

02

MEDEDELINGEN VAN DE DIRECTIE

Net Brussel vernieuwt en innoveert!

Een jaar na hun aantreden, schetsen directeur-generaal Vincent Jumeau en adjunct-directeur-generaal Peter Michiels de evolutie die het Agentschap in 2009 doormaakte. En ze bespreken ook de belangrijkste uitdagingen die ons te wachten staan.

"Het belangrijkste werkterrein van het voorbije jaar was zonder twijfel de verbetering van de samenwerking. Enerzijds intern, tussen de verschillende diensten van het Agentschap; anderzijds met de andere instellingen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. We vonden het bijzonder belangrijk om het gevoel van teamspirit en interdisciplinaire samenwerking te doen herleven in al onze opdrachten. Dit is immers de belangrijkste vereiste voor een grotere verantwoordelijkheidszin bij iedereen, op elk niveau.

De vraag hiervoor kwam trouwens van de medewerkers zelf. We hebben goed geluisterd naar de mensen op het terrein; velen voelden de nood aan een betere samenwerking tijdens het uitvoeren van onze opdrachten: de reiniging, de inzameling en het beheer van afval.

We brachten in 2009 ook een aantal belangrijke beslissingen in de praktijk rond het sorteren van afval door de burgers. Dit leidde ertoe dat we een van onze belangrijke dochterondernemingen, namelijk Brussel-Recyclage, hebben gereorganiseerd om haar werking te optimaliseren.

Daarnaast legden we de nadruk op het belang van leiderschap, in alle beheers- en operationele entiteiten van Net Brussel. We reorganiseerden verschillende directies om te komen tot een gemeenschappelijke visie in alle diensten. Om dit te verwezenlijken, konden we rekenen op de grote betrokkenheid en loyaliteit van onze medewerkers tegenover het bedrijf.

Op het vlak van sociaal overleg breidden we de

dialogo uit naar de operationele directies.

Ook het aantal vergaderingen werd opgedreven, om onze ambitie voor een gemeenschappelijke visie bij het uitvoeren van onze taken waar te maken. Er werd een belangrijke inspanning geleverd om verschillende statutaire benoemingen te realiseren en op te starten. We verstevigden de basis van het Agentschap door de persoonlijke en professionele ontwikkeling te stimuleren via een structureel opleidingsplan voor iedereen.

Over het succes dat we boekten bij de bevolking met de invoering van de verplichte sortering van glas kunnen we enkel tevreden zijn. Op een kwalitatieve manier slaagden we erin deze uitdaging snel te beheren.

Vandaag stellen we ons tot doel om het beheer van de afvalsortering nog verder te verbeteren. En we willen de samenwerking met de gemeenten omtrent hun netheidsbeleid versterken. Intern blijven we streven naar een verbetering van ons administratief beheer, om een betere opvolging van onze opdrachten te verzekeren.

We komen versterkt uit de successen die we hebben geboekt: onze organisatie is duidelijker gedefinieerd en onze 2.342 medewerkers zijn gemotiveerd. Onze commerciële inkomsten zullen we verder uitbouwen dankzij een nieuw team dat zich meer richt op het terrein.

Trouwens, de resultaten en inkomsten die het Agentschap realiseerde – ondanks de economische crisis – mogen gezien worden. We zullen ook ons imago naar het grote publiek en naar onze commerciële klanten versterken. Want een positieve beoordeling van ons werk geeft ons ongetwijfeld het elan om onze prestaties en resultaten ook in de toekomst te blijven verbeteren."



Vincent Jumeau,
directeur-generaal

Peter Michiels,
adjunct-directeur-generaal

03

NETHEID



Reinigingsdienst

“In het personeelsbeleid legden we de nadruk op het optimaal inzetten en het responsabiliseren van onze 540 medewerkers van de Reinigingsdienst, en op hun begeleiding door de ploegbazen.”



Beter geplande en beter uitgevoerde interventies

De veranderingen in de directie van de Reinigingsdienst eind 2008 stimuleerden ons om het geheel van onze acties te herzien. Zo konden we de organisatie van de Reinigingsdienst optimaliseren.

We stelden een nieuwe eerstaanwezende ingenieur aan, en ook twee ingenieurs kwamen het team versterken. Ons belangrijkste werkterrein was onze ‘Bijbel’, zoals we de kalender van reinigungsacties per straat noemen. Door de samenhang hierin te versterken, konden we zowel de structuur van de Reinigingsdienst evalueren, als het beheer van de depots en het wagenpark. Dit laatste werd trouwens gedeeltelijk vernieuwd: we vervingen twee antigraffitimachines, twee grote veegmachines (5 m³), vier kleine veegmachines (2 m³), een kolkenzuiger en drie veegmachines van 0,2 m³.



Betere analyse van de behoeften

Onze belangrijkste actie was evenwel de reorganisatie van onze dienst. We startten een debat rond de frequenties voor straatreiniging – afgestemd op de noden en de periodes van het jaar. In het personeelsbeleid legden we de nadruk op het optimaal inzetten en het responsabiliseren van onze 540 medewerkers, en op hun begeleiding door de ploegbazen. Ook de werkmethodes en het -kader werden herzien, op alle niveaus van onze dienstverlening. Daarnaast werd de opleiding van WOR (Werklieden Openbare Reinheid) beter afgestemd op de behoeften.

De Reinigingsdienst bevindt zich dus momenteel in een laatste fase van zijn reorganisatie. Toch zorgden de eerste concrete maatregelen er al voor dat een doordacht werkschema werd opgesteld, gericht op de lange termijn. Zo komen we tot een duidelijkere organisatie, zowel voor de dienst als geheel, als voor elke individuele medewerker.

OPSPORINGS- & VERBALISERINGSDIENST

“De politie toonde zich zeer geïnteresseerd in een samenwerking met de beëdigde ambtenaren van Net Brussel.”

Effectieve coördinatie tegen inbreuken op het milieu

25 man sterk en ondersteund door twee administratieve krachten en twee verantwoordelijken: het team van Net Brussel dat de (vaak ernstige) inbreuken tegen de afvalwetten bestrijdt, slaagde erin zijn werking in 2009 daadwerkelijk te verbeteren.

Concrete resultaten

Naast de traditionele middelen om overtredingen tegen te gaan, nemen vandaag ook dwangmaatregelen een belangrijke plaats in bij de bekeuringmogelijkheden.

In 2009 werden een honderdtal bestuurders betrapt met afvalstoffen in hun voertuig. Naargelang het type afval werden ze verplicht om deze ter plaatse te laten en de kosten voor verwijdering te betalen, of te bewijzen dat het afval binnen een bepaalde termijn correct verwijderd wordt. Deze dwangmaatregelen lieten ons toe om meer dan 800 m³ afval – waarvan een groot deel gevaarlijk – onder controle te krijgen.

Naast deze dwangmaatregelen stelden onze medewerkers 1.289 aanvankelijke PV's op en 32 navolgende PV's (processen-verbaal voor een sluikestort door een persoon die al geverbaliseerd was). Ze schreven ook 1.751 verwittigingen uit. De processen-verbaal hadden voornamelijk betrekking op sluikestorten en 'afvaltoerisme' uit de twee andere gewesten. De verwittigingen sloegen vooral op het niet-naleven van de uren van de inzamelingen.

De opgelegde boetes bedroegen in totaal €98.750. Hieronder bevond zich een recordboete van €5.000, opgelegd in een dossier voor de export van afval naar Afrika.

Deze sterke resultaten zijn het gevolg van een betere coördinatie met de lokale politie. De Opsporings- & verbaliseringsdienst van Net Brussel is immers betrokken bij het platform 'Opsporing milieucriminaliteit', opgericht door het parket van Brussel. De maandelijkse vergaderingen van deze platformorganisatie worden bijgewoond door alsmear meer actoren – waaronder de lokale politiediensten van het Brussels gewest en de Rand, de federale politie, afgevaardigden van FAVV, G.W.I., I.S.I., de anticorruptieëenheden, het arbeidsauditaat en Leefmilieu Brussel.

Ook de samenwerking met het parket werd versterkt: de behandeling van de dossiers verloopt aanzienlijk sneller. Sommige komen nu al na twee of drie maanden terug op het Agentschap voor administratieve verwerking. Over het algemeen toonden de politiediensten zich

zeer geïnteresseerd in een samenwerking met de beëdigde ambtenaren van Net Brussel. Hun statuut laat immers ook interventies op privéterrein toe. Bovendien mogen ze de politiediensten helpen bij de vaststelling van andere strafbare feiten die impact hebben op het milieu (zoals mensenhandel, sociale fraude, overtredingen op de urbanisatiewetgeving ...).

De gecombineerde acties van de verschillende instanties die de krachten bundelen in het platform, laten niet alleen toe om uitstekende resultaten te halen inzake de vermindering van criminaliteit. Ook de inkomsten – van de betaling van interventiekosten en de invordering van boetes – stijgen.

Zichtbare en effectieve wegversperringen

Algemeen gesproken kunnen we bij Net Brussel goed de buurten identificeren waar inbreuken en misbruiken gepleegd worden. Op het terrein, o.a. in de Heyvaertwijk, vonden gedurende het gehele jaar tweemaal per maand acties plaats. Deze verliepen in samenwerking met de politiezones en de cel 'Garages' – opgericht door de gemeenten Anderlecht en Molenbeek om ervoor te zorgen dat de bedrijven in de buurt de milieuwetgeving naleven.

De politie van de Stad Brussel werkt ook samen met Net Brussel voor het onderscheppen van voertuigen die de wegversperringen in Molenbeek willen omzeilen. Het ontwerp van deze wegversperring is erop gericht de ambtenaren en hun materiaal zo zichtbaar mogelijk te maken. Dit heeft een positief effect op zowel de preventie als de vaststelling van misdrijven.

Onze medewerkers zijn uitgerust met specifieke jasjes, armbanden en verkeerskegels, en ze werden ook voorzien van een slijpschijf om voertuigen te openen waarvan de portieren werden dichtgelast om controles tegen te gaan.

04

INZAMELINGEN



We zamelen
successen in!

“Dankzij onze efficiënte en sympathieke communicatie werd het verbod om vanaf 1 januari 2009 nog glas in de zakken te steken zeer goed onthaald én opgevolgd door de bevolking.”



Naast onze dagelijkse taken van reiniging en huisvuilophaling, boekte Net Brussel in 2009 groeiend succes met specifieke inzamelingen en sensibiliseringsacties.

Dankzij onze efficiënte en sympathieke communicatie werd het verbod om vanaf 1 januari 2009 nog glas in de zakken te steken zeer goed onthaald én opgevolgd door de bevolking.

Uitstekende resultaten voor glas

De totale hoeveelheid glas, ingezameld via de glasbollen, nam in 2009 toe met meer dan 2.000 ton in vergelijking met het jaar voordien. Van minder dan 15.300 ton in 2008 steeg het tot meer dan 17.300 ton in 2009: een stijging van 14% (20% voor wit en 10% voor gekleurd glas).

Tel daarbij nog de toename van 2% opgehaald glas in horecacontainers, en de totale hoeveelheid – alle inzamelmanieren samengeteld – overstijgt in 2009 23.700 ton.



De optimalisatie en uitbreiding van het netwerk van glasbollen werd in 2009 voortgezet: we verhoogden het aantal locaties met bovengrondse glasbollen en installeerden op 18 plaatsen ondergrondse glasbollen. Deze hebben het voordeel dat ze minder visuele en lawaaihinder veroorzaken, en bovendien ook meer capaciteit aankunnen. Bij Net Brussel voerden we voortdurend analyses uit omtrent het rendement van de inzamelingen en de bereikbaarheid van de glasbollen, om zo onze publieke dienstverlening te verbeteren.

Groot succes voor de inzamelingen van tuinafval

De zondagse inzameling van tuinafval bleef een van de diensten die het meest worden gewaardeerd door de Brusselaars. We haalden 4% meer op dan in 2008, en konden de kaap van de 11.800 ton ronden (202 ton werd verzameld tijdens de kerstboomophaling).

Effectieve maatregelen tegen verspilling

Het selectief ingezamelde papier en karton nam af met bijna 5%: van 56.000 ton tot ongeveer 53.500 ton.

De verzamelde hoeveelheid PMD-verpakkingen daarentegen groeide van 9.500 naar 9.950 ton, wat aantoont dat het bewustzijn rond het sorteren en recycleren in Brussel toeneemt.

De vermindering van het restafval startte in 2005 en zette zich verder tussen 2008 en 2009. We haalden minder dan 336.000 ton op.

Grof huisvuil & co...

De inzameling van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) in winkels groeide met 19%, van 850 ton in 2008 tot 1.000 ton in 2009. Ook de hoeveelheid toestellen die werden binnengebracht in de gewestelijke containerparken, via de gemeenten of de huis-aan-huisophalingen steeg met 14%, tot meer dan 2.000 ton.

De trends die het ingezamelde grof huisvuil en gesorteerd hout vertonen, zijn eveneens positief. Het totaal van al deze inzamelingen (AEEA, grof huisvuil en hout) oversteeg de 20.000 ton. Hierbij kunnen we nog ruim 900 ton metaal tellen.

Ook onze speciale gratis ophalingsactie – de weken van 3 m³ grof huisvuil – waren een groot succes bij het publiek in 2009.

De inzameling van bouw materiaal (stenen en steenafval) leverde bijna 4.400 ton op. Die werd overgebracht naar gespecialiseerde bedrijven om het verder te verwerken en nuttig in te zetten (door sortering, vergruizing en hergebruik in de bouwsector bijvoorbeeld).

Specifieke aandacht voor huishoudelijk chemisch afval

Chemisch afval mag dan al klein zijn in volume, het is bijzonder schadelijk voor het milieu en de volksgezondheid. Net Brussel zamelt hiervan jaarlijks steeds grotere hoeveelheden in.

Een mooie vooruitgang boekten we ook met de inzameling van frituurolie (Valorfrit): deze steeg met maar liefst 23% tegenover 2008. Over het algemeen steeg de inzameling van chemisch afval met 10%: van minder dan 600 ton in 2008 tot bijna 660 ton in 2009.

Dit succes komt vooral het milieu ten goede. Bij elke vooruitgang die we realiseren, heeft het minder te lijden van dit zeer schadelijk afval!

OPHALINGEN DOOR NET BRUSSEL (AANTAL TON)

	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Huishoudelijk en commercieel restafval (zakken en containers)	421.319	416.789	409.112	397.457	395.157	389.133	385.053	360.222	360.107	355.303	349.776	350.794	345.758	335.686
PMD-verpakkingen - blauwe zakken	3.153	5.974	6.831	12.144	12.196	11.491	11.306	13.183	13.601	13.065	11.003	9.307	9.498	9.951
Papier/karton van huishoudens + containerparken	7.795	15.573	22.826	33.107	35.943	37.244	37.518	39.879	43.165	43.255	42.464	44.007	44.326	42.760
Commercieel papier/karton	6.322	7.596	8.584	10.142	10.572	11.175	11.059	11.790	13.096	12.061	12.497	12.316	11.853	10.762
Papier/karton (huishoudelijk + commercieel)	14.117	23.169	31.410	43.249	46.515	48.419	48.576	51.669	56.261	55.316	54.961	56.323	56.179	53.522
Totaal selectieve blauwe PMD-zakken + papier/karton	17.270	29.143	38.241	55.393	58.710	59.910	59.883	64.852	69.862	68.381	65.964	65.630	65.677	63.473
Glasbollen	7.360	7.573	7.805	9.276	9.100	9.457	9.933	10.858	11.259	11.111	13.395	14.453	15.270	17.358
Horeca	713	1.127	1.694	2.330	3.121	3.696	4.212	4.633	4.758	4.928	4.775	5.385	5.651	5.921
Glas (glasbollen + horeca)	8.073	8.700	9.499	11.606	12.220	13.153	14.144	15.491	16.017	16.039	18.170	19.838	20.921	23.280
Selectieve 'blauw/geel' + glas	25.343	37.843	47.740	67.000	70.931	73.063	74.027	80.343	85.879	84.420	84.134	85.467	86.598	86.753
Restafval + selectieve + glas	446.662	454.632	456.852	464.457	466.088	462.196	459.080	440.565	445.986	439.723	433.910	436.261	432.355	422.438
Huishoudelijke tuinafvalophalingen (zondagen en kerstbomen)	150	170	203	203	206	189	3.848	6.928	9.917	9.844	9.205	10.440	11.336	11.824
Andere						105	2.237	2.797	3.196	3.618	3.160	2.256	3.140	2.586
Tuinafval	150	170	203	203	206	294	6.085	9.724	13.113	13.462	12.365	12.696	14.477	14.410
Selectieve 'blauw/geel' + glas + tuinafval	25.493	38.013	47.943	67.202	71.137	73.357	80.112	90.068	98.992	97.882	96.500	98.163	101.075	101.162
Grofvuil + sluikestorten	15.389	16.909	19.377	22.658	27.000	29.260	16.421	12.659	14.063	13.399	15.005	12.990	13.570	14.109
AEEA (*)					174	529	948	1.238	1.896	2.267	2.578	2.712	2.653	3.051
Metalen							744	592	705	789	792	822	837	936
Hout							712	1.148	1.568	2.590	2.649	2.921	3.119	3.187
Totaal grofvuil + sluikestorten (*) Afgedankte Elektrische en Elektronische Apparaten	15.389	16.909	19.377	22.658	27.174	29.789	18.825	15.637	18.231	19.044	21.024	19.446	20.179	21.284
Bouwafval							5.240	3.388	4.602	4.475	4.132	4.439	4.621	4.375
Veegvuil							6.145	5.964	7.530	6.651	7.104	8.516	8.897	8.530
Batterijen (BEBAT)			87	91	148	177	158	160	129	172	149	30	26	29
Voedingsoliën (Valorfrit)							62	67	70	91	97	119	132	163
Huishoudelijk chemisch afval (buiten BEBAT en Valorfrit)							338	302	310	292	390	436	438	465

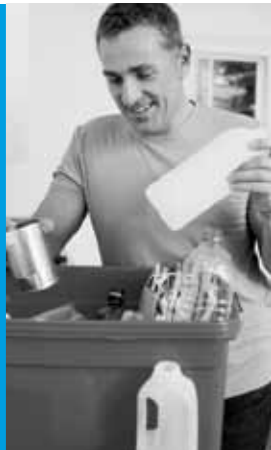
05

AFVALVERWERKING



Van afval tot grondstof

"In 2009 produceerden we 281,4 GWh elektriciteit, goed voor ongeveer 5% van de elektriciteitsbehoefte van het Brussels gewest."



De sorteerinstallaties: een essentiële schakel in afvalbeheer

De hoeveelheid afval geproduceerd in het Brussels gewest komt overeen met ongeveer 350 kg/jaar per inwoner. Onze verwerkingsoplossingen moeten zich dan ook op de breuklijn bevinden tussen ecologisch verantwoord en financieel acceptabel.

Net Brussel is actief betrokken bij de recyclage van papier en karton, PMD-verpakkingen, glazen flessen en bokaalen, bouwafval, schroot en tuinafval met inbegrip van kerstbomen. We zamelen ook afval in dat schadelijk is voor het milieu – klein chemisch huishoudelijk afval – zodat het nadien kan worden verwerkt volgens strikte en milieuvriendelijke regels.



Glas: beter gevaloriseerd

Reeds in 2005 verdubbelden we het aantal glasbollen voor het gescheiden inzamelen van wit en gekleurd glas op 550 plaatsen in het Brussels gewest. Sindsdien stijgen de kwaliteit en de kwantiteit van het gesorteerde glas voortdurend. Deze belangrijke aanpassing ondersteunden we met communicatiecampagnes en -acties om de bevolking goede gewoonten mee te geven bij het sorteren van glas. De gescheiden inzameling van wit en gekleurd glas is immers vereist door de glassector. Een nieuwe stap volgde op 1 januari 2009, met het in voege treden van de verplichting om glas enkel via de glasbollen te sorteren. De behandeling van het ingezamelde glas – als voorbereiding op de recyclage in de glasverwerkingsfabrieken – wordt verzorgd door gespecialiseerde bedrijven.

Composteren van tuinafval

Het tuinafval dat Net Brussel inzamelt, wordt behandeld door een van onze filialen: Brussel-Compost. Het Composteercentrum, gelegen in

Vorst, ontvangt sinds 2002 niet alleen tuinafval via de inzameling van groene zakken door Net Brussel (op zondagnamiddag van begin april tot eind november); ook groenafval van de gemeenten en professionele tuiniers wordt hier binnengebracht. In 2009 verwerkte Brussel-Compost 17.701 ton tuinafval. De geproduceerde compost verkopen we naderhand vooral aan professionele tuinders. De geurhinder die de buurtbewoners van het Composteercentrum konden ervaren bij ongunstige wind, nam sterk af sinds we in 2007 een koepel plaatsten. Die laat een versnelde afbraak toe gedurende de eerste twee weken van het composteringsproces, waarbij geen geuren vrijkomen.

Recycleren van PMD-verpakkingen en papier/karton

Het Sorteercentrum voor PMD en papier/karton wordt uitgebaat door Brussel-Recyclage, eveneens filiaal van Net Brussel. Brussel-Recyclage nam begin 2009 het zusterbedrijf Brussel-Papier op. De installaties van Brussel-Recyclage bestaan uit twee sorteerlijnen die respectievelijk de inhoud van

de blauwe zakken (of containers) en de gele zakken (of containers) kunnen behandelen. De maximale jaarlijkse verwerkingscapaciteit bedraagt 30.000 ton PMD-verpakkingen en 65.000 ton papier en karton. De twee installaties verwerken verschillende stromen aan recycleerbare materialen:

- De PMD-verpakkingen (blauwe zakken) en papier/karton (gele zakken) opgehaald bij de huishoudens via huis-aan-huisinzamelingen.
- De PMD-verpakkingen en papier/karton ingezameld bij bedrijven en ondernemingen die een contract hebben met Net Brussel.
- Papier/kartonafval en PMD-verpakkingen door Net Brussel ingezameld in containers bij Brusselse scholen en appartementsgebouwen.
- Papier/kartonafval rechtstreeks binnengebracht door klanten van het Sorteercentrum.

Als we verbranden, is het om energie te maken!

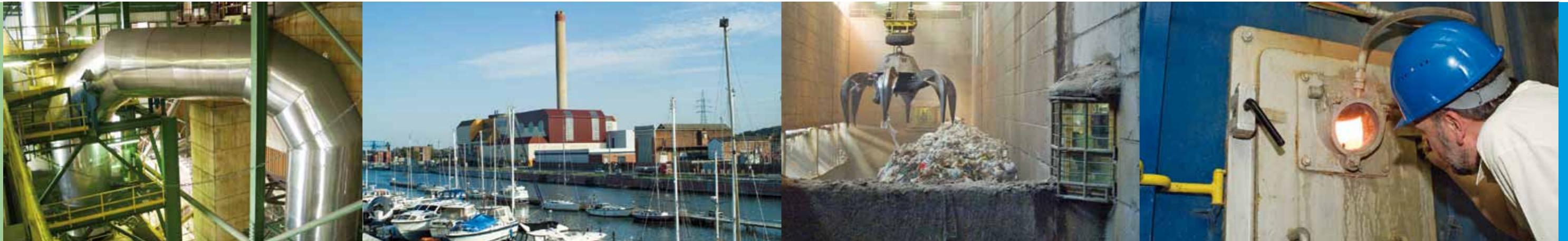
Ondanks alle inspanningen om te sorteren, te recycleren en te composteren, blijft er nog steeds een hoeveelheid huishoudelijk afval die

verbrand moet worden. Dit gebeurt in het Brussels gewest in de installatie voor energiewaardering. De stoom die geproduceerd wordt tijdens het verbrandingsproces, drijft de turbines van de nabijgelegen elektriciteitscentrale aan.

De installatie voor energiewaardering werkt 24 uur op 24, 7 dagen op 7. De drie ovenlijnen laten toe om een ton afval per minuut te verbranden, goed voor 1.440 ton per 24 uur. In 2009 draaiden de drie verbrandingsovens op volle kracht, wat tot een productie van 281,4 GWh elektriciteit leidde. Dit staat voor ongeveer 5% van de jaarlijkse behoefte van het Brussels gewest. Deze opbrengsten laten toe om de onkosten van de afvalverbranding te verminderen.

Verwerking: beter dan de normen en... in alle transparantie

Dankzij onze investering in een efficiënt systeem voor rookgasbehandeling slagen we er al sinds 1999 in om met de uitstoot van metalen en dioxines ver onder de Europese norm te blijven.



Begin 2006 werd de installatie voor energiewaardevervalisatie daarenboven uitgerust met een rookgasbehandelingsysteem dat de emissie van NOx (stikstofoxiden) van 400 naar ongeveer 60 mg/Nm³ brengt. Het geavanceerde systeem verzekert ook een bijkomende verwijdering van organische verbindingen zoals dioxines en furanen. Hiermee slaagt de installatie voor energiewaardevervalisatie erin om beter te presteren dan de Europese richtlijn (nr. 2000/76/EG van 04.12.2000) inzake de uitstoot van stof, zware metalen, dioxines en stikstofoxiden.

In 2009 presteerde onze installatie dus veel beter dan de meest strikte milieunormen ons op het gebied van de uitstoot van onder meer stof, metalen, dioxines en stikstofoxiden voorschrijven. Wie zich hiervan wil vergewissen, kan terecht op onze website (www.netbrussel.be): onder 'Onze middelen → De verbrandingsinstallatie → Meer info' vindt men dagelijks meetgegevens over het uitgestoten rookgas in vergelijking met de geldende normen.

Nuttige toepassingen van afvalstoffen na de verbranding

- Ook de reststoffen die overblijven na de verbranding worden hergebruikt in specifieke toepassingen.
- 7.106 ton ferro-metalen konden we in 2009 uit de bodemassen recupereren door het gebruik van een elektromagneet. Na behandeling worden deze resten opnieuw ingezet in de staalsector.
 - 92.288 ton bodemassen werden geproduceerd en per schip verzonden naar Nederland voor de verwerking tot onderfundering bij wegenwerken.
 - 8.058 ton vliegas (stof verzameld in elektrofilters) recupereerden we en verzonden we naar Duitsland om te worden ingezet bij het vullen van caviteiten in zoutmijnen.

Het zout dat resulteert uit het wassen van het rookgas, wordt gerecycleerd in Frankrijk in een procédé van vlak glasproductie. De vervuulende componenten worden samengeperst tot filterkoeken en opgeslagen in technische stortplaatsen (klasse 1) in België.

Behandeling van de aanvoer aan de installatie voor energiewaardevervalisatie

Ton / jaar	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Totale aanvoer	510.713	509.191	505.942	499.623	501.154	496.881
Waarvan ANB-aanvoer: *	402.268	429.763	411.193	405.576	399.104	388.234
Waarvan niet ANB-aanvoer:	108.454	79.428	94.749	94.047	102.050	108.647
Bodemassen	116.500	115.111	113.120	101.567	95.767	92.288
Vliegassen	8.658	9.308	9.406	8.279	7.980	8.058
Schroot	7.459	8.446	9.129	7.501	6.788	7.106
Filterkoeken	771	847	613	598	600	674
Zouten	3.693	3.387	3.489	3.309	3.326	3.253
Stoom	1.376.546	1.353.123	1.294.471	1.302.259	1.252.584	1.289.330
GWh	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Elektriciteit	287	295	285	285	253	281
Verbruik installatie	36	34	42	42	42	41
Productie elektriciteitsnet	251	261	243	243	211	240

* inzameling van huishoudelijk restafval en andere (zwerfvuil...)

Onze installatie voor energiewaardevervalisatie

Deze installatie werd gebouwd in 1985 en up-to-date gehouden dankzij regelmatige investeringen. De uitstoot ervan ligt ver beneden de strengste Europese normen. In 2007 behaalde de fabriek een ISO 9001- en 14001-certificering. In het kader daarvan werd de ISO-documentatie grondig herzien. We besteedden hierbij bijzondere aandacht aan het milieukundig opvolgen van de uitstoot van de installatie.

06

HUMAN RESOURCES



Dagelijks meer dan 2.342 medewerkers ten dienste van de Brusselse bevolking



“Onze dynamisering richtte zich vooral op de operationele diensten en de effectiviteit van onze dienstverlening, rekening houdend met de verwachtingen van onze medewerkers.”

Het doel van HR: verantwoordelijkheidszin en partnerships

2009 was voor HR een overgangsjaar naar een nieuwe, gereorganiseerde structuur. Een twintigtal medewerkers maakten hier werk van. Vanuit herwerkte opdrachten en rollen werkten ze aan een verhoogde efficiëntie.

Daarnaast namen we ook de aanwerving en het statutariseringsproces ter harte. Vandaag telt ons Agentschap niet minder dan 2.342 medewerkers ten dienste van de Brusselse bevolking; een stijging van 142 mensen in vergelijking met 2008.

Onze dienst ontwikkelde een plan voor snelle bevorderingen en statutaire benoemingen. We bepaalden ook de aanpak van verschillende doelgroepen voor onze wervingsexamens. In dit verband loopt trouwens een onderzoek naar de mogelijkheden om de tests beter aan te passen aan het profiel van de verschillende functies.



Dynamiek naar een sterkere HR-organisatie

Daarnaast maakten we werk van de reorganisatie van onze dienst, van een duidelijkere afbakening van HR-managementprocessen, en van de vernieuwing van de informaticatools en -processen waarbij verschillende medewerkers betrokken waren. Onze dynamisering richtte zich vooral op de operationele diensten en de effectiviteit van onze dienstverlening, rekening houdend met de verwachtingen van de medewerkers van ons Agentschap.

Het team slaagde erin om de gemeenschappelijke doelstellingen opnieuw te definiëren en de verantwoordelijkheden voor elke taak te bepalen. We konden ook een nauwere samenwerking realiseren met andere afdelingen, vooral met de operationele diensten.

De Opleidingsdienst werd als autonome dienst ondergebracht in de Netheidsschool om een eigen management te creëren. Hierdoor zullen de opleidings- en ontwikkelingsplannen van de medewerkers beter beheerd kunnen worden. De grote dynamiek die heerst in het HR-team en de gedrevenheid om oplossingen te bedenken via een constante dialoog, maakten deze reorganisatie mogelijk.

Versterking van het personeelsbestand

In 2009 zijn 285 nieuwe arbeidsovereenkomsten ondertekend: 249 arbeiders en 36 bedienden. 72 onder hen hadden al eerder gewerkt voor Net Brussel; 111 contracten kaderden in het plan voor inschakeling op de arbeidsmarkt (Rosetta en Artikel 60).

Deze cijfers bevestigen het beleid van Net Brussel, dat erop gericht is banen te scheppen voor ongeschoolden.

De behoefte aan tijdelijk personeel – gespreid over het gehele jaar – bedroeg 1.203 werkweken. We deden ook een beroep op 183 studenten; 146 voor de Reinigingsdienst, 37 voor administratieve functies.

Verschillende wervings- en vergelijkende procedures waren in 2008 al opgestart, zowel voor administratief en kaderpersoneel, als voor werklieden en meesterpersoneel. 2009 was dan ook een druk jaar voor het organiseren van de verschillende tests, stages en statutaire benoemingen.

Aanwerving in de graad van adjunct (niveau 3 – D)

710 kandidaten hadden zich ingeschreven. Na de 2 proeven (schriftelijk en geautomatiseerd) weerhielden we 72 laureaten. 1 Nederlandstalige en 4 Franstalige laureaten doorliepen hun stage en zijn ondertussen benoemd.

Bevordering naar de graad van ploegbaas (niveau 3 – D)

Deze bevordering was weggelegd voor 1 Nederlandstalige en 16 Franstalige medewerkers. Allen werden in functie gesteld in de loop van het jaar.

Aanwerving in de graad van ploegbaas (niveau 3 – D)

43 Franstalige en 3 Nederlandstalige kandidaten legden met succes de drie proeven (meerkeuze, schriftelijk en mondeling) af. De indiensttreding van deze laureaten is voorzien in het kalenderjaar 2010.

Aanwerving in de graad van WOR (niveau 4 – E)

1.322 personen schreven zich in voor de eerste schriftelijke proef. 1.068 geslaagden worden uitgenodigd voor een mondelinge test tussen januari en juni 2010.

Bevordering naar de rang van toezichter (niveau 3 – D)

94 kandidaten schreven zich in voor deze selectie. 24 Franstalige en 5 Nederlandstalige deelnemers slaagden voor de schriftelijke proef. Na het mondeling examen werden 16 Franstalige en 1 Nederlandstalige kandidaat weerhouden. Slechts 5 geslaagden voldoen aan de voorwaarde van 3 jaar anciënniteit in de graad van ploegbaas om in aanmerking te komen voor bevordering. Deze is voorzien op 1 januari 2010. De anderen behouden hun graad tot ze eveneens voldoen aan deze voorwaarde.

Grote veranderingen kleurden ons Agentschap in 2009. Directeur-generaal Michel Jurisse ging met pensioen op 31 december 2008. Hij werd in deze functie vervangen door Vincent Jumeau, bijgestaan door Peter Michiels (adjunct-directeur-generaal). Beiden gingen hun nieuwe uitdaging aan op 1 januari 2009.

De benoeming van deze nieuwe directeurs leidde ook tot een reorganisatie van de diensten. Vier inspecteurs-generaal werden in de centrale administratie aangesteld. Intern werd Patricia Poitevin bevoegd voor de Technische dienst en Daniël Bellemans voor de Financiële dienst. Zij zagen hierbij hun verantwoordelijkheden gevoelig toenemen.

Ook twee externen werden aangetrokken: Philippe Debry kwam aan het hoofd van een nieuwe dienst (Afvalverwerkingsbeleid) in directe lijn met onze filialen. Paul Vanholsbeeck werd verantwoordelijk voor de Commerciële dienst; hij verving Jean-Pierre Vander Straeten die op 1 juni 2007 met pensioen ging.

De Personeels-, de Juridische, de Operationele, de Controledienst en de Netheidsschool werden als volgt geherstructureerd:

- Jean Schoonjans nam de leiding van de Netheidsschool. Hij wordt bijgestaan door Antoinette Tzaut voor de opleiding van operationele medewerkers en door Marie-Jean De Smaels voor de vorming van administratief personeel;
- André Dewilde leidt de Operationele dienst. Hij wordt bijgestaan door Yves Bertiaux die gepromoveerd werd tot adjunct-directeur-Operationele dienst;
- André Jacques, Directeur Human Resources, ging op pensioen en zijn taken werden overgenomen door Sophie Stevens. Zij blijft ook aan het hoofd van de Juridische dienst;
- De Controledienst werd opgedeeld in:
 - de Opsporings- en verbaliseringsdienst, met Alain Martens, afkomstig van de Juridische dienst, aan het hoofd;
 - de interne Controledienst die bestaat uit interne controleurs en nabijheidsagenten, onder leiding van Claude Verhasselt.

RESPONSABILISERING ALS FOCUS IN DE DIALOOG

Het kloppend hart van Net Brussel zijn de mensen die er werken. Daarom hebben we voortdurende aandacht voor sociaal overleg met alle medewerkers en hun afgevaardigden.

Sinds het ontstaan van het Agentschap zijn de vakbonden hier aanwezig: Net Brussel telt ongeveer honderd afgevaardigden van verschillende vakbonden, die allemaal actief zijn, zelfs als ze geen permanente of beschermde status hebben.

In 2009 koos de algemene directie ervoor om in eerste instantie werk te maken van de responsabilisering van alle onderhandelingspartners door de frequentie van de vergaderingen te verbeteren.

Opdat de directie systematisch betere antwoorden kan formuleren en een betere toepassing van overeengekomen beslissingen kan verzekeren, zetelen nu ook vertegenwoordigers van de operationele directie in het basisoverlegcomité en in het comité voor preventie en veiligheid op het werk. Hierin werd bovendien een vertegenwoordiger van de technische directie opgenomen. De vergaderingen van het basisoverlegcomité brachten we naar een maandelijks frequentie.

Met dit alles had de directie in totaal 62 overlegmomenten met de vakbondsafvaardiging: in het basisoverlegcomité (inclusief de werkgroepen), in het comité voor preventie en veiligheid op het werk, en in het socio-medische comité. Dit cijfer omvat ook de gezamenlijke acties in de schoot van de commissie voor het jaarlijkse actieplan, en de bezoeken van het technisch comité en de ondernemingsraad aan de operationele sectoren.

Het jaaractieplan inzake preventie en bescherming, opgesteld tijdens meerdere bijeenkomsten, legde de nadruk op een groot aantal onderwerpen die te maken hebben met veiligheid: het juiste gebruik van hefmiddele, de preventie van val- en glijpartijen, de veiligheid van het wagenpark, de preventie van

verslavingen, ergonomie in de werkomgeving, enz. Bijzondere aandacht ging naar het terugdringen van het aantal verplaatsingen, om werk- en verkeersongevallen te vermijden.

NETHEIDSSCHOOL

“De Netheidsschool: een gemotiveerde ploeg leraars met een pedagogische aanpak.”

De positieve pedagogie van de Netheidsschool

Met een tevredenheidspercentage van 85% onder de deelnemers, krijgt de Netheidsschool erkenning voor de pedagogische kwaliteit van al haar opleidingen. Die bereikt ze dankzij een voortdurende aandacht voor de motivatie van de opleiders, geruggensteund door een nieuwe organisatie.

De Netheidsschool, geïntegreerd in het Agentschap, verzorgt de opleiding van alle medewerkers.

Als gewestelijke school voor netheid neemt ze daarnaast ook opleidingen voor externe personen – van buiten het Agentschap – voor haar rekening. Vermits het doel van deze opleidingen per definitie praktisch en uitvoeringsgericht is, worden de programma's ook aangepast aan de socio-professionele evolutie van de werknemers.

Eind 2009 kreeg de Netheidsschool een nieuwe structuur, onder de verantwoordelijkheid van een directeur – afkomstig uit de operationele directie, en twee opleidingsverantwoordelijken: een voor het operationele personeel en een voor de administratieve diensten. Ook het programma werd aangepast, zowel om de basisopleidingen (onthaal, veiligheid, opleidingen rond het gebruik van de voertuigen, informatica ...) beter te organiseren, als om beter te beantwoorden aan de verwachtingen van de medewerkers. Om elke medewerker ten minste één opleiding per jaar aan te bieden, werd een meerjarenplan opgestart.

Ondanks de beperkingen op het vlak van budgetten – en dus van opleidingspersoneel – ging het team enthousiast en grondig aan de slag om hun opdracht



te realiseren en de medewerkers een breder gamma opleidingen aan te bieden, zowel inzake competenties als persoonlijke ontwikkeling.

In 2009 werden zestien verschillende technische modules en vijftien modules voor algemene opleidingen voor het operationeel personeel geïntegreerd in de programma's van de Netheidsschool. Deze opleidingen vonden intern plaats. Voor het administratief personeel werd het programma uitgebreid tot 35 opleidingsmodules.

In totaal konden 1.285 medewerkers het afgelopen jaar cursussen volgen, waarvan er 1.000 intern plaatsvonden. 285 medewerkers volgden voortgezette opleidingen, bij externe opleidingscentra. De grootste actie was zonder enige twijfel die rond het rijbewijs C: 140 medewerkers slaagden hiervoor.

Mits betaling stelde de Netheidsschool haar know-how ook ter beschikking van de gemeenten, voor de opleiding van gemeentelijk reinigingspersoneel.

188 werknemers van de gemeenten kwamen op de Netheidsschool onze programma's volgen. De meest gevraagde opleidingen waren 'sensibilisatie rond de openbare netheid en respect voor het milieu' en de cursus rond 'klein chemisch afval'. Het doel is om onze uitstraling naar buiten te versterken, zonder afbreuk te doen aan de interne opleidingsaanvragen. We streven er vooral naar een team van opleiders samen te stellen die de onderneming en haar eigenheden goed kennen. Daarnaast maken we werk van een betere opvolging van de kennisoverdracht op het terrein.

Uit dit alles blijkt de ambitie van de Netheidsschool om haar programma's uit te breiden en te anticiperen op de behoeften van haar publiek. Dat kan bijvoorbeeld met opleidingen rond houding en gedrag, maar ook door rekening te houden met de evolutie van de rol van de medewerkers: steeds meer worden zij eerstelijns werkers in milieubeheer. Het hart van de Netheidsschool? Dat zijn de leraars, die extra aandacht schenken aan een pedagogische aanpak!

07

FINANCIËN

“De economische crisis had slechts een beperkte invloed op de financiële inkomsten van het Agentschap.”



Gezonde ontwikkeling, behaalde doelstellingen

De financiële middelen van het Agentschap bleven in lijn met de budgettaire doelstellingen. De evoluties in verband met de reorganisatie binnen het bedrijf bevestigen dat deze doelstellingen overeind blijven.

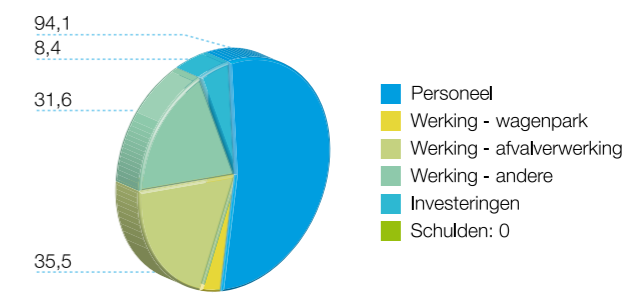
Het is duidelijk dat de economische crisis – ondanks een lichte stijging van onze openstaande schuldvorderingen bij klanten, hoofdzakelijk bij handelaars en bedrijven – slechts een beperkte invloed had op de financiële inkomsten van het Agentschap.

Onze inkomsten blijven hoofdzakelijk gelinkt aan onze dotatie. Maar ook onze diensten aan gemeenten en bedrijven, en de verkoop van stoom en schroot gerecupereerd uit de installatie voor energiewaardering vormen inkomstenposten. In totaal groeiden onze verkoop en prestaties met 3,68%. Onze belangrijkste kosten en uitgaven blijven de vergoeding van onze 2.342 medewerkers.

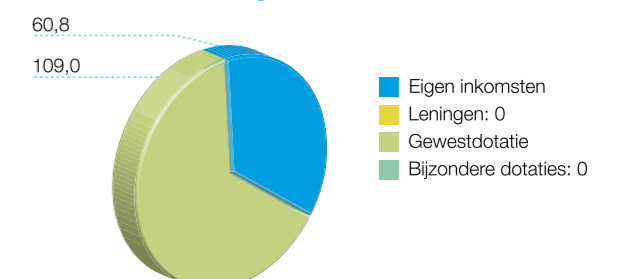
De overige uitgaven worden voornamelijk verdeeld

over de aankoopkosten van onze voertuigen, en de kosten voor het uitbaten en onderhouden van de installatie voor energiewaardering. In 2009 vertoonde het budget van het Agentschap een tekort van € 6,2 miljoen.

Verdeling van de uitgaven (miljoen euro)



Verdeling van de inkomsten



08

COMMERCIEËLE ACTIVITEITEN

Duurzame
ontwikkeling:
drijvende kracht
achter onze
commerciële activiteit



“Onze portefeuille aan commerciële klanten groeide van 13.878 contracten in 2008 tot 16.090 contracten in 2009. Goed voor een toename van 15,9%.”

Niet alleen kunnen onze commerciële klanten zich – dankzij de dienstverlening van Net Brussel – kwijten van hun wettelijke verplichtingen inzake milieubescherming. Zij kunnen ook hun imago kracht bijzetten door hun engagement voor duurzame ontwikkeling in de verf te zetten.

De belangrijkste opdracht van Net Brussel is de huis-aan-huisophaling en verwerking van huishoudelijk afval. Daarnaast bieden we commerciële klanten in het Brussels gewest een breed gamma van oplossingen voor het beheer van hun niet-huishoudelijk of bedrijfsafval.

Met dit gamma richtten we ons ook in 2009 tot bedrijven, zelfstandigen, vrije beroepen, dienstverleners, overheden... Hiertoe versterkten we ons commerciële team: het telt nu vijf vertegenwoordigers, die nauw samenwerken met de Operationele dienst.



Diensten op maat van de klant

Een contract afsluiten met Net Brussel betekent voor de economische spelers in het Brussels gewest uiteraard dat ze voldoen aan de wettelijke milieuplichtingen. Maar tegelijk schrijven ze zich ook in voor een traject naar duurzame ontwikkeling. Trouwens, vaak hechten ook hún klanten hier steeds meer belang aan.

Bij het merendeel van onze klanten voorzien de contracten in een periodieke ophaling van het afval, volgens een ritme dat de klant bepaalt volgens zijn eigen specifieke wensen. Om de inzameling – in bulk of in zakken – zo efficiënt mogelijk te organiseren, bieden we containers van verschillende grootte te huur aan.

Om het sorteren te stimuleren, bieden we meer aantrekkelijke voorwaarden voor de ophaling van gesorteerd afval (papier/karton, glas, PMD) dan voor de inzameling van restafval.

Zo hanteren we lagere prijzen per ophaalbeurt en gratis geplaatste containers. Hiermee draagt Net Brussel ertoe bij dat in het Brussels gewest de recyclagepercentages worden behaald die zijn voorgeschreven in de Europese richtlijnen voor de bescherming van het milieu.

Een laatste pakket van diensten omvat de speciale afvalophalingen. Het gaat om het ad hoc ophalen van gesorteerd of ongesorteerd afval, de ophaling van gevaarlijk afval waaronder chemisch afval, en de combinatie van afvalophaling en straatreiniging, bijvoorbeeld na markten of evenementen. Deze diensten bieden we op aanvraag.

Betere verkoopcijfers door onze klantenportefeuille te optimaliseren

Waar het aantal commerciële klanten van Net Brussel zich in 2008 enigszins stabiliseerde, deed zich in 2009 opnieuw een sterke groei voor. Onze klantenportefeuille telde in 2007 14.259

contracten. In 2008 viel deze terug tot 13.878 (een daling van 2,7%), en in 2009 steeg het aantal contracten weer tot 16.090 (een stevige groei van 15,9%). Deze evoluties zijn te verklaren door het aanzienlijke aantal stopzettingen van activiteiten in het crisisjaar 2008, en door onze grote inspanning om de ophaling te mechaniseren – vooral voor hoogbouw – in 2009.

De omzet – € 15.791.000 in 2007, € 16.171.545 in 2008 en € 15.599.964 in 2009 – vertoont een stagnatie over de afgelopen drie jaar. De redenen hiervoor zijn tweevoudig: de vertraging van de economische conjunctuur bracht een vermindering van het volume afval met zich mee. Tegelijk sorteren vele klanten alsmaar beter zodat de lagere tarieven voor de inzameling van gesorteerd afval minder omzetcijfer genereren.



Glas in de glasbol, voortaan verplicht voor iedereen.

09

COMMUNICATIE- DIENST

Onze
boodschap is
goed begrepen!



“De campagne stelde sorteren voor als iets euidents en makkelijk, en verwees naar de diversiteit van de Brusselse bevolking. Zo lieten talrijke bewoners van alle leeftijden en uiteenlopende origine zien hoe ze sorteren reeds in praktijk brachten.”

Voor de Communicatiedienst was het een jaar boordevol acties. Die waren zowel gekoppeld aan de informatiecampagne rond het verplicht sorteren van glas in het begin van 2009, als rond het verplicht sorteren van ander huishoudelijk afval op het einde van het jaar.

Op 1 januari werd het sorteren van glas verplicht. Deze verplichting bereidden we al voor sinds 2005, met een nieuwe bestikking van onze bestaande glasbollen voor gekleurd glas, met de plaatsing van nieuwe glasbollen voor wit glas, en met campagnes in de media en op het terrein.

1. INFORMEREN EN SENSIBILISEREN ROND HET VERPLICHT SORTEREN VAN GLAS

Vanaf december 2008 deden we extra inspanningen om de bevolking te informeren over de nieuwe verplichting. Er waren 3 fases in de communicatiestrategie.



Fase 1

Een campagne via affiches, radio en gratis regionale pers liep van december 2008 tot februari 2009.

Doel: het gebruik van de glasbollen voor de inzameling van glas snel en duurzaam bevorderen.

De campagne – gevoerd op een makkelijk verstaanbare en humoristische toon – schilderde afval af als 'helden', via een uitgepuurde grafische voorstelling van de glazen flessen, bokalen en flacons.

Fase 2

In februari kreeg elk gezin een flyer met de plaatsen van de glasbollen in zijn gemeente in de bus.

Doel: 1/ alle inwoners informeren over de nabijheid van glasbollen en zo het gebruik ervan stimuleren;

2/ herinneren aan de voorschriften voor het apart sorteren van wit en gekleurd glas.

Fase 3

Mediacampagne 'Bedankt' in juni.

Doel: het in herinnering brengen van de verplichte inzameling van glas via de glasbollen.

Vermits de resultaten van de glassortering tijdens de eerste vijf maanden van het jaar uitstekend waren, beslisten we deze campagne af te ronden met een bedanking. Net Brussel erkende de gedane inspanningen en moedigde alle Brusselaars aan om hun glas enkel weg te gooien in de juiste glasbol. Uiteraard was het ook een elegante manier om de laatste weerspanningen te overtuigen.

Deze campagnes werden ondersteund door een ambitieus programma van terreinacties, toegespitst op onder meer de metrostations, kleine winkels, buurtmarkten, buurtverenigingen, enz.

2. AFVAL SORTEREN, EEN BURGERLIJKE Plicht

Op 1 januari 2010 trad de sorteerverplichting voor huishoudelijk afval in voege: een nieuwe mijlpaal in het afvalbeleid van het Brussels gewest. Ons doel? Het omzetten van de vrijwillige medewerking aan het sorteren naar een verplichting, die elk Brussels huishouden meteen ook wijst op zijn burgerlijke verantwoordelijkheid.

De informatiecampagne ging officieel van start op 22 november 2009 door de uitzending Planète Nature (La Une – RTBF) met als titel 'Espèces d'ordures' (Soorten afval). De opnames voor dit programma vonden plaats in het Sorteercentrum van het Brussels gewest in Vorst. De woordvoerder van Net Brussel werkte eraan mee.

De communicatiecampagne maakte gebruik van een bijzonder brede mediamix. Zo konden we aan de sorteerverplichting van huishoudelijk afval zoveel mogelijk ruchtbaarheid geven, gericht tot alle Brusselaars.

De campagne stelde sorteren voor als iets evidents en makkelijk, en verwees naar de diversiteit van de Brusselse bevolking. Zo lieten talrijke bewoners van alle leeftijden en uiteenlopende origine zien hoe ze sorteren reeds in praktijk brachten.

De persrelaties

Bijzondere aandacht ging naar een goede persvoorlichting. Tal van reportages en artikels verschenen in november en december. Orgelpunt was de reportage van het televisiejournaal op 1 januari om 19.30 u. op La Une (RTBF) over de inzameling van de blauwe en gele zakken van die ochtend. Trouwens, ook buitenlandse televisiestations toonden belangstelling voor de sorteerverplichting, meer bepaald voor de beëdigde medewerkers van Net Brussel, aangesteld om overtreders te beboeten.

De affichering

Een netwerk van 767 affiches van 2 m² werd voor de gelegenheid ingezet door het agentschap Space –



de mediapartner van Net Brussel. Dit vulden we aan met 300 affiches van 2 m² in metrostations, 240 zijden van 4 m² op bussen en trams, en uiteraard de 500 zijden van de vrachtwagens van Net Brussel zelf.

Rond de schamierdatum van 1 januari 2010 lanceerden we een teasingactie binnenin 10 metrotostellen met 40.000 stickers.

De radio

Ook voor de radiocampagne gingen we innovatief te werk. De radiostations van de Turkse (Alma), Arabische (Almanar) en Spaanse (Gold) gemeenschappen vulden onze selectie van nationale zenders aan. Niet minder dan acht spots in drie talen werden ontwikkeld door het agentschap Young & Rubicam – het reclamebureau van Net Brussel – om te sensibiliseren rond het sorteren van afval, gericht op een publiek dat het Nederlands of het Frans niet helemaal machtig is.

De drie zenders zonden deze spots ongeveer 2400 keer uit in november en december.

De regionale pers

Kennis van de sorteerinstructies blijft een bepalende factor voor de goede uitvoering van de sorteerverplichting.

De gratis regionale persbedeling maakt het mogelijk om de bewoners thuis te bereiken en was dan ook bijzonder geschikt om een sorteergids van 12 pagina's te verspreiden. In de gids legden we nogmaals duidelijk de sorteervoorschriften uit voor de verschillende soorten huishoudelijk afval. In The Bulletin publiceerden we een Engelse advertentie over de verplichte sortering, om ook de Engelstalige bevolking te informeren.

De mailings

In september verstuurd we een e-mail naar de supermarkten, met de vraag om in een voldoende voorraad aan blauwe en gele vuilniszakken – noodzakelijk om respectievelijk PMD en papier/karton te sorteren – te voorzien. We schreven ook 708 scholen en 83 verenigingen voor sociale cohesie aan om hen te wijzen op de verplichting om te sorteren.

De terreinacties

Het animatieteam van Net Brussel telt 6 gemotiveerde animatoren, aangeworven via het Rosetaplan. Van de 200 animaties die ze in 2009 op touw zetten, zetten we twee grote initiatieven in de verf.

Een eerste richtte zich op de bewoners van sociale woningen in het gewest en werd waargemaakt in samenwerking met de BGHM (Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij) en de koepelverenigingen van de sociale huisvesting. 10.000 gezinnen kregen een praktische kit die het sorteren van afval – verzameld in de containers van sociale woonblokken – vergemakkelijkt.

Het tweede initiatief richtte zich op de volksbuurten waar 18.000 kits (een gele en een blauwe zak, samen met een sorteergids) werden verdeeld via de markten. De Brusselaars in deze buurten apprecieerden vooral het persoonlijke contact, de bereikbaarheid die bijdraagt tot een sociale band – wat vooral voor eenzame senioren en inwoners in bestaansonzekerheid belangrijk is.

Daarnaast werden 99 workshops gegeven aan bewonersverenigingen, groepen nieuw aangekomenen, overheidsinstellingen en jeugdcentra, om hen in te lichten over het verplicht sorteren en om hen sorteerinstructies mee te geven.

De jeugd bewustmaken van hun burgerplicht

De regels van het sorteren en van netheid bijbrengen aan jongeren blijft een prioriteit in de communicatie van Net Brussel.

In 2009 organiseerden we 191 animaties in scholen. Sommige scholen kenden sorteerproblemen; het bezoek van een ervaren animator laat dan toe de oorzaak van de problemen bloot te leggen en oplossingen aan te reiken.

Ook acties op lange termijn werden gevoerd. Zo organiseerden we voor het derde opeenvolgende jaar de 'Défi du Tri' ('Sorteren is tof') in negen Franstalige scholen. Dit actieplan loopt een volledig schooljaar en omvat verschillende sensibiliseringstools: een overeenkomst met de directeur, een grondige animatie over sorteren met



Ruim gratis 3m³ grof huisvuil op!



een schakelklas, een pedagogisch bord, monitoring en geregelde evaluaties van het sorteren. Deze acties dragen ook bij tot de bewustmaking van de ouders. De negen Franstalige scholen brachten de 'Défi du tri' tot een goed einde en werden bekroond met de titel 'Fan de Tri' (Sorteerfan). Dankzij de steun van de animatoren van Net Brussel, maar vooral dankzij de grote betrokkenheid op de scholen, konden ze de gemiddelde sorteerkwaliteit van 55% naar 89% brengen voor de gele zakken en van 39% naar 86% voor de blauwe zakken.

Ook negen Nederlandstalige scholen ondersteunden we in hun streven naar sorteerperfectie dankzij 'Sorteren is Tof'. Hier waren de resultaten evenzeer positief: de gemiddelde sorteerkwaliteit steeg van 85% naar 96% voor papier/karton en van 71% naar 88% voor PMD.

Middelbare scholen brachten in totaal 130 bezoeken aan onze sites (Sorteercentrum, Composteercentrum, containerpark-Zuid, Groene Plekjes en installatie voor energiewaardering van afval).

3. HET PROMOTEN VAN DE DIENSTEN VAN NET BRUSSEL

De inzameling van tuinafval

Elk jaar brengen we de tuinierliefhebbers op de hoogte van de start van deze sterk gewaardeerde inzameling op de eerste zondag van april. In 2009 breidden we onze huis-aan-huisophaling uit naar het grondgebied van Evere, Haren en Koekelberg. Naast de plaatsing van drie gigantische groene zakken op belangrijke verkeersaders van deze gemeenten, kregen alle inwoners een groene zak en een folder over de voorwaarden van de nieuwe dienstverlening in de bus.

De weken van 't grof huisvuil

Een campagne rond de tweede editie van de bijzondere inzameling van 3 m³ grof huisvuil boekte opnieuw succes bij de inwoners van de 19 gemeenten. We voerden campagne via twee kanalen: enerzijds via de radio – om het evenement aan te kondigen – en anderzijds legden we via de gedrukte pers de praktische details voor de elf weken durende actie uit.