van het Agentschap vallen.

Het jaar 2013 begint met een verandering waar we veel aandacht aan hebben besteed: de overgang naar een monostroomophaling van de gele en blauwe zakken. De ophaling van deze zakken wordt eenmaal per week altemeer uitgeoefend en, is gezien de modernisering van de sorteerlijnen van Recyclis, een onmisbare verandering. Om de Brusselaars zo goed mogelijk bij deze verandering te begeleiden, kregen alle gezinnen voor het eerst een jaarkalender in de bus, die per gemeente wordt opgesteld. Die kalender bevat een overzicht van de ophaaldagen voor het hele jaar, een primeur voor Brussel.

Ook ondernemingen en professionelen zijn voor ons erg belangrijk. Sinds de contractverplichting voor alle houders van afvalstoffen die geen gezinnen zijn, heeft Net Brussel Pro een belangrijke rol gespeeld in de informatieverstrekking over de nieuwe verplichtingen.

Wij zijn er nog steeds van overtuigd dat het deel uitmaakt van onze opdracht om de Brusselaars bij te staan in hun burgerinitiatieven. Via dit jaarverslag willen we in de verf zetten dat onze medewerkers en alle Brusselaars, die van Brussel elke dag een aangename leefomgeving maken, kunnen rekenen op begeleiding.



Net Brussel wil in zijn communicatie ook graag iets bijbrengen, en daarom hebben de dochtermaatschappijen van Net Brussel hun deuren geopend. De burgers werden uitgenodigd om te komen kijken hoe afvalverwerkingsinstallaties werken, onder andere bij Brussel-Energie dat over een van de efficiëntste energiewaarderingsinstallaties van huishoudelijk en gelijkgesteld afval van Europa beschikt, zowel op milieugebied als wat de beschikbaarheid betreft.

Net Brussel spant zich dagelijks in om de doelstellingen te verwezenlijken die zijn vastgelegd in de Europese Richtlijn 2008/98/EG. Die voorziet onder andere dat uiterlijk in 2020, 50% van het huishoudelijk afval moet worden gerecycleerd. Om dat resultaat te bereiken is er in september van dit jaar een proefproject voor de ophaling van organisch afval geïntroduceerd, in samenwerking met de gemeenten Evere en Etterbeek.

Net Brussel maakt voor de elektriciteit van al zijn gebouwen sinds 2013 gebruik van 100% groene energie. Zo neemt het zijn verantwoordelijkheid en bevestigt het zijn ecologisch engagement ten aanzien van het Gewest. De ISO 14001-certificering die dit jaar werd ontvangen, bevestigt de verbetering van deze prestaties en de grotere inspanningen op het gebied van milieubeleid.

Tot slot beleefden onze arbeiders van openbare netheid aan het einde van het jaar een gebeurtenis van formaat. We hadden de eer om koning Filip in onze sector Bempt te mogen verwelkomen. Zijne Majesteit heeft ons personeel een uitzonderlijk bezoek gebracht.

Deze erkenning getuigt van de kwaliteit van het werk dat alle medewerkers van Net Brussel al jaren verwezenlijken. Wij willen hen daar dan ook graag voor bedanken.



Paul Vanholsbeeck
wnd. Adjunct-directeur-generaal



Vincent Jumeau
Directeur-generaal

Een betere kwaliteit

Een schone openbare ruimte

De Reinigingsdienst telt ongeveer 550 arbeiders die elke dag opnieuw instaan voor de openbare netheid van de gewestwegen. De veegmachines worden dagelijks ingezet om de netheid van de stadsomgeving te verzekeren.

Onze ploegen staan in voor de reiniging van:

- de gewestwegen en wegen van bovengemeentelijk belang (410 km):
 - op weekdays: van 5.00 uur tot middernacht;
 - in het weekend: van 6.30 uur tot 20.00 uur.
- schijnwerperzones (gekenmerkt door meer passage), zoals bepaalde commerciële assen (de Matongéwijk, de Gentsesteenweg, de Keizer Karellaan), en rondom de grote stations van het gewest. Deze plaatsen worden op elke dag van de week de hele dag door schoongemaakt.
- bepaalde markten, zoals de Zuidmarkt, de markt van Jette, de markt op het Kasteleinsplein, de markt van Boondaal enz.
- de eigen beddingen van de MIVB op de gewestwegen
- tags en graffiti op bepaalde openbare gebouwen
- talrijke festiviteiten, die doorgaans plaatsvinden op gewestelijke assen. Een greep uit deze evenementen: het Irisfeest, de Belgian Pride, de 20 km van Brussel, het Milieufeest, het Feest van de Tervurenlaan, de Apéros urbains, de nationale feestdag op 21 juli, de talrijke rommelmarkten en gemeentelijke braderieën en de verschillende Brusselse feestelijkheden, enz.

alsook voor

- de reiniging van meer dan 15.000 rioolputjes (gewestwegen) 3 tot 5 keer per jaar met behulp van 5 straatkolkenreinigers
- de lediging van de openbare vuilnisbakken langs de gewestwegen

Zo is er tijdens de herfst van 2013, 1084 m³ aan dorre bladeren opgehaald door 2 tractoren met bladzuiginstallatie. Deze actie zorgt voor schone straten en vrijwaart de veiligheid van de gebruikers.

van uw levensruimte:

onze prioriteit

In overleg met de vakbonden heeft het Brussels parlement in juni 2013 unaniem een akkoord goedgekeurd over het luik 'Openbare netheid' van de staatshervorming.

Deze ordonnantie bepaalt dat activiteiten zoals de vegen en reiniging van de gewestwegen moeten worden georganiseerd in het kader van conventies tussen Net Brussel en alle gemeenten van het gewest. De uitvoering van deze hervorming moet een betere coördinatie tussen Net Brussel en de gemeenten mogelijk maken.



Beheer van de openbare vuilnisbakken

De teams van Net Brussel ledigen meer dan 4.200 vuilnisbakken langs de gewestwegen. Hoe vaak ze worden geledigd hangt af van hoe vol ze zijn.

Deze ledigingen gebeuren elke dag tijdens specifieke rondes of in het kader van de veger rondes.

Sinds eind 2013 zijn er op de gewestwegen nieuwe openbare vuilnisbakken geplaatst. Dit aantal zal nog tot in 2016 toenemen tot er in totaal 1.500 extra vuilnisbakken zijn geplaatst. De voordelen zijn enerzijds dat ze gemakkelijk kunnen worden geïnstalleerd, geledigd en verplaatst, en anderzijds dat de eenheidsprijs voordelig is.

Deze openbare vuilnisbakken, aangekondigd in het Brusselse Actieprogramma voor de Ophaling en het Sorteren van afval (APOS), zijn inmiddels in het straatbeeld van verschillende gewestassen verschenen, namelijk rond het Brusselse Zuidstation, het Liedtsplein en de Waterlooosesteenweg in Sint-Gillis.

Tijdens de herfst van 2013 zijn er vier vuilnisbakken op zonne-energie getest. De BigBelly-vuilnisbakken, ontwikkeld door het Belgische bedrijf Tecnor nv, zijn uitgerust met een pers op zonne-energie. Deze 'intelligente' vuilnisbakken bevonden zich aanvankelijk aan Merode, op het Flageyplein (twee vuilnisbakken, waarvan een om PMD-verpakkingen te sorteren), op de Jachtlaan en de Vergotesquare. Vervolgens zijn ze allemaal verhuisd naar de Louizawijk om de test te verfijnen.



Een nog betere afvalsortering

dank-zij uw inspanningen

Wat de ophaling van huishoudelijk afval betreft, is de overschakeling naar een monostroomophaling voor gele en blauwe zakken voor de Brusselaars een van de belangrijkste veranderingen geweest. In de praktijk hebben wij gemerkt dat de meeste burgers de nieuwe regeling al na vier maanden gewend waren.

Door de gewijzigde rondes moesten er aanzienlijke operationele inspanningen worden geleverd, zowel door de teams op het terrein als door het administratief personeel. Daarom hebben wij andere rondevananderingen in de loop van het jaar 2013 beperkt.

Tuinafval wordt 52 weken per jaar opgehaald

Voor de allereerste keer is het tuinafval het hele jaar door opgehaald. Het initiatief was zelfs tijdens de wintermaanden een ontegensprekelijk succes. Er is meer dan 14.000 ton tuinafval en kerstbomen opgehaald.

Meer, maar met dezelfde kwaliteit

Wat de gescheiden ophaling van PMD-verpakkingen betreft, is de tonnage gestegen, maar is er kwalitatief gezien weinig veranderd. De hoeveelheid restafval is gedaald van 27% in 2012 tot 26% in 2013. De doelstelling is om in 2014 een sorteerkwaliteit van 80% te bereiken.



Daling van de hoeveelheid papier-karton

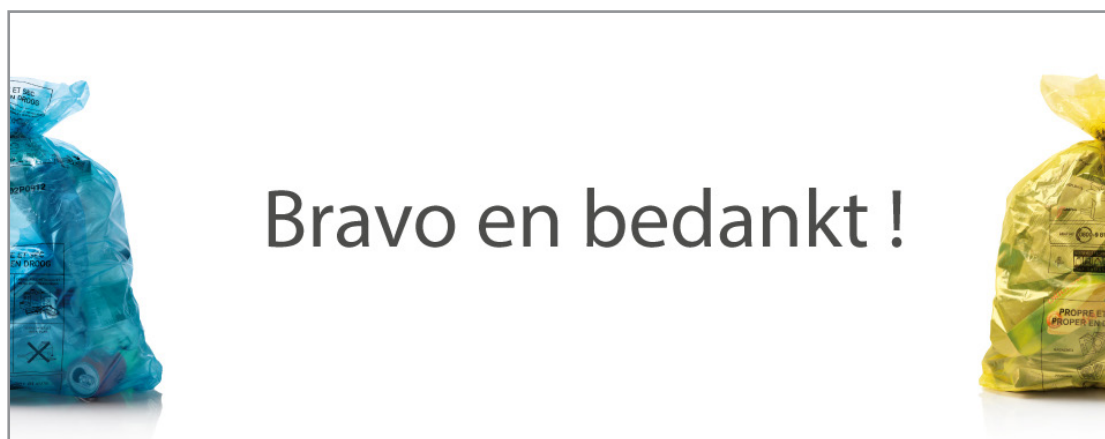
Deze daling kan gedeeltelijk worden toegeschreven aan het feit dat een deel al door derden wordt meegenomen vóór de ophaalwagens van Net Brussel zijn langsgekomen, en anderzijds aan veranderingen in gebruikspatronen, omdat informatie bijvoorbeeld steeds vaker digitaal beschikbaar is.

Glasophaling stabiel

De hoeveelheid glas afkomstig van de glasbollen en de horeca is sinds 2010 stabiel gebleven en bedraagt 26.429 ton.

Minder restafval

De hoeveelheid huishoudelijk en commercieel restafval, die sinds 2010 was gestegen, is opnieuw gedaald en heeft met 315.000 ton inmiddels opnieuw het niveau van 2011 bereikt.



Afgedankte elektrische en elektronische apparaten (AEEA): Net Brussel is met het oog op de toekomstige ontwikkeling van de Ecopool een samenwerking gestart met de vzw Spullenhulp

Een deel van de opgehaalde AEEA in het kader van het Recupel-systeem is toevertrouwd aan de vzw Spullenhulp, die ervoor zorgt dat de apparaten worden gerepareerd en zo een tweede leven krijgen. De eerste tests die in de loop van de herfst van 2013 werden uitgevoerd, zijn veelbelovend.

Bovendien is het Recupel-ophaalsysteem in elektrowinkels sinds april 2013 ook uitgebreid naar bedrijven en kantoren.

Ondanks de geleverde inspanningen is de hoeveelheid opgehaalde AEEA met 6% gedaald, en bedraagt ze voor het eerst sinds 2006 opnieuw minder dan 2.400 ton. Deze daling wordt al waargenomen sinds 2009, het enige jaar waarin er meer dan 3.000 ton is opgehaald.



Klein chemisch afval en specifieke ophalingen

Na een dipje tussen 2011 en 2012 (-2%) is er opnieuw meer klein chemisch afval opgehaald (+7%), bijna 820 ton. De twee gewestelijke containerparken hebben een mooie groei laten optekenen (+11%), goed voor meer dan 30 ton extra opgehaald klein chemisch afval.

Ook de dienst Specifieke ophalingen heeft grotere inspanningen op het gebied van sluikestorten geleverd en haalde meer dan 24 ton op, ofwel meer dan 300% van de hoeveelheid in 2012. Dit resultaat is ook te danken aan de samenwerking met de dienst Glasbollen, die de Specifieke ophalingen heeft doorverwezen naar de probleemzones.



'Nieuwe' fracties sinds 2011: inzameling in de gewestelijke containerparken voortgezet.

De sortering van de nieuwe fracties in de twee gewestelijke containerparken is voortgezet. De ophaling van piepschuim is na een korte testfase tijdens de zomer van 2012, eind 2013 met succes hernomen. Het piepschuim zal echter pas in 2014 door het recyclagebedrijf worden opgehaald. Ook de ophaling van plastic bloempotten die in 2012 van start is gegaan, heeft goede vooruitgang geboekt.

Het aanbod van de nieuwe fracties is in 2013 uitgebreid met een extra fractie: groente- en fruitkotten in harde kunststof.

Dankzij deze nieuwe fracties kon er bijna 600 ton afval naar gespecialiseerde recyclagebedrijven worden gebracht. Dankzij de goede sorteerkwaliteit in de hele afvalverwerkingsketen kan afval beter worden gevaloriseerd. Door burgers te helpen bij hun sorteerinspanningen en door de categorieën gesorteerde fracties te diversifiëren, levert Net Brussel zijn bijdrage aan het behoud van onze natuurlijke hulpbronnen. Elke schakel van de keten is belangrijk. Hoe beter de eerste sorteerkwaliteit van de inwoners, hoe beter de kanalen voor hergebruik en recyclage.

Ophaling van organisch afval

De oprichting van een centrum voor de verwerking van organisch afval, reeds aangekondigd in 2009, staat nog on hold: de evaluatie van de potentiële aanvoer en de meest geschikte verwerkingwijze voor deze afvalfracties waren immers nog onvoldoende duidelijk. Om daar iets aan te doen, is er in september 2013 een proefproject van een jaar gestart, met de medewerking van de gemeenten Etterbeek en Evere.

Vrijwilligers hebben zich ingeschreven via de website www.be-organic.be of telefonisch via het Callcenter van Net Brussel.

Wie zich inschreef kreeg gratis de speciale bruine vuilniszakken toegestuurd. Drie maanden na de start van het project konden wij 2013 afsluiten met 1.200 deelnemende gezinnen aan deze ophaling.

Er is op talrijke manieren gecommuniceerd om het project te promoten. Naast de website www.be-organic.be werd er ook een persconferentie gehouden en zijn er artikels gepubliceerd in de kranten van de twee deelnemende gemeenten en op hun respectieve websites. Aankondigingen in de gratis streekpers zijn opgesteld op basis van de reclameaffiches van 2 m² en van flyers. Etterbeek heeft nauw samengewerkt met zijn teams van stadsstewards om drukwerk op het hele grondgebied te verdelen. Evere heeft dan weer 's avonds een informatievergadering georganiseerd in het gemeentehuis. Beide gemeenten hebben sensibiliseringsacties op markten en evenementen in de gemeente gestimuleerd.

Door het project kon Net Brussel nog een ander communicatieaspect testen: zijn aanwezigheid op sociaalnetwerksites zoals Facebook en Twitter. Via deze twee sociale media kregen vrijwilligers informatie en nieuws over de ophaling van organisch afval. En daar bleef het niet bij: ze deelden informatie, reageerden en namen als burgers én betrokkenen actief deel aan het project. Voorts konden er via e-mail persoonlijke berichten worden uitgewisseld, kon de realiteit op het terrein worden gevolgd en konden vragen van vrijwilligers worden beantwoord.

Parallel met dit proefproject is er met het bureau NALDEO een strategische studie over het geïntegreerde beheer van organisch afval in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van start gegaan. Deze studie loopt af in 2014.



Ophalingen door Net Brussel (Ton)

Tabel met de verschillende afvalfracties:

	2000	2005	2010	2012	2013
Huishoudelijk en commercieel restafval (zakken en containers)	395.157	355.303	305.741	320.986	315.398
PMD-verpakkingen - blauwe zakken	12.195	13.065	16.317	10.919	12.927
Papier/karton van huishoudens + gewestelijke containerparken	35.943	43.255	50.997	48.109	42.046
Papier/karton van handelszaken	10.572	12.061	10.463	10.214	10.634
Papier/karton (huishoudens + handelszaken)	46.515	55.316	61.460	58.323	52.680
Glasbollen	9.100	11.111	20.200	20.112	20.327
Horeca-glas	3.121	4.928	6.074	5.965	6.102
Tuinafvalophalingen bij huishoudens	206	9.844	12.579	13.142	14.056
Andere aanvoer van tuinafval	0	3.618	2.497	2.703	2.419
Organisch afval (voeding)	0	91	155	196	335
Grofvuil en sluikstorten	27.000	13.399	13.982	15.369	15.387
Harde Plastic (groentekratten, bloempotten, ...) (**)				200	182
Banden (*)				27	24
Afgedankte elektrische en elektronische apparaten (AEEA)	174	2.267	2.964	2.544	2.398
Metalen	0	789	815	783	917
Elektrische draden (**)				22	25
Kleding (**)				24	21
Hout	0	2.590	3.245	4.246	4.503
Houten palletten (**)	0	0	0	162	131
Totaal grofvuil en sluikstorten	27.174	19.044	21.005	23.377	23.588
Bouwafval (stenen, bakstenen...)	0	4.475	3.674	1.826	1.125
Porselein / keramiek (tegels, WC)				102	208
Gips/Gyproc (**)				120	127
Vlak glas (**)				120	132
Veegvuil	0	6.651	7.464	7.588	7.484
Batterijen (BEBAT) en accu's (RECYBAT)	148	172	21	20	21
Voedingsoliën (Valorfrit)	0	91	184	207	219
Chemisch afval buiten BEBAT en ValorFrit	0	292	491	541	579

(*) met grofvuil tot in 2010

(**) al toevertrouwd aan de recyclers (voorraad Agentschap niet meegerekend)

voor de valorisatie van uw afval

Wij hebben de oplossing

De hoeveelheid afval die in het Brussels gewest wordt geproduceerd, bedraagt circa 350 kg per jaar en per inwoner. Daardoor is Net Brussel genoodzaakt om een subtiel evenwicht te vinden tussen ecologische oplossingen en oplossingen waarvan de verwijderingskosten financieel aanvaardbaar blijven.

Recyclage van glas

Glas wordt via waterweg naar het verwerkingscentrum gebracht om de vervuilende impact van het transport tot een minimum te beperken. Net Brussel is trots op deze meer ecologische keuze. Door die beslissing kon het equivalent van een verplaatsing van 1.000 vrachtwagens per jaar worden vermeden.

Compostering van tuinafval

Het tuinafval dat door Net Brussel wordt ingezameld, wordt verwerkt door een van zijn dochtermaatschappijen: 'Brussel-Compost'. Naast het tuinafval dat afkomstig is van de ophaling van de groene zakken, verwerkt dit composteercentrum in Vorst sinds 2002 het tuinafval van de gemeenten en professionele tuinders.

In 2013 heeft Brussel-Compost 18.438 ton tuinafval gevaloriseerd. De geproduceerde compost wordt in de gewestelijke containerparken doorverkocht aan professionele tuinders (in bulk) en aan inwoners (in zakken).

De website www.bru-compost.be brengt de omwonenden op de hoogte van de data waarop de zwaden worden gekeerd. Sinds de plaatsing van de koepel is de geuroverlast afgenomen, vooral tijdens de eerste dagen van de compostering, want dan is de geur het sterkst.



Recyclage van PMD-verpakkingen en papier-karton

De sortering van PMD-verpakkingen en papier-karton wordt beheerd door een andere dochtermaatschappij van Net Brussel: Recyclis.

In 2012 zijn de nieuwe sorteerlijnen voor PMD en papier-karton in gebruik genomen. Dit dossier is in 2013 het hele jaar door administratief opgevolgd en zal worden opgevolgd tot de definitieve oplevering van de installatie.

De jaarlijkse sorteercapaciteit bedraagt 20.000 ton PMD-verpakkingen en 80.000 ton papier-karton.

Er worden verschillende fracties verwerkt:

- PMD-verpakkingen en papier-karton, huis aan huis opgehaald bij de gezinnen;
- PMD-verpakkingen en papier-karton, opgehaald bij bedrijven en handelaars onder contract met Net Brussel, of ter gelegenheid van culturele of sportieve evenementen;
- PMD-verpakkingen en papier-karton, in containers opgehaald door Net Brussel bij Brusselse scholen en grote flatgebouwen;
- papier-karton, aangeleverd door de rechtstreekse klanten van Recyclis.



Energievalorisatie van restafval

Ondanks alle geleverde inspanningen voor de sortering, recyclage en compostering, blijft er een hoeveelheid afval over die vandaag in geen van deze vakjes past: niet-recycleerbaar huishoudelijk en gelijkgesteld afval. In het Brussels gewest gebeurt de verwerking van dit afval bij Brussel-Energie waar de geproduceerde stoom de turbines van een elektriciteitscentrale aandrijft.

Brussel-Energie, de energievalorisatie-installatie van het Brussels gewest, werkt 24 uur per dag, 7 dagen per week. In de drie ovens wordt een ton afval per minuut verbrand, wat neerkomt op 1.440 ton per dag. Brussel-Energie produceert stoom die de turbines van de naburige elektriciteitscentrale aandrijft. Een deel van de stroom gaat opnieuw naar Brussel-Energie voor de werking van de verbrandingsinstallatie. Dankzij deze formule kunnen de afvalverwerkingskosten worden verlaagd.

Sinds 1999 had een investering in een efficiënt rookgasbehandelingssysteem het reeds mogelijk gemaakt om de uitstoot van stof, zware metalen en dioxines terug te dringen tot ver onder de Europese normen.

Sinds 2006 heeft Brussel-Energie eveneens een rookgasbehandelingssysteem geplaatst dat de uitstoot van NOx (stikstofoxiden) beperkt tot ongeveer 60 mg/Nm³. De Brusselse reglementering legt een limiet van 70 mg/Nm³ op, terwijl de Europese Richtlijn 2000/76/EG een limiet van 200 mg/Nm³ oplegt. Bovendien worden met dit systeem ook de organische bestanddelen vernietigd, waaronder dioxines en furanen.

Nog niet overtuigd? Raadpleeg www.bru-energie.be. Op deze website worden de gegevens over de rookgassen gepubliceerd, naast de geldende normen.

Naast de productie van elektriciteit worden ook de verbrandingsresten gevaloriseerd in gespecialiseerde kanalen.

- In 2013 werden er bij het verlaten van de oven 6.508 ton ijzerhoudende resten gerecupereerd door een elektromagneet en, na behandeling, gevaloriseerd in de staalindustrie.
- Er werden 73.763 ton bodemassen verwijderd en verscheept naar Nederland om er te worden gevaloriseerd in wegengrondwerken.
- Er werden 7.210 ton vliegassen (stof dat afkomstig is van de elektrofilters) gerecupereerd en gevaloriseerd als opvulling van holtes in zoutmijnen in Duitsland.
- 2.784 ton zout dat overblijft na het 'wassen' van de rookgassen wordt gerecycleerd door een Franse sodaproductent.

Slechts 0,66% van de tonnage die de verbrandingsinstallatie verlaat, wordt niet gevaloriseerd. Het gaat om de vervuilende bestanddelen (501 ton). Deze worden samengeperst in 'filterkoeken' en na inertisering opgeslagen in technische stortplaatsen (klasse 2) in België.

Verwerking van de aanvoer naar Brussel-Energie

	Ton / jaar	2012	2013
INKOMEND	Privébedrijven	110.177	96.147
	Net Brussel	333.880	332.852
	Overheid en gelijkgesteld	25.749	20.515
	TOTAAL	469.806	449.514
UITGAAND	Vliegassen	7.482	7.210
	Schroot	6.733	6.508
	Koeken	501	604
	Bodemassen	79.627	73.763
	Zouten	2.984	2.784
	TOTAAL	97.327	90.869
STOOM/ ENERGIE- PRODUCTIE	Stoom	1.217.493	1.170.301
	Elektriciteit bruto GWh	262	251
	Verbruik installatie GWh	37	35
	Productie elektriciteitsnet GWh	226	216

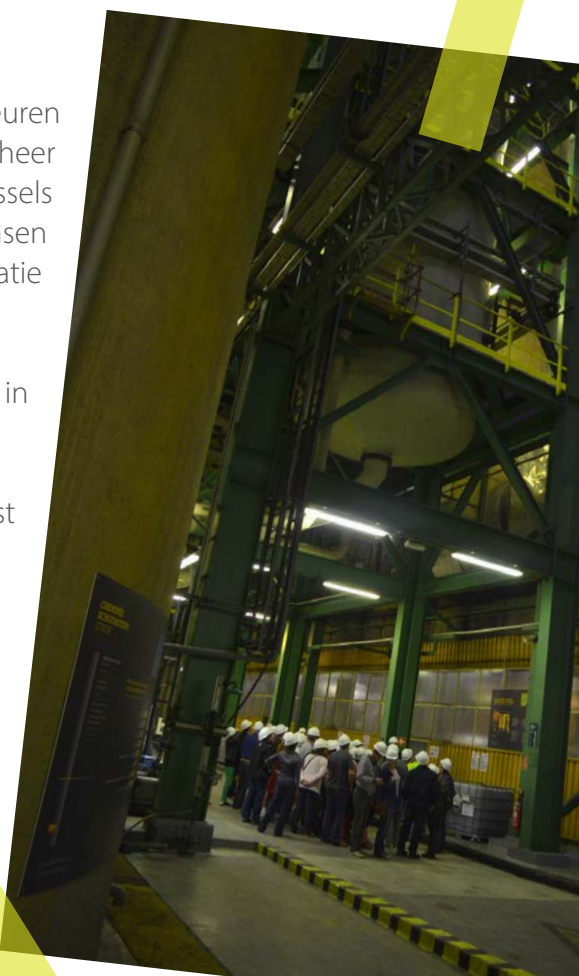
Brussel-Compost, Recyclis en Brussel-Energie geven zich bloot aan de nieuwsgierige Brusselaar.

De dochtermaatschappijen van Net Brussel hebben in 2013 hun deuren geopend om de burgers bewust te maken van het belang van afvalbeheer en om hen te laten zien hoe de afvalverwerkingsinstallaties in het Brussels gewest technisch werken. Uiteindelijk hebben er bijna 1.500 mensen deelgenomen en was de feedback over de kwaliteit van de informatie bijzonder positief.

Net Brussel investeert al jaren, via verschillende communicatieacties, in bewustmakingscampagnes over afvalbeheer:

- reclamecampagnes over afvalsortering in samenwerking met Fost Plus;
- terreinwerk bij evenementen, op markten, enz. (zie pagina 27);
- acties in scholen en verenigingen (zie pagina 27);
- bezoeken aan de afvalverwerkingsinstallaties (zie hierna);
- enz.

In het kader van de bezoeken werd er al in 2012 bij Brussel-Compost en Recyclis een didactisch traject aangelegd. Sinds 2013 neemt ook Brussel-Energie deel aan dit pedagogische initiatief, en zijn er langs het parcours van het bezoek borden met uitleg geïnstalleerd.



Een degelijk afvalbeheer, met grootste zorg voor het milieu

Dankzij de pedagogische trajecten kan er een totaalbeeld worden gevormd van de problematiek van de afvalverwerking: de "ladder van Lansink", ook wel de ladder van het gezond verstand genoemd, is de standaard die stelt dat een welbepaalde verwerkingsfase moet worden geoptimaliseerd alvorens over te gaan naar de volgende. Zo komen bezoekers te weten dat 'afvalverbranding met energierecuperatie' een fase is die volgt op de fase "sorteren en recyclen", en die daar niet tegenover staat, zoals soms ten onrechte wordt gesuggereerd. Dit is het gemeenschappelijke deel van de drie didactische trajecten.

Technische werking van de verwerkingsinstallaties

De technische afvalverwerkingsaspecten van elke installatie worden via een vereenvoudigde en schematische voorstelling stap voor stap onthuld.

Impact op het milieu

Wat zijn de voordelen van goed sorteren? Wat wordt er met teruggewonnen grondstoffen gemaakt? Hoeveel minder energieverbruik en CO₂-uitstoot is er? Hoe verwerkt Brussel-Energie afval door verbranding zonder te vervuilen? Welke energie wordt er geproduceerd door afvalverbranding? Dit zijn allemaal vragen waarop bezoekers een duidelijk en precies antwoord krijgen.

Wat u als individuele burger kunt doen is belangrijk

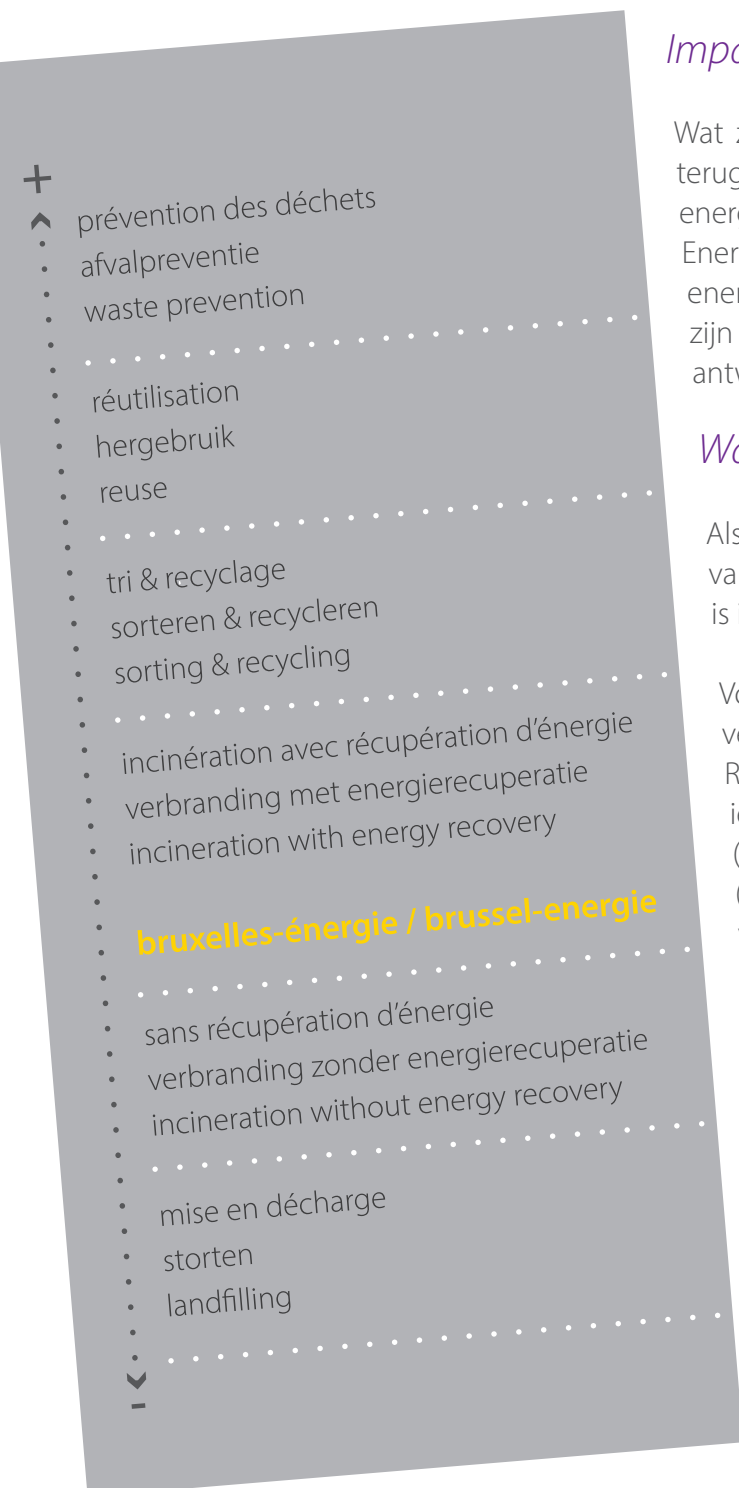
Als afval aan de bron goed wordt gesorteerd, kan de kwaliteit van de afvalverwerking worden geoptimaliseerd. Afvalbeheer is immers een zaak van ons allemaal.

Voor scholen en verenigingen bestaan bezoeken aan de verwerkingsinstallaties al lang. Maar Brussel-Compost, Recyclis en Brussel-Energie openen hun deuren voor iedereen: Brussel-Compost en Recyclis op 21 september (gecombineerd bezoek) en Brussel-Energie op 6 oktober (in het kader van de Open Bedrijvendag). De logica van de Ladder van Lansink volgen lijkt evident: eerst 'sorteren en recyclen', en daarna 'afvalverbranding met energierecuperatie'.

De samenwerking tussen de teams van Brussel-Compost, Recyclis, Brussel-Energie en Net Brussel heeft een optimaal kader gecreëerd om de 1.500 bezoekers te verwelkomen en ze in kleine groepjes langs de verschillende didactische onderdelen te begeleiden. Ze kregen de gelegenheid om aan de bedrijfsdirectie preciezere of technische vragen te stellen.

Op de volgende websites kan er meer informatie worden verkregen:

www.bru-compost.be - www.recyclis.be - www.bru-energie.be



Recyclis, hoe werkt het?

Dit sorteercentrum was de voornaamste reden voor de ophaalveranderingen begin 2013, en het is dan ook belangrijk dat we in dit jaarverslag kunnen beschrijven en uitleggen hoe het centrum precies werkt.

Korte geschiedenis

Recyclis is een merk van Brussel-Recyclage nv. Er werken 7 bedienden en 44 arbeiders.

Net Brussel heeft 100% van de aandelen in handen.

Recyclis heeft als opdracht het sorteren van PMD-verpakkingen en van papier-karton.

Dit sorteercentrum is gebouwd in 1998. In 1999 zijn de PMD-sorteerlijn en de twee sorteerlijnen voor papier-karton opgestart.

Vroeger werden de gele en blauwe zakken eenmaal per week samen opgehaald. Omdat ze tijdens het ophaalproces worden samengeperst, geraakte een deel van de gele en blauwe zakken met elkaar vermengd wanneer ze in de loshal werden gelost. Er moest altijd een eerste sortering plaatsvinden om de gele en blauwe zakken beter van elkaar te scheiden alvorens ze naar de verschillende sorteerlijnen werden gestuurd.

Deze voorsortering was duur en nam plaats in de loshal in. De kwaliteit van het sorteerproces had eronder te lijden.

In 2012 is het centrum integraal gerenoveerd om de werking te automatiseren en de sorteerkwaliteit te verbeteren. Het inmiddels ultramoderne sorteercentrum kan bogen op installaties die gebruikmaken van de recentste beschikbare technieken, zoals optisch sorteren.

Gesorteerd materiaal

Volgende gesorteerde materialen worden doorverkocht aan de industrie:

- papier van verschillende kwaliteit (41.500 ton in 2013)
- karton (10.400 ton in 2013)
- kleurloze PET (2.100 ton in 2013)
- blauwe PET (900 ton in 2013)
- groene PET (250 ton in 2013)
- HDPE (1.100 ton in 2013)
- drankkartons (1.300 ton in 2013)
- staal (2.100 ton in 2013)
- aluminium (250 ton in 2013)

Werking

In het sorteercentrum worden twee fracties verwerkt: PMD-verpakkingen die worden opgehaald in blauwe zakken, en papier-karton, opgehaald in gele zakken of samengebonden.

Elke fase van de werking van de twee sorteerlijnen wordt hierna beschreven.

Blauwe lijn: PMD- verpakkingen

Deze lijn verloopt in zeven fasen.

Fase 1: de zakkenscheurder

De zakkenscheurder scheurt de blauwe zakken open zodat de inhoud vrijkomt.

Fase 2: handmatige voorsortering

Dit is de enige niet-geautomatiseerde fase. Fout gesorteerd afval wordt handmatig verwijderd.

Fase 3: de windzifter

De windzifter haalt de lege blauwe zakken eruit.

Fase 4: de magnetische scheider

De magnetische scheider haalt de stalen verpakkingen eruit.

Fase 5: de optische scheider

De optische scheider haalt het kleurloze PET, het blauwe PET, het groene PET, de HDPE en de drankkartons eruit en sorteert ze.

Fase 6: de Foucaultstroomscheider

Via een opgewekt magnetisch veld haalt de Foucaultstroomscheider de aluminium verpakkingen eruit.

Fase 7: fout gesorteerd afval

Fout gesorteerd afval keert terug naar fase 4 om de sortering verder te verfijnen.



Meer info → www.recyclis.be



Gele lijn: papier-karton

Het werk is verdeeld in vier fasen.

Fase 1: de kartonsterrenzeef

In deze fase wordt het groot karton van het andere afval gescheiden.

Fase 2: de zakkenscheurder

De zakkenscheurder scheurt de gele zakken open zodat de inhoud vrijkomt.

Fase 3: de optische scheider

De optische scheider scheidt papier van verschillende kwaliteit (gemengd papier, archiefpapier en kranten), alsook de lege gele zakken. Omdat papier zo weinig weegt, is de windzifter niet geschikt om de gele zakken eruit te halen. Dit wordt dus gedaan door de optische scheider.

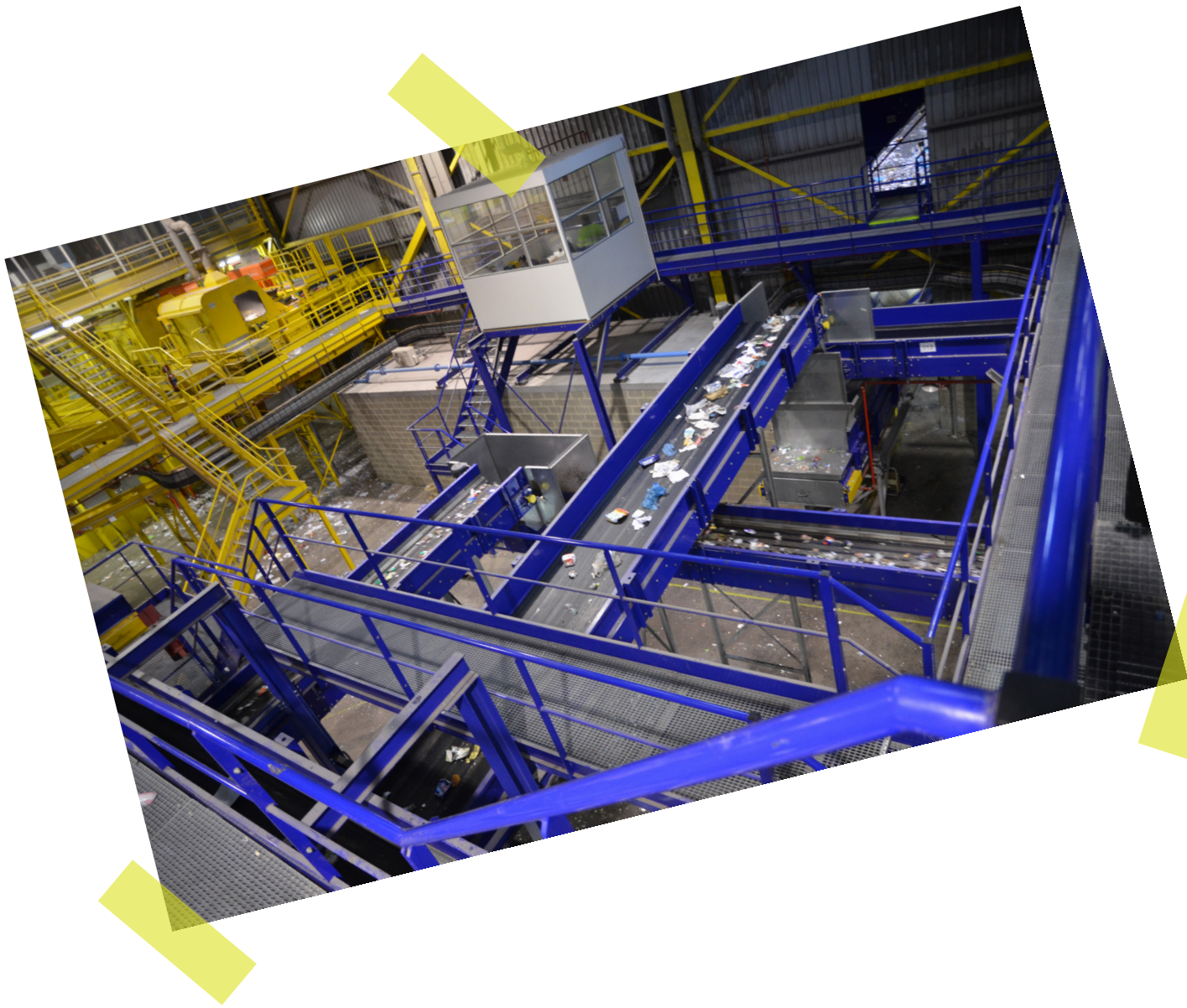
Fase 4: handmatige controle

Net als bij de blauwe lijn maakt ook hier een handmatige fase deel uit van het proces. In dit geval wordt de sortering van het papier-karton verfijnd en wordt afval dat hier niet thuishoort verwijderd.



Meer info → www.recyclis.be





Concreet merken wij wat de recyclage en de impact op het milieu betreft, talrijke positieve resultaten.

1 ton PET-flessen komt ongeveer overeen met 27.000 flessen van 1,5 l.

Vanuit een milieuperspectief kan hiermee:

- het equivalent van 1.800 fleecetruien worden gemaakt;
- 0,65 ton aardolie en 0,2 ton aardgas worden bespaard;
- 11 MWh aan elektriciteit worden bespaard. Dit stemt overeen met het jaarlijkse verbruik van een koelkast A+ gedurende 52 jaar.
- 2,5 ton CO₂ worden bespaard. Dit staat gelijk aan een afgelegde afstand van 17.000 km met een gezinswagen.

Gedetailleerde informatie over de milieu-impact van de andere afvalfracties die naar Recyclis worden gebracht, vindt u op de website van het sorteercentrum: www.recyclis.be



Gegarandeerd tevreden klanten

Ondanks de economische crisis hebben wij onze portefeuille commerciële contracten uitgebreid, en hebben wij het jaar 2013 afgesloten met 16.826 contracten, goed voor een omzet van € 15.082.694.

Nieuwe contractverplichtingen

De ordonnantie van 14 juni 2012 betreffende afvalstoffen bepaalt duidelijk de verantwoordelijkheid voor het materiële afvalbeheer voor elke afvalproducent:

“Elke afvalproducent verricht zelf de afvalverwerking of laat die verwerking uitvoeren door een onderneming die afvalverwerkingshandelingen verricht of door een afvalinzamelaar.”

“Elke houder van niet-gevaarlijk afval, ander dan huishoudelijk afval, moet kunnen aantonen dat hij zelf de afvalstoffen verwerkt of dat laat doen door een handelaar, een onderneming die afvalwerkingsoperaties verricht of door een inzamelaar.”

Het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering tot bepaling van de voorschriften voor de tenuitvoerlegging van de sorteerplicht voor producenten of houders van afvalstoffen andere dan huishoudelijke, dat op 2 februari 2013 van kracht is geworden, heeft de bepalingen van deze ordonnantie uitgevoerd.

Concreet moeten alle producenten of houders van andere dan huishoudelijke afvalstoffen, namelijk bedrijven, handelaars, zelfstandigen, verenigingen en administraties die per week minstens 30 liter restafval produceren of 50 liter PMD of 30 liter papier-karton, voldoen aan de volgende verplichtingen:

- een ophaalcontract afsluiten bij een geregistreerde afvalophaler;
- de zakken of containers gebruiken die voorzien zijn van het logo van deze afvalophaler;
- papier-karton sorteren: verplicht sinds 2 februari 2013;
- PMD, flessen en flacons in transparant wit en gekleurd glas, alsook tuinafval sorteren (al deze fracties na een overgangperiode van één jaar, dus vanaf 2 februari 2014).

Informatie voor professionelen

Om deze nieuwe verplichtingen beter bekend te maken, heeft Net Brussel een ongeveer zes maanden durende mediacampagne georganiseerd. Die omvatte advertorials, affiches, reclame op de radio, reclame in tijdschriften en kranten, banners op het internet en Google Adwords-campagnes ('pay-per-clickadvertenties'). Deze campagne heeft zowel gebruik gemaakt van de traditionele als van de digitale media, met onder andere een microsite in drie talen (NL, FR en EN) met de respectieve URLs:

www.contractverplichting.be - www.obligationdecontrat.be - www.contractobligation.be

Eenzijds worden de nieuwe verplichtingen op deze microsite duidelijk samengevat; anderzijds kunnen bezoekers van de site hier de wetteksten raadplegen. Tot slot verwijst de site natuurlijk ook naar de dienst Net Brussel Pro, die de aanvragen van deze doelgroepen beheert.

Voordelen van ons commercieel aanbod

Door een ophaalcontract te sluiten met Net Brussel Pro, komen de economische spelers van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest al hun wettelijke verplichtingen inzake afvalbeheer na. Tegelijk kiezen ze voor duurzame ontwikkeling en voor maatschappelijke verantwoordelijkheid, die voor hen steeds belangrijker wordt.

De commerciële contracten regelen grotendeels diensten van afvalophaling volgens een frequentie die door de klant wordt bepaald, al naargelang zijn behoeften. Met het oog op een optimalisering van de ophaalactiviteiten in zakken of in bulk worden er containers in verschillende groottes te huur aangeboden. Deze optimalisering is voordelig voor de klanten, aangezien de tarieven voor ophaling in containers lager liggen dan die voor ophaling in zakken of in bulk.

Om de sortering van afval met het oog op de recyclage ervan te bevorderen, wordt gesorteerd afval (papierkarton, glas, PMD, tuinafval) tegen gunstigere voorwaarden opgehaald dan restafval: er gelden verlaagde ophaaltarieven en er worden gratis containers ter beschikking gesteld. Net Brussel kent deze voordelen toe om in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest de recyclagedoelstellingen te bereiken die worden opgelegd door de Europese Richtlijn betreffende afvalbeheer.

Net Brussel Pro staat eveneens in voor bijzondere afvalophalingen: gerichte ophalingen op verzoek van de klant, ophaling van gevaarlijk afval (bijv. chemisch afval), gecombineerde prestaties van afvalophaling en straatreiniging ter gelegenheid van markten en verschillende evenementen. Voor al deze prestaties wordt er een offerte opgesteld.

Door het aanhoudende sombere economische klimaat is de contractenportefeuille gestagneerd. De vele faillissementen en bedrijfsstopzettingen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest liggen aan de basis van meer dan de helft van de contractbeëindigingen.

Financiële resultaten

Ook al steeg het aantal contracten in portefeuille met 4% , van 16.176 in 2012 tot 16.826 contracten eind 2013, de omzet die deze contractenportefeuille vertegenwoordigt bleef nagenoeg stabiel op € 15.082.694 voor het boekjaar 2013, in vergelijking met € 15.214.961 in 2012.

De gerealiseerde totaalomzet in 2013 voor alle prestaties voor rekening van commerciële klanten bedraagt € 17.411.990. Ter vergelijking, het jaar 2012 werd afgesloten met een gefactureerd bedrag van € 18.541.927.

Alfemaal

Verandering in de ophaling van de blauwe en gele zakken

samen

voor een betere

leefomgeving



De alternerende ophaling van de blauwe en gele zakken was voor Net Brussel een van de belangrijkste uitdagingen van de laatste jaren: er moest worden afgestapt van de gewoonte om blauwe en gele zakken op dezelfde dag buiten te zetten, iets wat de Brusselaars al vijftien jaar deden.

De reden voor deze verandering ligt bij de nieuwe sorteerinstallaties. Die vereisen namelijk dat de twee fracties bij hun aankomst in het sorteercentrum perfect zijn gescheiden om ze beter te kunnen recyclen. Vóór de introductie van dit nieuwe ophaalsysteem heeft Net Brussel zijn oor te luisteren gelegd bij de Brusselaars. Op basis van een onderzoek bij de inwoners kon worden vastgesteld dat zij hun gele zakken gemiddeld om de twee weken buitenzetten, en hun blauwe zakken om de drie weken. De alternerende ophaling stemt dus voor de meeste gezinnen min of meer overeen met hun werkelijke behoeften.

Onze partner Fost Plus werd van in het begin betrokken bij ons gedachtenproces over de juiste manier om de Brusselaars te informeren. Op basis van zijn ervaring in Vlaanderen en Wallonië werd er – voor de allereerste keer in ons gewest – een kalender opgesteld met de verschillende ophalingen in zak. Deze werd bezorgd in alle brievenbussen in ons gewest.

Twee opeenvolgende aanvullende communicatiecampagnes hebben dit omkaderd. Tijdens de eerste werd de verdeling van de kalender voor halverwege december 2012 aangekondigd. Tijdens de tweede campagne werden de inwoners eraan herinnerd dat de blauwe en gele zakken vanaf begin januari 2013 alternerend zouden worden opgehaald.

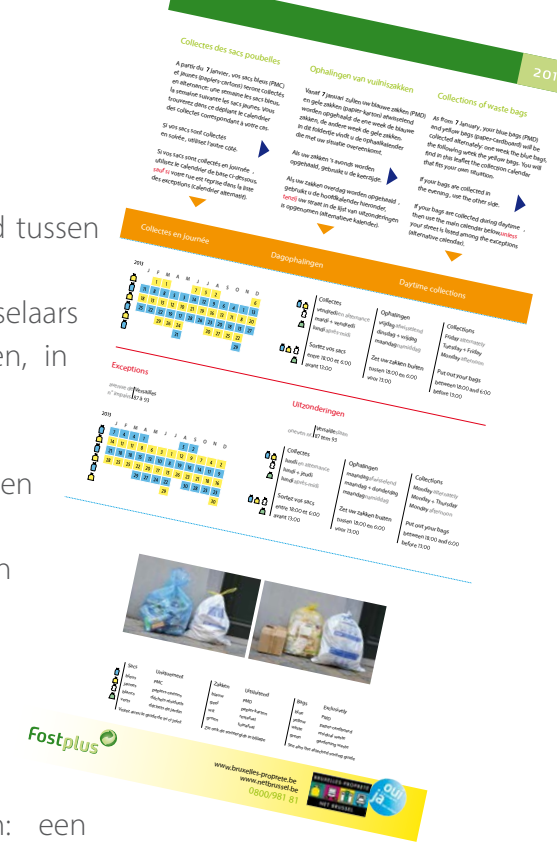
Verdeling van de kalenders

De kalenders zijn ontworpen per gemeente en maken een onderscheid tussen ochtend- en avondophalingen.

Een belangrijke mediacampagne moest de nieuwsgierigheid van de Brusselaars wekken zodat ze hun brievenbus goed in de gaten zouden houden, in afwachting van de enveloppe met hun kalender:

- een radiocampagne in het Frans, Nederlands, Spaans, Marokkaans en Turks;
- een campagne met affiches van 2 m² in bushokjes en metrostations en op de flanken van ophaalwagens;
- een campagne in de gratis streekpers (Vlan, Brussel Deze Week, Metro en 7 Dimanche) en in de gemeentebleden. Aankondigingen op de website The Bulletin.

Deze mediacampagne werd ondersteund door twee initiatieven: een persconferentie en een nieuwe pagina 'Ophaalkalender' op de website van Net Brussel: wie zijn adres en huisnummer opgeeft, krijgt rechtstreeks toegang tot zijn persoonlijke kalender.



Uitvoering van de alternerende ophaling

De Brusselaars kregen via een intensieve campagne te horen dat ze hun gele en blauwe zakken vanaf 7 januari 2013 om de beurt moesten buitenzetten: de ene week de gele en de andere week de blauwe. Er moest worden vermeden dat de zakken een week op straat bleven staan tot de volgende ophaling.

De campagne omvatte verschillende onderdelen:

- een radiocampagne in het Frans, Nederlands, Spaans, Marokkaans en Turks;
- een campagne met affiches van 2 en 8 m² en campagnebeelden op de flanken van bussen, trams en van de ophaalwagens;
- een campagne in de gratis streekpers (Vlan, Brussel Deze Week, Metro en 7 Dimanche) en in de gemeentebleden;
- in januari en februari 2013 zijn er op markten 21 animaties georganiseerd door 4 animatoren, vaak in barre weersomstandigheden. Ze werden vergezeld van een 'showroomwagen'.

Om de Brusselaars beter te begeleiden bij deze verandering, hebben onze laders correctiestickers aangebracht op de zakken die tijdens de verkeerde week werden buitengezet. Buurtcontroleurs hebben huis-aan-huisacties gevoerd om de mensen te sensibiliseren. Aan de bewoners van de wijken waar het vaakst problemen voorkwamen werd rechtstreeks uitleg gegeven. Dankzij het versterkte callcenterteam tijdens de overgangperiode konden er wel 1.000 oproepen per dag worden behandeld.



Verhoogde aanwezigheid op het terrein

In samenwerking met Fost Plus heeft Net Brussel in acht sociale flatgebouwen een proefproject georganiseerd om de afvalsortering te verbeteren. In nauwe samenwerking met de verantwoordelijken en enkele burgers die vastberaden waren om de slechte gewoonten van hun burens te veranderen, hebben de animatoren van Net Brussel met de bewoners gepraat en hen meer uitleg gegeven over goede sorteerprijktijken. Na zes maanden bleek het resultaat niet overtuigend, maar er worden al andere acties op touw gezet om de toestand te verbeteren. In 2014 zullen we de definitieve conclusies trekken.

Via hun deelname aan talrijke evenementen begeleiden onze animatoren bewoners voor wie informatie niet altijd even gemakkelijk toegankelijk is. Dit initiatief is bedoeld om de Brusselaars te helpen zich goede burgergewoonten aan te meten. De animatoren beantwoorden hun vragen en nemen nota van hun suggesties, opmerkingen, klachten en bedankjes. In 2013 waren onze animatoren op het terrein te zien op zo'n 80 evenementen, waaronder het Irisfeest, het Milieufeest, markten, buurtfeesten enz.

Het informeren van bewoners tijdens werken, over wijzigingen in de ophaaluren, over de installatie van nieuwe glasbollen of over andere opmerkelijke veranderingen, vereist van onze animatoren een aanzienlijk engagement. Deze opdracht, gecoördineerd door de operationele dienst, bestaat in de verdeling van huis-aan-huisfolders die de bewoners informeren over veranderingen op het gebied van afvalophaling. Alleen al wat werken betreft, waren er in 2013 niet minder dan 300 verdelingen van huis-aan-huisfolders. Dit gebeurde in samenwerking met de buurtcontroleurs.

Wij begeleiden zowel groot als klein

Onze informatieacties bij basisscholen en middelbare scholen kunnen op steeds meer waardering rekenen. In 2013 hebben onze animatoren 220 animaties verzorgd en 51 bezoeken 'Analyse en tips'.

Specifieker helpt ons 'Pack Animaties' scholen om op termijn goede sorteermethodes in te voeren, om leerlingen bewust te maken van de afvalproblematiek en om ze respect voor het milieu bij te brengen. Tijdens het schooljaar 2012-2013 hebben onze animatoren een bezoek gebracht aan 34 Franstalige en 12 Nederlandstalige scholen. Dankzij de financiële steun van onze partner Fost Plus zijn er in deze scholen 1.550 gele vuilnisbakken en 260 blauwe vuilnisbakken geïnstalleerd. Daarnaast stelt Net Brussel gratis gele en blauwe containers voor afvalophaling tot hun beschikking.

Onze animatoren zorgden tijdens de zomer van 2013 voor een nieuwe wind in de speelpleinwerking met de organisatie van ludieke en sportieve activiteiten: zaklopen, honkbal, basketbal enz.

Via deze activiteiten kunnen kinderen spelenderwijs leren om afval juist te sorteren. Zo werden er tijdens de schoolvakanties achttien hele of halve animatiedagen georganiseerd.

Er vonden dit jaar 437 bezoeken plaats voor verenigingen die opleidings- en integratieprogramma's organiseren voor nieuwkomers en voor wie leert lezen en schrijven. In hun activiteitenprogramma's wordt het bezoek aan de afvalverwerkingsinstallaties en het gewestelijk containerpark Zuid opgenomen.



Naast de oproepen die door het Callcenter zijn beantwoord, hebben wij 895 schriftelijke vragen behandeld, meestal om verduidelijking over de sortering, vragen over onze diensten en over de verwerking en recyclage van afval. Documentatie, affiches en stickers over afvalsortering werden op verzoek verstuurd.

Duidelijkere informatie dankzij onze nieuwe website

Sinds eind juni 2013 heeft Net Brussel een nieuwe website. Bij het ontwerp ervan is rekening gehouden met de resultaten van een studie die hieromtrent was gehouden bij de burgers. De website wil zowel voor de inwoners als de professionele klanten gebruiksvriendelijker zijn.

Een nieuwe informatiearchitectuur, meer educatieve inhoud, een sobere 'look & feel' en nieuwe functies maken van de site een krachtig communicatiemiddel. Neem bijvoorbeeld de persoonlijke ophaalkalender: mensen hoeven alleen maar hun adres op te geven om te weten op welke dagen de vuilniszakken worden opgehaald en waar de dichtstbijzijnde standplaatsen van PROXY CHIMIK en locaties met glasbollen zich bevinden. Een primeur in België.

Op 6 maanden tijd (van eind juni tot eind december 2013) hebben meer dan 165.000 internetbezoekers de website samen bijna 250.000 keer bezocht, voor een totaal van 800.000 bezochte pagina's.

0800 981 81, het Callcenter

Onze 14 teleoperatoren hebben in 2013 bijna 140.000 oproepen beantwoord. Op bepaalde tijdstippen heeft een dergelijk volume natuurlijk gevolgen voor de wachttijd. We zijn dan ook beginnen na te denken over een manier om deze wachttijd structureel te kunnen verminderen. Over een periode van verschillende maanden zijn er overzichten opgesteld om een precies register op te stellen. Op basis daarvan is er op 1 juli 2013 een nieuw uurrooster ingevoerd. Tegenwoordig is het Callcenter van Net Brussel van maandag tot vrijdag geopend van 8.00 uur tot 17.30 uur en van 9.00 uur tot 16.30 uur op feestdagen die op weekdays vallen. Deze uren garanderen dat er een maximum aan teleoperatoren aanwezig is op de uren en dagen waarop er het meest wordt gebeld. Deze verandering heeft onmiddellijk positieve resultaten opgeleverd, die ook in latere maanden werden bevestigd. De gemiddelde wachttijd is gedaald tot minder dan twee minuten.

Ons engagement voor een betere dienstverlening

Er werden in 2013 13.212 klachten behandeld, tegenover 15.147 in 2012.

Deze globale daling kan als volgt worden verklaard:

- er zijn minder klachten over de restafvalophalingen;
- er wordt beter gecommuniceerd over veranderingen in de ophaaldagen van afval in containers 's namiddags.

Over twee aspecten is het aantal klachten echter toegenomen:

- sluikstorten: het aantal meldingen is gestegen van 3.030 in 2012 tot 3.540 in 2013;
- problemen in verband met de ophaling van de gele en blauwe zakken: het aantal meldingen is meer dan verdubbeld. Dat is het gevolg van de overschakeling naar een monostroomophaling voor gele en blauwe zakken.

Wanneer informeren niet volstaat

De dienst Recherche en Verbalisatie heeft de samenwerking met de lokale politiezones en andere gespecialiseerde diensten verder uitgebouwd, met name door controleacties met de BRUNO-zone (Schaarbeek, Sint-Joost-ten-Node en Evere) en de MONTGOMERY-zone (Etterbeek, Sint-Pieters-Woluwe en Sint-Lambrechts-Woluwe) op te starten.

Met de gemeente Sint-Jans-Molenbeeken de politie van de zone Brussel-West is er een bijzondere samenwerking tot stand gebracht.

Dankzij deze samenwerking is er een nieuwe synergie ontstaan tussen de gemeentediensten, de lokale politie, het parket van Brussel en Net Brussel.

Meer dan twee maanden lang hebben verbaliserende medewerkers van de dienst Recherche en Verbalisatie dagelijks de vaststellende medewerkers van de gemeente op hun gewoontelijke rondes begeleid om hen op te leiden in het opsporen van afvalovertredingen.

De vaststellende medewerkers van Molenbeek stellen tegenwoordig processen-verbaal op op basis van de ordonnantie van 25 maart 1999 betreffende de opsporing, de vaststelling, de vervolging en de bestraffing van misdrijven inzake leefmilieu.

De dossiers worden door het Brusselse parket snel doorgestuurd naar Net Brussel, dat een administratieve boete oplegt. Net Brussel roept overtreders zo snel mogelijk op om een snelle afhandeling mogelijk te maken.

Operatie 'Normandië'

Via een samenwerking tussen Net Brussel, de douane, de FOD Mobiliteit en vier politiezones van het gewest is er in juni 2013 een grootschalige actie opgezet in het kader van de strijd tegen afvalmisdrijven. De operatie werd 'Normandië' gedoopt. Op het hele grondgebied van het gewest werden vijf wegversperringen opgesteld en doelgerichte inspecties uitgevoerd. Uiteindelijk kon er door die actie op één dag tijd meer dan 100 m³ afval onder controle worden gekregen.

Enkele cijfers voor 2013:

1. Het totaal aantal processen-verbaal is opnieuw gestegen (3.620 tegenover 3.569 in 2012).
2. Het aantal dwangmaatregelen is in aanzienlijke mate toegenomen. Er werden er 365 opgesteld, voor meer dan 1.100 m³ afval (tegenover 279 dwangmaatregelen in 2012).
3. 382 mensen werden op heterdaad betrapt tijdens controleacties van Net Brussel of in samenwerking met de lokale politiediensten.
4. Door het Fonds voor Milieubescherming is er, vóór de gedwongen uitvoering van de genomen beslissingen, € 119.155 aan administratieve boetes geïnd.



Ons personeel

De dienst Human Resources heeft in 2013 talrijke projecten opgezet om de kwaliteit van zijn diensten en de begeleiding van zijn medewerkers te verbeteren.

Aanwervingsproces

De dienst Human Resources heeft zich toegelegd op de verbetering van de kwaliteit van het aanwervingsproces. Daarom wordt er een beroep gedaan op de expertise van Actiris voor de preselectie van onze kandidaten.

Een van de voordelen is dat het aanwervingsproces objectiever verloopt. Alle sollicitanten hebben eerst een gesprek met een tewerkstellingsconsulent van Actiris.

Bij Net Brussel legt de cel 'Aanwerving' zich inmiddels toe op de begeleiding van de geselecteerde kandidaten en op de continue verbetering van ons selectieproces. Concreet betekent dit dat er met elke kandidaat die de preselectie heeft doorstaan, een gesprek wordt georganiseerd om zijn vaardigheden en motivaties te evalueren.

De samenwerking met Actiris is in maart 2013 geformaliseerd door een bipartiete overeenkomst. Dankzij deze overeenkomst wil Net Brussel de kwaliteit van zijn aanwervingsproces optrekken, om zo goed mogelijk te kunnen beantwoorden aan de operationele behoeften en aan de opdrachten van openbare dienstverlening.

Net Brussel besteedt bijzondere aandacht aan de socio-professionele inschakeling van laaggeschoolde jongeren in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

In de loop van het jaar 2013 zijn er 241 mensen aangeworven, allemaal jonger dan 35, en het merendeel laaggeschoold. Onder hen waren er 113 jonger dan 25.

Net Brussel blijft zich beraden over het diversiteitsbeleid

Er zijn via het personeelsbeleid concrete acties gevoerd om gelijke kansen voor mannen en vrouwen op het werk te bevorderen en om racisme te bestrijden, alsook elke andere vorm van discriminatie op basis van geloofsovertuiging, taalgroep en gezondheidstoestand van de werknemers.

De juiste verdeling van de taalrollen binnen onze administratie is bepaald door een inventarisering van de activiteiten van de medewerkers en door een telling van de contacten met de Brusselse bevolking. De vernieuwing van het taalkader is een vereiste waaraan de dienst Human Resources veel tijd heeft besteed.

Eenheidsstatuut van de werknemers

Er zijn in de laatste maanden van 2013 talrijke voorbereidende vergaderingen gehouden na de door de wetgever aangekondigde invoering van het eenheidsstatuut. Dit statuut wordt op 1 januari 2014 van kracht. Vanaf dan vallen arbeiders en bedienden onder een eengemaakt statuut. Het is toegestaan een onderscheid te maken, maar het verschil moet objectief en redelijk blijven. Als dat geen mooie uitdaging is voor 2014.

welzijn en veiligheid

Garantie van een optimale werkomgeving

Naleving van de wetgeving

Via gerichte ondersteuning of via permanente begeleiding worden de verschillende diensten van Net Brussel bijgestaan door twee juristen wanneer zij geconfronteerd worden met juridische problemen.

Zo is er onder andere de samenwerking met de dienst Human Resources voor de nieuwe regels in verband met opzeggingstermijnen en de inwerkingtreding van de pensioenhervorming. Voor de uitwerking van een fiche voor disciplinaire procedure zijn de cel ISO en de operationele directie toegetreten tot de werkgroep.

Sinds de publicatie in het Belgisch Staatsblad van de nieuwe wet- en regelgeving inzake overheidsopdrachten, moesten de standaarddocumenten worden aangepast en hadden de verschillende diensten van Net Brussel ondersteuning nodig om de nieuwe teksten toe te passen.

Andere ontwikkelingen hadden betrekking op de studieopdracht over het luik 'openbare netheid' van de zesde staatshervorming en op de inwerkingtreding van nieuwe voorschriften voor uitvoering van de sorteerplicht voor producenten of houders van andere dan huishoudelijke afvalstoffen, alsook op de wetten over de registratie van ophalers en vervoerders van niet-gevaarlijke niet-huishoudelijke afvalstoffen.

ISO-certificering: een strategische tool en een uitstekende richtlijn voor een optimale doeltreffendheid

Net Brussel is al in 2004 begonnen met een ISO-certificeringsproces. In 2006 hebben alle ophaalactiviteiten een ISO 9001-certificering gekregen. Vandaag legt een bijkomende certificering de nadruk op het respect voor het milieu.

De norm ISO 14001 stelt ons in staat een milieumanagementsysteem te ontwikkelen en is een aanvulling op de norm ISO 9001.

De norm ISO 9001 vereist:

- kwaliteitsvol werk verrichten;
- zoeken naar middelen om onze dienstverlening te verbeteren;
- de tevredenheid van de bewoners en onze klanten garanderen (sommige klanten eisen dat hun afvalophaler ISO-gecertificeerd is).

De norm ISO 14001 richt zich van haar kant op het respect voor het milieu.

De Algemene directie heeft een milieubeleid uitgestippeld waarin twee doelstellingen zijn vastgelegd:

- vervuilende uitstoot beperken;
- elke medewerker sensibiliseren om op het werk een ecologisch verantwoorde houding aan te nemen.



Het bedrijf Vinçotte heeft in november 2013 de toepassing van de norm voor milieumanagement ISO 14001 voor bepaalde specifieke ophaalactiviteiten bevestigd. Het gaat om de operationele dienst van de glasbollen, van de speciale ophalingen en van grote containers, de dienst speciaal afval en de containerparken. De ondersteunende diensten zoals de Technische dienst, Ontwikkeling en Wagenpark, de Netheidsschool en de cel Communicatie mochten eveneens hun certificaat in ontvangst nemen. De Juridische dienst, eveneens ISO 14001-gecertificeerd, heeft zijn medewerking verleend om toe te zien op de reglementaire aspecten van het hele certificeringsproces.

In het algemeen begeleidt de ISO-dienst de 18 piloten om te komen tot het kwaliteitsvol werk dat in de doelstellingen is vastgesteld. Er wordt regelmatig een interne audit gehouden om het ISO-proces met een externe blik te beoordelen. Zo weten we zeker dat het personeel de procedures kent en beheerst. Tijdens deze audits worden er maatregelen voorgesteld om het bestaande systeem te verbeteren.

In 2013 heeft de dienst ISO 149 kwaliteitsacties georganiseerd, heeft ze er 94 voltooid en heeft ze 44 rapporten van interne bezoeken en audits opgesteld alsook 152 documentwijzigingen doorgevoerd (nieuwe documenten, wijzigen of schrappen van verouderde informatie).

Voortgezette opleidingen en opleidingen op verzoek

De Gewestelijke School voor Openbare Netheid heeft de opleiding van 1.656 werknemers verzorgd, waarvan 200 gemeentepersoneelsleden.

Op administratief vlak blijft de diversiteit van de opleidingen belangrijk. Er werden wel 86 verschillende modules georganiseerd en/of gegeven, en 181 administratieve werknemers konden minstens één opleiding genieten (en in bepaalde gevallen zelfs meer).

Net als de vorige jaren werden vooral de informaticaopleidingen gewaardeerd, omdat ze goed beantwoorden aan de behoeften en vanwege het gelijke niveau van de cursisten.

Over het algemeen neemt de tevredenheidsgraad over de opleidingen toe, tot 86,5%.



Voor het operationeel personeel werd zoals elk jaar de voortgezette opleiding georganiseerd op basis van de evolutie van de opdrachten en de wetgeving.

Na de selectieproef die werd georganiseerd in het tweede kwartaal van 2012, zijn de opleidingen bij stageaanvang van arbeiders van openbare netheid voortgezet. Het betreft 99 werknemers, waarvan 88 al bij Net Brussel werkzaam waren.

Een ander belangrijk luik van de activiteiten van de Gewestelijke School voor Openbare Netheid richt zich tot alle vrachtwagenchauffeurs, via de toepassing van de nieuwe Europese wetgeving voor vrachtwagenchauffeurs (verplichting om uiterlijk op 9 september 2016 een Attest Vakbekwaamheid te behalen).

De module 'De digitale tachograaf en de verschillende rij- en rusttijden', waarvoor de Gewestelijke School voor Openbare Netheid is erkend, werd vanaf het tweede kwartaal van 2013 georganiseerd.

De module werd gevolgd door 206 houders van een rijbewijs C.

Daarnaast zijn er in 2013 nog twee andere modules Attest Vakbekwaamheid georganiseerd:

1. 'Verkeersongevallen: het aanrijdingsformulier invullen' - De module werd gevolgd door 38 houders van een rijbewijs C.
2. 'Ecodriving simulator' - Reeds 496 chauffeurs hebben deze opleiding genoten.

Via de ecodrivingactie wil de Gewestelijke School voor Openbare Netheid wijzen op het belang van het milieuaspect en bevestigt ze haar engagement ten aanzien van het ISO 14001-certificeringsproces.

Ook de medewerkers die zijn aangeworven via de overeenkomst met Actiris hebben een opleiding genoten. Elk van de 60 medewerkers kreeg 228 uur opleiding per jaar.

Op professioneel vlak bestond de begeleiding uit modules voor communicatie en professionele evaluatie alsook meer technische opleidingen. Op sociaal vlak konden ze de modules budgetbeheer, preventie van schuldenlast enz. volgen.

Sommige medewerkers zullen later, dankzij hun integratie-inspanningen en de kwaliteit van hun prestaties, een contract van onbepaalde duur aangeboden krijgen.

De verwezenlijking van de doelstelling om het levenskader van de Brusselaars te verbeteren via openbarenethedsopdrachten waarbij het respect voor het milieu vooropstaat, vereist de betrokkenheid van alle netheidswerkers, of ze nu op het niveau van de gemeente of van het gewest werken.

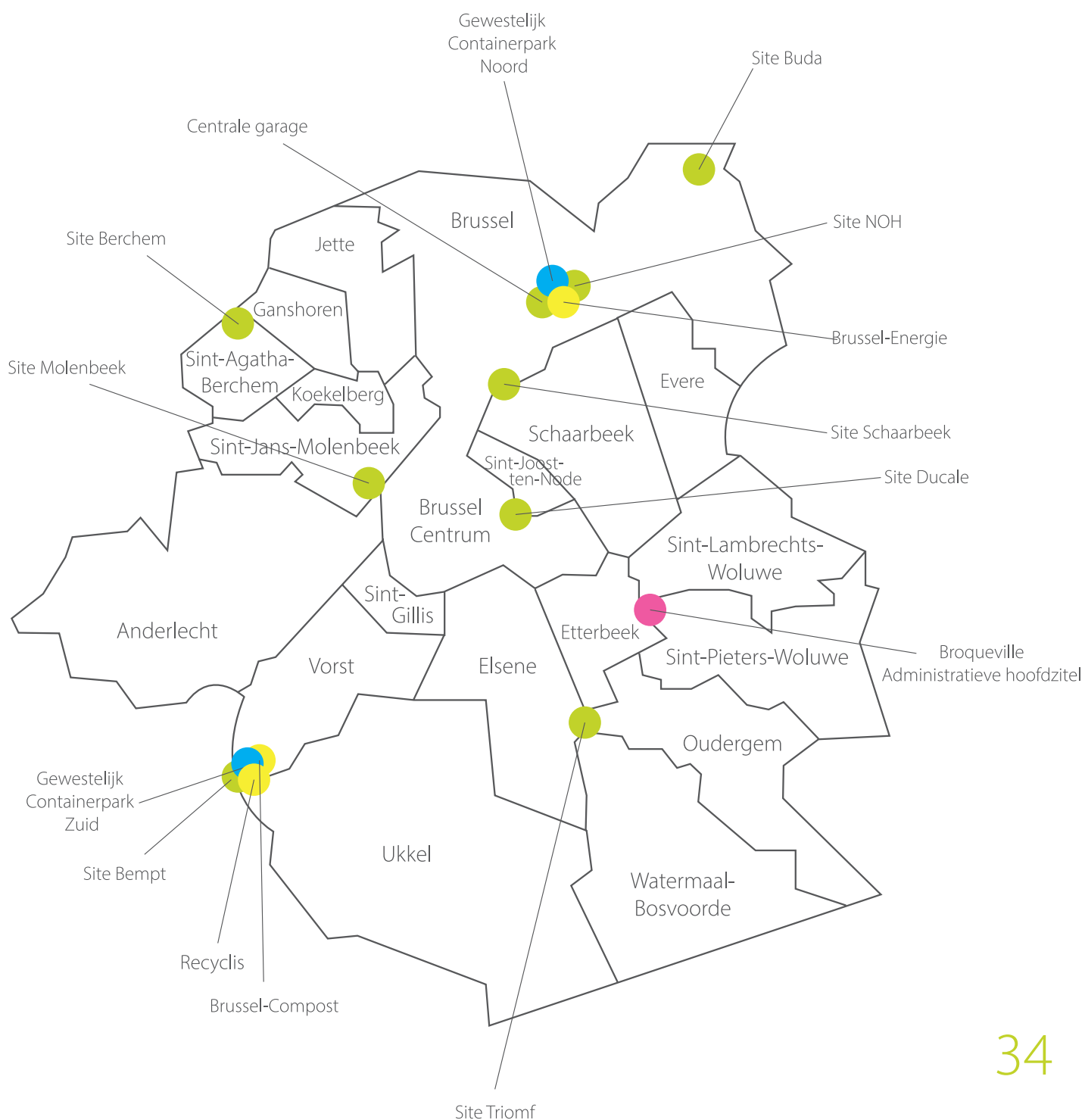
De Gewestelijke School voor Openbare Netheid sensibiliseert hen, leidt hen op en grijpt elke kans aan om het belang van hun rol te benadrukken.



Interne ondersteunende diensten

Adressen van onze verschillende sites

1. **Centrale administratie:** de Broquevillelaan 12 te 1150 Sint-Pieters-Woluwe
2. **Bempt:** Ruisbroeksesteenweg 127-207 te 1190 Vorst
3. **Berchem:** Eilandenhoutstraat 20 te 1082 Sint-Agatha-Berchem
4. **Buda:** Vilvoordsesteenweg 202 te 1120 Neder-Over-Heembeek
5. **Ducale:** Hertogsstraat 67 te 1000 Brussel
6. **Centrale garage en centraal magazijn:** Heembeekkaai 9 te 1020 Brussel
7. **Molenbeek:** Onafhankelijkheidsstraat 28 te 1080 Molenbeek
8. **NOH:** Vilvoordselaan 80-82 te 1000 Brussel
9. **Schaarbeek:** Paleizenstraat 314 te 1030 Schaarbeek
10. **Triomf:** Triomflaan 87 te 1160 Oudergem



Beheer van het onroerend goed

Er is een audit van het onroerend goed uitgevoerd om een overzicht te hebben van het gebouwenbestand van Net Brussel, dat relatief verouderd is, alsook van de te voorziene uitgaven in de komende tien jaar.

De audit werd alleen uitgevoerd voor de sites waarvan Net Brussel de eigenaar is, behalve Bempt, de recentste sector, de sector Buda, waarvoor er een globaal herinrichtingsproject loopt en Ecopool.

Door de audit van de zeven sites kon uit de analyse enerzijds de staat van de architectuur worden vastgesteld en anderzijds die van de technische installaties per gebouw.

Uit de studie is gebleken dat het bestand in zijn geheel genomen op bevredigende wijze voldoet aan de verwachte functies (86%). Voorts is de huidige staat wat de architectuur betreft redelijk zorgwekkend (60%).

De technische installaties van de sites van Net Brussel beschikken momenteel over een behoorlijke onderhoudstoestand (81%) en hun prestaties zijn aanvaardbaar (79%).

Wat de speciale technieken betreft, voldoet het materieel globaal en is het mogelijk om nog enige tijd in relatief aanvaardbare omstandigheden te werken.

Ook is uit de audit gebleken dat de capaciteit van de gebouwen in de meeste gevallen maximaal wordt benut, zowel wat het aantal werknemers als het aanwezige rollend of ander materieel betreft.

Deze situatie kan zowel worden verklaard door de diversificatie van de activiteiten, door de constante ontwikkeling van het personeel en door het steeds groter aantal voertuigen dat wordt gebruikt om de opdrachten van Net Brussel uit te voeren.

De hoge bezettingsgraad van de gebouwen bemoeilijkt de renovatiewerken en beperkt de mogelijkheid om aan meer medewerkers onderdak te bieden. Er zijn dus nauwelijks alternatieve oplossingen wanneer er renovatiewerken moeten worden uitgevoerd of als er voor de exploitatie van sites meer personeel of materieel is vereist.

Een scenario van beheer van het onroerend goed zou erin kunnen bestaan om de minst toereikende gebouwen te vervangen door nieuwe, rendabele en aangepaste gebouwen, of minstens om ze aanzienlijk te verbouwen.

Aanpassingen

Vanwege het beperkte jaarlijkse budget worden reparaties en aanpassingen plaatselijk uitgevoerd en gepland, de dringendste eerst.

Er is belangrijk werk verricht om de sites in overeenstemming te brengen met de milieuvergunningen, de adviezen van de DBDM en de controles van de EDTC (Externe Dienst voor Technische Controle):

- inrichting van een nooduitgang in de sector Triomf;
- afbraak van het huisje van de sector NOH (vroeger de medische en sociale dienst) om te voorzien in een uitgang voor de site;
- in de sector NOH: plaatsing van een zandopvang voor de afvoer van de Truckwash en reparatie van de afvoer;
- in de sector Molenbeek: regularisatie van de verlaagde plafonds op basis van de eisen van de DBDM;

- vervanging van de epoxy vloerbekleding in het opslaggebouw voor chemisch afval;
- aanpassing van de bermen in de sector NOH na de opgelegde eisen van Leefmilieu Brussel in het kader van de verlenging van de vergunning;
- regularisatie van de stookinstallaties.

Volgende verbeteringen werden uitgevoerd:

- voltooiing van de inrichting van een bijkomende werkplaats voor de Afdeling hydraulica van de centrale garage in Heembeek, en volledige renovatie van de douches van de sector;
- in de sector NOH: inrichting van de eerste verdieping voor de arbeidsgeneeskunde;
- installatie van camerabewaking op de locaties Bempt en NOH;
- uitbreiding van de gebouwen van het gewestelijk containerpark Zuid;
- vervanging van alle IT-kabels in de meeste sectoren;
- in de sector Molenbeek: bouw van een afgerasterd magazijn en scheiding van de magazijnen van de dag- en de nachtdienst;
- inrichting van de kaai in de sector NOH voor de dienst Recherche en Verbalisatie;
- verdere opfrissing van het schilderwerk in de verschillende sectoren.

Parallel met de werken zijn er verschillende opdrachten gelanceerd voor:

- vervanging van de stookinstallaties en regelsystemen van de sectoren NOH, Bempt en Heembeek;
- vervanging van de sectionaalpoorten in de sector Triomf;
- isolatie en renovatie van de waterafdichting van het gebouw van NOH;
- installatie van drie bijkomende douches in de sector Buda;
- uitvoering van herhaalde onderhoudsprestaties voor de verwarmingsinstallaties, de alarmsystemen, schilderwerken enz.

Energieleveranciers

Net Brussel gebruikt voor zijn installaties 100% hernieuwbare energie.

In juli 2013 heeft Net Brussel een aanbesteding uitgeschreven voor de energiebevoorrading van alle gebouwen en technische installaties. Er werd gevraagd om elektriciteit te leveren die voor 100% afkomstig is uit hernieuwbare energiebronnen of die wordt gegenereerd op basis van warmtekrachtkoppeling.

Uiteindelijk is het contract voor elektriciteit, die voor 100% afkomstig is van hernieuwbare energie, toegekend aan EDF-Luminus nv en het contract voor de levering van aardgas aan Electrabel Customer Solutions nv.

Beide leveringscontracten zijn ingegaan op 1 oktober 2013 en hebben een duur van 27 maanden. Ze hebben betrekking op alle gebouwen die de 2.400 medewerkers van Net Brussel huisvesten, namelijk de administratieve zetel, de negen sectoren en de twee gewestelijke containerparken.

Dankzij deze aanbesteding heeft Net Brussel een dubbele doelstelling verwezenlijkt: een lagere energiefactuur en 100% hernieuwbare energie voor alle installaties.

Onderhoud van de gebouwen

In 2013 zijn er 1.651 interventieaanvragen geregistreerd.

Deze aanvragen worden ingediend na een defect, na een incident of na een geval van vandalisme. Er waren eveneens inrichtingsaanvragen.

Milieuvergunningen

Voor bepaalde activiteiten van Net Brussel een milieuvergunning vereist.

Aanvragen of vernieuwingen van vergunningen en wijzigingen als gevolg van bepaalde veranderde activiteiten, worden beheerd in overleg met de operationele diensten. Op die manier kunnen de exploitatievoorwaarden worden nageleefd.



Concreet gaat het om volgende dossiers:

- verlenging van de milieuvergunning van Buda;
- aanvraag van de milieuvergunning voor Ecopool;
- vernieuwing van de milieuvergunning van NOH;
- wijziging van de vergunning voor de site Delaunoy/Molenbeek;
- coördinatie van de aanvraag tot verlenging van de milieuvergunning van Brussel-Compost.

Bodemsanering

Als eigenaar van industriële terreinen valt Net Brussel onder de ordonnantie betreffende het beheer en de sanering van verontreinigde bodems.

Deze ordonnantie heeft talrijke juridische en administratieve gevolgen die strikt moeten worden opgevolgd: de uitvoering van bepaalde studies, de procedure voor de identificatie en de behandeling van de verontreinigde bodems, na te leven technieken voor onze verplichtingen inzake sanering of beheer van het risico op een verontreinigde bodem.

Concreet gaat het om volgende projecten:

- herbeoordeling van de saneringswerken van de sectoren Schaarbeek, Berchem, Triomf en Molenbeek (graafmoeilijkheden op sites in activiteit);
- organisatie van een opdracht voor de uitvoering van een gedetailleerde studie voor de sectoren Rechthoek, Heembeek, Buda en het containerpark Noord;
- coördinatie voor de opsporing van de ondergrondse tanken door geolokalisatie in de sector Schaarbeek;
- opstelling van een dossier voor de aanvraag van Greenfields-subsidies voor de bodemsaneringskosten op de site van Brussel-Ecopool;
- coördinatie van het Risicobeheersvoorstel van Brussel-Ecopool en coördinatie van de uitvoering van een verkennend bodemonderzoek voor Brussel-Compost.

Projecten

Inrichting van de sector Buda

Er zijn 17 kandidaturen geanalyseerd na de lancering van een selectieprocedure voor een architectuuropdracht met het oog op een globaal herinrichtingsproject.

Ook hebben wij de meet- en afbakeningswerken van het terrein gecoördineerd als voorbereiding op de overname van een perceel naast dat van het Agentschap dat toebehoort aan het bedrijf Solvay.

Ondergrondse glasbollen

Er zijn dit jaar 80 aanvragen voor nieuwe ondergrondse glasbollenlocaties behandeld, waarvan:

- er 18 nieuwe locaties zijn geïnstalleerd in 11 verschillende gemeenten;
- op 1 locatie de werken moesten worden stopgezet omdat er water boven de grondwaterspiegel uitkwam;
- op 9 locaties na onderzoek werd vastgesteld dat de uitvoering niet mogelijk was (aanwezigheid van ondergrondse leidingen);
 - 4 locaties moesten worden uitgesteld tot 2014;
 - 10 locaties werden geselecteerd voor een installatie in 2014.

Verwerkingscentrum voor organisch afval

De voormalige UCB-industriehal, op de locatie die werd geselecteerd voor de bouw van het verwerkingscentrum voor organisch afval, is afgebroken vanwege de risico's die ontstonden door de aanwezigheid van talrijke krakers in het gebouw.



Brussel-Ecopool

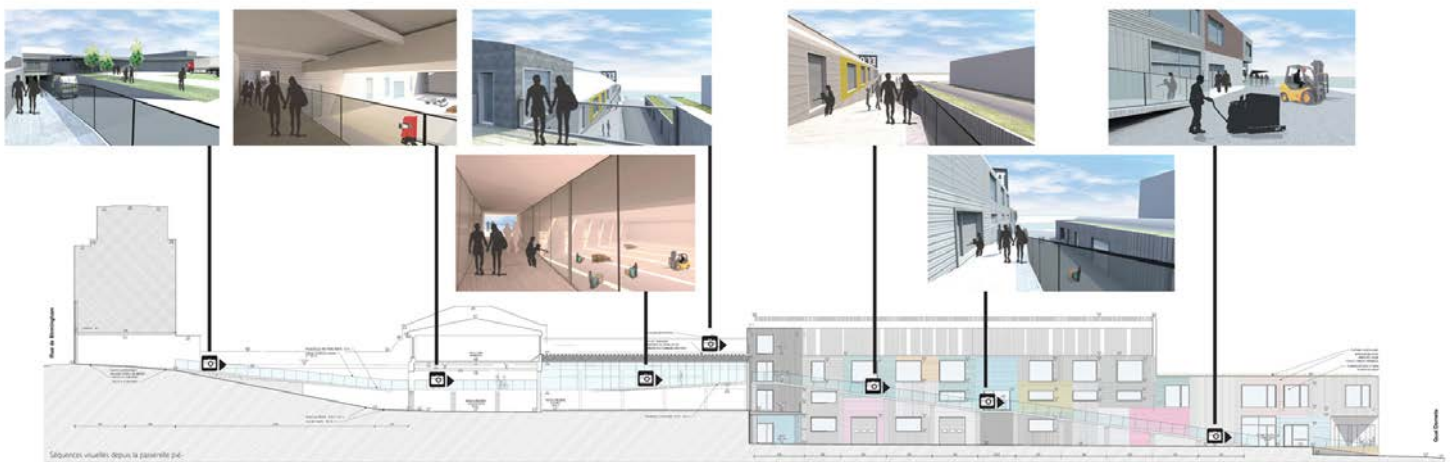
Met het project Brussel-Ecopool wordt gestreefd naar de oprichting van een actief centrum voor sociale economie op het gebied van afvalrecuperatie. Het centrum zal worden ondergebracht in een industrieel gebouw van 5.000 m² in Anderlecht dat volledig zal worden gerenoveerd.

Een van de doelstellingen is de oprichting van een expertisecentrum voor hergebruik- en recyclagetechnieken. Er zullen verschillende fracties worden beheerd: grof huisvuil, AEEA, informaticamateriaal (inktpatronen en printers), bouwmaterialen en biologische brandstoffen (frituurolie).

Er zal een winkel worden geopend waar de herstellende goederen tweedehands worden verkocht. Ook wordt er een didactisch traject ingericht om het publiek en scholen die Brussel-Ecopool bezoeken, te sensibiliseren.

In 2013 heeft het project Brussel-Ecopool volgende vooruitgang geboekt:

- verkrijging van de bouwvergunning voor de volledige renovatie van de site;
- organisatie van de procedures voor de opdrachten van werken voor de renovatie van het gebouw;
- opstart van een eerste fase: uitvoering van een proefproject voor de revalorisatie van grote elektrische huishoudapparaten in samenwerking met Spullenhulp;
- voorlopige vestiging van Relego op de site, om afval dat ontstaat door de ontmanteling te valoriseren;
- oprichting van de exploitatiestructuur van de hergebruikpool binnen een dochtermaatschappij van Net Brussel, Brussel-Ontmanteling;
- organisatie van de procedures inzake de opdracht voor de bodemsanering, na de conformiteitsverklaring van het Risicobeheersvoorstel door Leefmilieu Brussel.



Financiën

De gewestsubsidie bedroeg € 140.108.000, tegenover € 133.077.000 in 2012.

Naast deze subsidie beschikt Net Brussel over eigen commerciële inkomsten. In eerste instantie zijn deze inkomsten afkomstig van de ophaling van niet-huishoudelijk en industrieel afval via abonnementen en conventies. Een tweede belangrijke bron van inkomsten is de retributie die door privébedrijven wordt betaald voor de aanvoer en verwerking van hun afval bij Brussel-Energie.

De lonen vertegenwoordigen de belangrijkste uitgavenpost van Net Brussel.

Aan alle personeelskosten voor de 2.400 medewerkers is iets meer dan € 113.000.000 (59% van het totaalbudget van de uitgaven) besteed.

De werkingskosten vertegenwoordigen een andere belangrijke uitgavenpost. Die omvatten, in stijgende volgorde: het gebruik en de reparatie van de vele voertuigen, de afvalverwerking, de kosten in verband met de exploitatie en de financiële kosten in verband met de energievalorisatie-installatie.

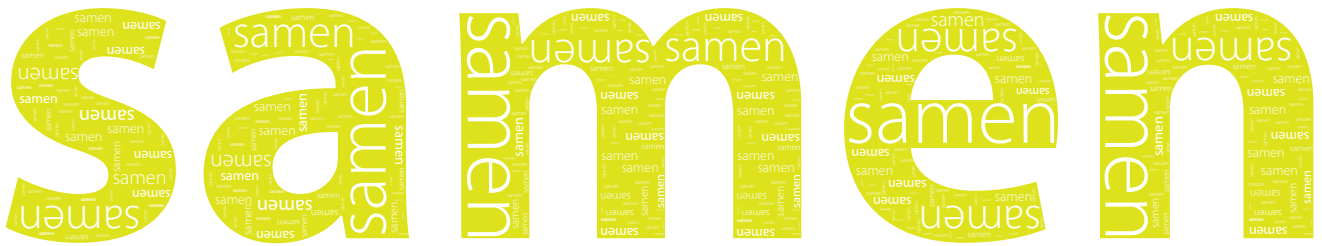
De laatste belangrijke post betreft de investeringen: het materieel, de infrastructuur, de inrichting en de renovatie van talrijke sites en garages en de vernieuwing van het wagenpark met meer ecologisch verantwoorde voertuigen.

1. Inkomsten (in miljoen euro)		
	2012	2013
EIGEN INKOMSTEN	54.17	48.41
GEWESTSUBSIDIE	133.08	140.11
TOTAAL	187.25	188.52

2. Uitgaven (in miljoen euro)		
	2012	2013
PERSONEEL	108.47	113.02
WERKING	73.09	69.54
wagenpark	7.33	7.47
afvalverwerking	31.36	26.48
andere	34.40	35.58
INVESTERING	7.94	8.66
TOTAAL	189.50	191.22

Net Brussel
de Broquevillelaan 12
1150 Brussel
www.netbrussel.be
0800/981 81

Verantwoordelijke uitgever : Vincent Jumeau
Gerealiseerd door de Communicatiecel
Coördinatie : Johanne André
Lay-out : Lucille Noaillon
Foto's : Laurent Grouwels
Ce document est également disponible en français.
Vertaling : Blue Lines



Jaarverslag 2013

het
burgerengagement
aanmoedigen

NET BRUSSEL



net.brussels