



NETHEIDSPLAN

2005 - 2010

TABLE DES MATIERES

<i>1.De Actoren</i>	4
1.1.De actoren van het stadsleven.....	4
1.2.Het Agentschap Net Brussel – ANB.....	5
1.3.De gemeenten	5
1.4.Het terreinpersoneel.....	5
1.5.De politiezones	6
1.6.De andere openbare diensten (BUV, MIVB, BIM).....	6
1.7.De organisatoren van evenementen	7
1.8.De kleinhandel en de grootwarenhuizen	8
1.9.Fast-food en nachtwinkels.....	8
<i>2.Communicatie en sensibilisatie</i>	9
2.1.Acties « Ruim Publiek »	9
2.2.Specifieke groepen	9
2.3.Sensibilisatie-acties	11
2.4.Netheidsbarometer	12
Luik 1 : uitvoeren van semester-enquêtes bij de bevolking	12
Luik 2 : uitvoeren van gezamenlijke controles.....	12
<i>3.Acties - Luik 1 : Reiniging van de wegenis</i>	14
3.1.Bestrijden van sluikstortingen.....	15
3.2.Het vegen van de wegenis.....	15
3.3.De afvalmanden	17
3.4.Hondenpoep	18
3.5.Graffiti – Wildplakken – Chewing gum	18
3.6.Reinigen van de rioolkolken	19
<i>4.Acties-Luik 2 : Samenwerking Gemeenten-Gewest</i>	21
4.1.Structurele coördinatie.....	21
4.2.Operationele coördinatie.....	21
<i>5.Acties – Luik 3 : de dienstverlening van het Agentschap Net Brussel</i>	24
5.1.Net Brussel : een benadering gericht op kwaliteit	24
5.2.De dienstverlening aan particulieren.....	24
5.3.De dienstverlening aan de gemeenten.....	25
<i>6.De bestraffing van onburgerlijk en vervuilend gedrag</i>	26
<i>7.Bijlage I : De financiering van het Netheidsplan</i>	28

Inleiding

In het Regeerakkoord werd gesteld dat « alles in het werk moet worden gesteld, zodat de verbetering van de netheid van de straten in al onze wijken snel zichtbaar wordt. Hiertoe moet een echt contract worden gesloten tussen de gemeenten en Net Brussel om de acties op het gewestelijk en gemeentelijk wegennet zo goed mogelijk te coördineren. Dit contract moet verder gaan dan een eenvoudige schriftelijke versie van de dialoog tussen twee partners. De samenwerking moet concreet worden gemaakt door de bepaling van gedetailleerde en gecoördineerde plannen, aangevuld met gekwantificeerde doelstellingen die de steun bepalen die Net Brussel biedt aan de gemeenten ».

Dit Plan streeft naar de verwezenlijking van deze doelstelling. Het beschrijft de voornaamste krachtlijnen van het beleid inzake openbare netheid dat gedurende de vijf volgende jaren zal worden gevoerd en de in dat kader passende gewestelijke tussenkomsten. Deze tussenkomsten verlopen ofwel via de eigen acties van het Agentschap Net Brussel, ofwel via de steun die het Gewest verleent aan de gemeenten voor het dynamiseren van hun beleid inzake openbare netheid. De te bereiken doelstellingen, de nodige middelen en de methoden voor de evaluatie van het netheidsniveau worden per thema uiteengezet.

De nadruk wordt gelegd op het vergroten van de kwaliteit van de dienstverlening door de netheidsdiensten, zowel bij het Agentschap als bij de gemeenten, en op het versterken van de aanwezigheid op het terrein.

De financiële tussenkomst van het Gewest via de netheidscontracten streeft dan ook vooral naar een intensificatie van de operaties op het terrein, met een geleidelijke overgang naar een werking 7 dagen op 7. Daarbij kan gebruik worden gemaakt van de door het Gewest aan de gemeenten aangeboden mogelijkheid om nieuwe gesubsidieerde contractuele personeelsleden (Gesco's) in te zetten voor hun netheidsbeleid.

Naast deze intensificatie van het werk op het terrein, legt het plan eveneens de nadruk op het belang van de communicatie met en de sensibilisatie van een aantal doelgroepen. Daarbij wordt opnieuw bijzondere aandacht gegeven aan de coördinatie van de acties met de gemeenten.

Gezamenlijke acties krijgen de voorkeur, zowel voor de preventie als op curatief en repressief vlak. Voor de uitvoering van het laatste streeft het plan naar versterking van het overleg met de politiezones, maar ook met de gemeenten daar deze nu, dankzij de nieuwe wetgeving inzake administratieve boetes, licht vervuilend gedrag kunnen bestrijden.

In het algemeen vervult het Gewestelijk Agentschap voor Netheid transversale taken in de uitvoering van dit plan. Het moet zorgen voor goede coördinatie met de gemeenten, tussen de gemeenten onderling en met elke andere actor die de netheid van de openbare ruimte kan beïnvloeden. Naast deze coördinatie-opdracht moet het Agentschap ook streven naar de complementariteit van de diensten die aan de burgers worden aangeboden om voor eenieder op het vlak van de netheid een gelijke behandeling te waarborgen.

1.

DE ACTOREN

1.1. De actoren van het stadsleven

Het Brussels Gewest heeft een miljoen inwoners. Het verschaft werk aan ongeveer 360.000 pendelaars (werknemers, studenten,...). Per jaar komen er honderdduizenden toeristen en congressisten naar Brussel. In ons Gewest wordt gewoond, geleerd, gewerkt, geproduceerd, maar het is ook een oord met veel toerisme, passage en transit,...

Het gedrag van deze diverse actoren is de voornaamste factor die de netheid van ons Gewest bepaald.

Diverse oorzaken kunnen het gedrag verklaren dat dagelijks de vervuiling van de openbare ruimte veroorzaakt :

- de gemakzucht, de slordigheid en het ontbreken van burgerzin,
- de gebrekkige kennis van de reglementaire bepalingen,
- de verrichting van on-officiële economische activiteiten die aanleiding geven tot sluikestorten,
- het laxisme ten aanzien van onaanvaardbaar gedrag,
- de te kleine woonoppervlakte,
- de ontoereikendheid van de infrastructuur, onder meer van de afvalmanden, en van de tussenkomsten, onder meer wat de technische hulpmiddelen en de mankracht betreft,
- de evolutie van de verbruiksgewoonten.

Voor elke oorzaak is een passend antwoord vereist, maar ze kunnen wel in twee grote categorieën worden gegroepeerd: de oorzaken waarvoor aan de burgers meer verantwoordelijkheid moet worden bijgebracht en de oorzaken waarvoor de gemeenschap haar actie en/of haar dienstenaanbod moet verbeteren.

Het is nuttig er aan te herinneren dat bij het beantwoorden van een in 1997 uitgevoerde enquête de bevraagde inwoners de volgende redenen voor de onreinheid van de stad hebben vermeld: slordigheid van de inwoners (60%) en ongedisciplineerd gedrag (21%).

Daaraan dient nog te worden toegevoegd: de verleiding voor pendelaars om de para-fiscale druk in hun respectief gewest (de te betalen zakken) te vermijden door het meebrengen van afval naar ons gewest. In 2003 werden 859 boetes uitgeschreven. De meerderheid ervan, namelijk 502 boetes, waren opgelegd aan inwoners van het Vlaams Gewest. De andere boetes waren opgelegd aan inwoners van het Waals Gewest (166) en aan Brusselaars (191).

1.2. Het Agentschap Net Brussel - ANB

Voor de uitvoering van dit plan vervult het Gewestelijk Agentschap voor Netheid drie taken : coördinatie, actie en vorming.

Voor de verwezenlijking van de doelstellingen van dit plan voert het Gewestelijk Agentschap voor Netheid een coördinatie-opdracht uit, al behoort dit niet tot haar statutaire opdrachten. Deze opdracht heeft vooral betrekking op de coördinatie van de acties van het Agentschap met de acties van de gemeenten. De opdracht betreft ook de opvolging van de uitvoering van dit plan, onder meer via het verzekeren van het secretariaat van de begeleidingscomités van de Netheidscontracten.

Voor wat de eigen actie betreft voert het Agentschap ten volle haar veeg- en reinigingsopdracht op de gewestwegen uit. Bij de oprichting van het Agentschap in 1990 behoorde dit niet tot de statutaire opdrachten. Deze opdracht werd pas in 2002 aan het Agentschap toegewezen, na de overdracht van een groot aantal wegen naar het Gewest (in 1998 waren er 230 km gewestwegen, in 2005 waren er al 334 km).

Gelijklopend daarmee versterkt het Agentschap de dienstverlening aan de burgers en aan de gemeenten.

De uitvoering van dit plan steunt vooral op de « management » opdrachten van het Agentschap, waarbij gestreefd wordt naar de ontwikkeling (in de ruimste zin) van de beroepen en ambachten die een band hebben met de openbare netheid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, onder meer door opleiding, voortdurende vorming en bijscholing.

1.3. De gemeenten

De gemeentewet heeft aan de gemeenten een ruime bevoegdheid inzake openbare netheid toegewezen. Daardoor zijn er op ons gewestelijk grondgebied nu 19 belangrijke actoren aanwezig.

Deze bevoegdheid omvat onder meer de volgende activiteiten : vegen, reinigen riolering, ledigen van afvalmanden, verwijderen van sluikestorten, van graffiti, van hondenpoep, ...

Net Brussel oefent dezelfde bevoegdheden uit op de gewestwegen, met uitzondering van de bestraffing. Het personeel van het Agentschap is enkel gemachtigd voor het opmaken van PV's die betrekking hebben op sluikestorten.

1.4. Het terreinpersoneel

De efficiënte uitvoering van de opdrachten inzake openbare netheid van het Agentschap en van de Gemeenten hangt rechtstreeks af van het operationeel personeel op het terrein. De werklieden van de openbare netheid van het Gewest (1.800 personen) en van de gemeenten vervullen essentiële taken waarvan het welslagen van het plan afhangt.

Hun werk op het terrein is preventief (afvalmanden ledigen, rioolputten reinigen, ...) en remediërend (bestrijden van de effecten van onburgerlijk en onnet gedrag). Om efficiënt de zijn moet hun werk respect krijgen van alle burgers. Er moet bijzondere aandacht gaan naar de vorming en opleiding van het personeel en naar hun arbeidsvoorwaarden.

1.5. De politiezones¹

De maatregelen die de gemeenten treffen om de netheid van hun grondgebied te vrijwaren worden opgenomen in de algemene politiereglementen en in de gemeentelijke reglementen die een gemeentelijke belasting of retributie invoeren voor het reinigen van de openbare weg.

De algemene reorganisatie van de politie, de nieuwe wet op de administratieve boetes en de bepalingen vervat in de netheidscontracten hebben de gemeenten er toe aangezet hun algemeen politiereglement te wijzigen. De herziening van deze reglementen loopt nu in de diverse politiezones.

Het betrekken van het personeel van de 6 politiezones bij de verwezenlijking van de openbare netheid is van heel groot belang. Het zijn inderdaad deze personeelsleden die de delen « openbare netheid » van de algemene politiereglementen zullen moeten doen naleven.

1.6. De andere openbare diensten (BUV, MIVB, BIM)

Het B.U.V.², de beheerder van de gewestwegen

In het raam van zijn algemene opdrachten werden er aan het BUV ook een aantal taken toevertrouwd die een rechtstreekse band met openbare netheid hebben :

- de plaatsing op de gewestwegen van alle vaste installaties, ook van de afvalmanden,
- de controle van de goede staat van de wegenis en van de waterafvoer. Bij ongevallen ten gevolge van plaatselijke overstromingen veroorzaakt door verstopte rioolkolken is de wegenisbeheerder medeverantwoordelijk,
- de aanleg van hondentoiletten,
- de reiniging van de tunnels.

De M.I.V.B.

In de beheersovereenkomst van deze vervoersmaatschappij wordt gesteld dat ze een wegenisgebruiker is. In die hoedanigheid heeft ze een verantwoordelijkheid ten aanzien van het gedrag van haar klanten, zowel in haar voertuigen als op haar hele vervoersnet.

¹ Samenstelling van de politiezones (rappel)

"5339" - Brussel en Elsene

"5340" - Brussel West : Berchem, Ganshoren, Jette, Koekelberg en Molenbeek

"5341" - Brussel Zuid : Anderlecht, Vorst en Sint-Gillis

"5342" - Oudergem, Ukkel en Watermaal-Bosvoorde

"5343" - Montgomery : Etterbeek, S-L-Woluwe en S-P-Woluwe

"5344" - Zone Noord : Evere, Schaarbeek en Sint-Joost

² BUV : *Bestuur Uitrusting en Vervoer*

Haar kwaliteitsbeleid streeft naar een hoog netheidsniveau op haar hele net en ze heeft in dat kader beslist om, enerzijds, alle bovengrondse haltes uit te rusten met één of meerdere afvalmanden, en, anderzijds, er op toe te zien dat deze manden met een voldoende regelmaat worden geledigd.

De praktische en financiële modaliteiten van de verwezenlijking van deze doelstellingen dienen echter herzien en nader bepaald te worden.

Het B.I.M.

Dit instituut is een zelfstandige netheidsoperator : in principe zorgt hij zelf voor de netheid van de parken waarvan hij het beheer verzekert. Maar het Instituut wijst ook overheidsopdrachten toe aan externe ondernemingen die het onderhoud van paden, bloemperken en grasvelden, en bijgevolg ook de reiniging, uitvoeren. Met Net Brussel werden specifieke overeenkomsten gesloten voor het ledigen van de afvalmanden in het Zonieënwood.

Het ANB zorgt voor het ledigen van de afvalmanden en de reiniging van de gewestparken, zoals het Park van de Hallepoort, de Square Forte del Marni, het Park Jamblinne De Meux, het Albertina Plantsoen op de Kunstberg.

1.7. De organisatoren van evenementen

Het begrip "evenement" omvat de wijkfeesten, braderies, brocantes, feestmarkten, concerten, folklorestoeten en andere animaties.

Het aantal evenementen dat in en op openbare ruimten wordt georganiseerd stijgt aanzienlijk. Door de eigen activiteit en/of door het publiek dat deze evenementen aantrekken wordt een omvangrijk afvalvolume geproduceerd. Voor de verwijdering van dat afval is de tussenkomst van een netheidsoperator onontbeerlijk en soms moet er worden overgegaan tot voorafgaand sorteren van het afval.

De samenstelling van de groep "organisatoren" is heel variabel : van informele bewoners- of handelaarsgroepen tot private promotiefirma's, over wijkcomités, gemeentebesturen en overheidsorganismes.

1.8. De kleinhandel en de grootwarenhuizen

De kleinhandel, en vooral de middelgrote en grote gemengde verkoopsoppervlakten, zijn ook actoren van de netheid wegens de grote rol die ze spelen als leveranciers aan de inwoners van, enerzijds, de erkende witte zakken en van, anderzijds, de gratis kassazakjes.

Deze laatste zakjes worden dikwijls gebruikt voor het verzamelen van huishoudelijk afval en worden daarna langs de straat en nu ook meer en meer in of rond de openbare afvalmanden achtergelaten.

1.9. Fast-food en nachtwinkels

Deze groep omvat enerzijds de producenten van snelle restauratie, zoals snack-bars, fast-food shops, frietkoten, sandwichbars, ... enz. en, anderzijds, de nachtwinkels.

Ze leveren klaargemaakte meeneem voeding en dranken. Dat veroorzaakt veel afval op de wegenis en in de afvalmanden.

2. COMMUNICATIE EN SENSIBILISATIE

Dit plan hecht veel belang aan communicatie en sensibilisatie als voornaamste middelen voor het voorkomen van vervuילend gedrag.

De communicatiestrategie inzake netheid volgt twee sporen. Ze is enerzijds op een zo ruim mogelijk publiek gericht en anderzijds werkt ze met goed omschreven doelgroepen die voor een bepaald netheidsthema beschouwd worden als belangrijke tussenpersonen.

2.1. Acties « Ruim Publiek »

In het algemeen moet de communicatie inzake netheid, in het kader van dit plan, streven naar het combineren van « informatie verstrekken » (promoten van de diensten aangeboden door het gewest en/of de gemeenten) en van « normenbesef bijbrengen » (respect voor het stedelijk leefmilieu).

Met deze strategie wil men de burger nog meer bij deze problematiek betrekken.

Doelstellingen

- Elke communicatiecampagne wordt opgenomen in de gemeentelijke informatiebladen, via reservatie en financiering van reclameruimte;
- Specifiek materiaal (folders, herinneringen aan campagnes,...) wordt uitgewerkt en verdeelt via de gemeenten (voor de nieuwe inwoners), de wijkcomités en andere verenigingen;
- Tegelijk met elke campagne worden operaties « Propere gemeente », opgezet door de gemeenten, met, in voorkomend geval, medewerking van lokale verenigingen (wijkcomités) en met de steun van het Agentschap.

2.2. Specifieke groepen

Naar een reeks doelgroepen toe wordt met een bijzonder sensibilisatieprogramma gewerkt, bv voor jongeren (kinderen, adolescenten, studenten), organisatoren van evenementen en van lokale animatie, Ocmw's,... Via deze doelgroepen wordt een vooraf bepaalde - maar steeds positieve en normatieve- boodschap inzake openbare netheid overgebracht.

Leerlingen uit het lager onderwijs

De door Net Brussel aangeboden sensibilisatieprogramma's omvatten een basis opleiding inzake netheid en afval. Ze worden verder gezet op basis van de vragen uitgaande van de schoolinstellingen en van de bekendmaking die het Agentschap er aan geeft.

Deze sensibilisatieprogramma's zullen veel aandacht geven aan het feit dat de kinderen kunnen optreden als echte ambassadeurs van de netheid ten aanzien van hun ouders. Er moet

met dit aspect rekening worden gehouden om een zo groot mogelijk aantal gezinnen te bereiken.

Adolescenten

Voor het benaderen van deze jongeren categorie is het uitwerken vereist van campagnes die meer gericht zijn op het respect van het stedelijk leefmilieu.

Studenten

Studenten worden hoofdzakelijk gesensibiliseerd door het voeren van acties in de universiteiten en hogescholen. Aanvullend bij gerichte eenmalige acties kunnen er door het Agentschap met deze instellingen overeenkomsten worden gesloten.

Organisatoren van evenementen

Organisatoren van evenementen moeten eerbied opbrengen voor de infrastructuren en de openbare plaatsen. Het Gewest moet hen op hun verantwoordelijkheid wijzen door hen een dienstverleningscontract aan te bieden voor het verwijderen van het afval dat door hun activiteiten wordt geproduceerd. Het Gewest behoudt echter, zoals nu, het recht om bepaalde evenementen van deze verlichting vrij te stellen. Vandaag gaat het om de 20 km van Brussel, de Gay-pride, de feestelijkheden voor het vieren van de Nationale Feestdag op 21 juli ... De eventuele uitbreiding van deze vrijstellingen zal door het Agentschap worden geëvalueerd. Bij deze evaluatie zal rekening worden gehouden met het financiële aspect, zowel wat de mankracht als de verwerking van het opgehaalde afval betreft.

Ocmw's en lokale sociale organismen

Deze groep omvat de Ocmw's en diverse gemeentelijke organismen met een sociale opdracht (buurthuizen, lokale antennes, ...), is uiteraard niet echt een doelgroep, maar biedt wel een contactpunten netwerk aan waarlangs nieuwkomers kunnen gesensibiliseerd worden.

Syndicussen van appartementsgebouwen en beheerders van sociale woningen

Ook deze groep is niet echt een doelgroep, maar gelet op de beheersvorm en op de werking binnen deze woongehelen en op de specifieke problemen die er kunnen ontstaan, zal het Gewest streven naar het uitbouwen van regelmatige contacten met de beheerders van hoogbouwoningen om diverse netheidsthemas te bespreken.

Werknemers van de openbare netheid

De arbeiders van de diensten voor openbare netheid zorgen voor de zichtbaarheid en de efficiëntie van het netheidsbeleid op het terrein. De sensibilisatie en motivatie campagnes voor deze doelgroep zullen worden versterkt.

Doelstellingen

- Het Agentschap treedt elk jaar in contact met de lagere scholen met het oog op de sensibilisatie van de kinderen voor de netheidsproblematiek en om deze scholen te laten meewerken aan netheidsprojecten opgezet in hun eigen schoolgebouwen
- Opzetten van op maat gesneden campagnes, bedoeld om het gedrag van de jongeren in het dagelijks leven te beïnvloeden
- In het kader van de netheidscontracten biedt het ANB aan de gemeenten een model-overeenkomst aan waarmee de gemeenten de organisatoren van evenementen kunnen aanzetten tot het naleven van hun netheidsverplichtingen
- Het ABP bestudeert de financiële en technische haalbaarheid van kosteloze tussenkomsten bij bepaalde evenementen van grote omvang. Indien dit haalbaar blijkt, wordt de lijst van de evenementen door de Staatssecretaris vastgesteld en wordt er een ad hoc financiering uitgewerkt.

2.3. Sensibilisatie-acties

Naast het voeren van actie bij deze doelgroepen wordt er ook actief samengewerkt met verenigingen en groeperingen bij de organisatie van acties die de openbare netheid bevorderen. De doelstelling daarvan is het tot stand brengen van een grote interactiviteit door deze verenigingen en groeperingen zelf netheidsacties te laten voorstellen, waaraan het Gewest dan al of niet steun zal toekennen.

Groeperingen voor de bescherming van het leefmilieu en andere verenigingen

Net Brussel zal een contacten structuur oprichten voor het organiseren van de deelname van deze groeperingen aan de uitvoering van de animatie en sensibilisatie rond dit Netheidsplan.

Wijkcomités en gelijkgestelden

Het Gewest en Net Brussel zullen de haalbaarheid nagaan van een gestructureerde samenwerking op het vlak van netheid met wijk- en buurtcomités en met bewonersgroeperingen. Deze analyse zal het volgende omvatten

- 1) opmaken van een inventaris van de bestaande comités,
- 2) selecteren op basis van hun activiteitsgraad en werkveld,
- 3) identificeren van haalbare samenwerkingsgebieden:
 - deelnemen, op lokaal vlak, aan de organisatie en de uitvoering van de grote lenteschoonmaak,
 - verspreiden van de sensibilisatie-informatie in alle brievenbussen en tijdens lokale animaties (brocantes, braderies, ...),
 - melden aan het gewestelijk nummer van « Allo Netheid » waar vervuiling werd vastgesteld (sluikstort, verstopte rioolrooster, volle afvalmand of glasbol, ...),
 - voorstellen voor de plaatsing van nieuwe netheidsvoorzieningen (afvalmanden, glasbollen, hondentoiletten, ...).
 - coördineren, in partnerschap met de gemeenten, van de gegroepeerde ophalingen van grof vuil.
- 4) Bepalen van de meest efficiënte werkwijze.

Doelstellingen

- Inventaris van de bestaande wijkcomités en andere verenigingen;
- Uitbouwen van gestructureerde samenwerkingen.

2.4. Netheidsbarometer

Jaarverslag van het Agentschap

Dit document geeft een beknopte beschrijving van de situatie, van de concrete evolutie en van de uitvoering van de opdrachten van het Agentschap tijdens het verslagjaar. Voortaan wordt een hoofdstuk gewijd aan de uitvoering van het gewestelijk netheidsplan. Het beschrijft alle activiteiten die deel uitmaken van het operationeel beheer van het geproduceerde afval (met inbegrip van grof vuil en sluikstortingen). De voornaamste gegevens betreffende de activiteiten van de Reinheidsschool worden eveneens in dit verslag opgenomen.

Jaarlijkse boordtabellen van de netheid

Naast het opstellen van een jaarverslag werkt het Agentschap ook een analyse uit van de perceptie van de (on)netheid. Deze analyse omvat twee luiken.

- Luik 1 : uitvoeren van semester-enquêtes bij de bevolking

Deze enquête wordt eenmaal per semester door een universitair organisme uitgevoerd via steekproeven uitgevoerd. De resultaten ervan moeten de evolutie van de onder de bevolking levende perceptie van het netheidsniveau van ons gewest verduidelijken. Een samenvatting van de resultaten wordt aan diverse actoren overgemaakt.

- Luik 2 : uitvoeren van gezamenlijke controles

De objectieve controle van de netheid wordt uitgevoerd door een gemengd team, bestaande uit 1 personeelslid van Net Brussel en 1 personeelslid van de betrokken gemeente.

In de bezochte gemeente wordt de keuze van een bepaalde te controleren zone aan het toeval overgelaten. Alle onregelmatigheden inzake netheid worden gekwantificeerd op basis van een rooster dat door het ANB wordt opgesteld, na bespreking met de gemeenten.

Doelstellingen

Het Agentschap neemt de volledige verslaggeving over de uitvoering van het Gewestelijk Netheidsplan in haar jaarverslag op.

Tijdens het eerste trimester 2007 legt het Agentschap een verslag voor over :

- de geleidelijke invoering van periodieke gezamenlijke controles met de gemeenten,
- het opstellen van een indicator van het gewestelijk netheidsniveau, op basis van de vaststellingen van de gezamenlijke controles,
- de evolutie van het netheidsniveau.

3. ACTIES - LUIK 1 : REINIGING VAN DE WEGENIS

Communicatie en sensibilisatie zijn middelen die het plegen van vervuilend gedrag kunnen voorkomen, maar het is even belangrijk om zichtbare tussenkomsten op het terrein uit te voeren.

Deze tussenkomsten steunen op drie principes, waarvan de relevantie door het vorig plan werd bevestigd.

1. Eén enige operator

Voor elke wegenis is er maar één enkele operator van de openbare netheid, of de gemeente, of Net Brussel. Uitzondering op deze regel kan worden gemaakt voor grotere evenementen of bij uitbesteding door de gemeente aan het Agentschap.

De operator van openbare netheid reinigt de eigen sites van de MIVB (eigen sites, bussluizen, enz). Zijn verantwoordelijkheid kan ook - via een overeenkomst - betrekking hebben op de netheid van de haltes van het openbaar vervoer (de afvalmanden).

2. Reinigen van het hele openbaar domein

Het openbaar domein omvat de trottoirs, de straatgoot, de groene ruimten op de wegenis, de centrale stroken, de eigen sites van het openbaar vervoer en de voetgangertunnels (niet de autotunnels).

Wel voorzien de politiereglementen nog steeds dat de reiniging van de trottoirs door de aanpalende bewoners moet worden uitgevoerd, maar in de praktijk gebeurt dit nog maar zelden.

3. Versterken van de prestaties voor openbare netheid tijdens weekends en op feestdagen

Door de ontwikkeling van de vrijetijdsbesteding en van recreatieve en economische activiteiten van allerlei aard is er tijdens weekends steeds meer publiek aanwezig in en op de openbare ruimten.

De reinigingsprogramma's zullen tijdens weekends, zowel voor de gewestelijke als voor de gemeentelijke wegenis, in de drukst bezochte zones moeten worden versterkt. Deze versterking zal in de Netheidscontracten worden opgenomen en in deze contracten zal voortaan meer nadruk worden gelegd op de personeels- en werkingskosten, om zodoende de gemeenten te helpen bij het ten laste nemen van de overuren.

3.1. Bestrijden van sluikstortingen

De verantwoordelijkheden voor het verwijderen van sluikstortingen konden via de netheidscontracten worden verduidelijkt de netheidsoperator die verantwoordelijk is voor de betrokken wegenis is de verantwoordelijke voor de verwijdering van een sluikstorting.

Ondanks de reeds geleverde inspanningen blijft het sluikstorten een ware plaag.

De kansarmoede, de onstabiele gezinnen en de vele verhuizingen zijn bepalende factoren : er wordt veel meer sluiks gestort in wijken met een snel wijzigende bevolking. De gemeenten zijn zelfs verplicht om dagelijkse ophaalrondes van sluiks gestort afval te organiseren.

In gemeenten die in de tweede kroon liggen zijn de problemen minder groot, maar deze gemeenten kampen met een ander probleem, namelijk met « ingevoerd » huishoudelijk afval. Sommige gemeenten zitten met beide problemen.

Bovendien kon de jongste jaren een duidelijke toename worden vastgesteld van het achterlaten van kleine kassazakjes vol huishoudelijk afval, in en naast de afvalmanden.

Gelet op deze situatie wordt er gekozen voor een strategie met drie actiepijlers:

preventieve acties, correctieve acties en bestraffing,

Doelstellingen

- Geleidelijk opdrijven van het aanbod van de overheidsdiensten inzake ophalingen van grof vuil en inzake ter beschikking stellen van containerparken;
- Sensibilisatie van de inwoners via de gewestelijke themacampagnes en de gemeentelijke informatie;
- Termijn voor het verwijderen van een gewoon sluikstort: 24h00;
- Sterkere bestrijding van het invoeren van afval door pendelaars uit gemeenten waar voor de zakken moet worden betaald;
- Organisatie van gemengde controle-operaties (politie + controleurs);
- De resultaten van deze acties en operaties periodiek bekend maken bij de bevolking om de gedragingen te beïnvloeden.

3.2. Het vegen van de wegenis

De efficiëntie van het vegen van de wegenis hangt af van diverse factoren waarop het agentschap invloed zal uitoefenen.

a) Het aanbieden van het afval voor ophaling :

- systematische en ad hoc controle van de naleving door de economische actoren van de verplichting om hun afval te verwijderen conform de wetsbepalingen. De verplichting tot sluiten van een overeenkomst voor het ophalen van ander dan huishoudelijk afval zal nader worden bepaald;

- oprichting van « stuurgroepen » die de aandacht voor netheid moeten inburgeren in de handelspraktijken in de zones met veel handelszaken (ruimer dan de eigenlijke handelskernen);

Deze stuurgroepen zijn « lichte » wijkgebonden structuren, met een gemengde samenstelling en een beperkte levensduur. De leden ervan zijn afgevaardigd door de netheidsdiensten van de betrokken gemeente, door de buurtpolitie van de politiezone, in voorkomend geval door de handelskern en door Net Brussel.

b) Het ophalen van huishoudelijk afval

De efficiëntie van het ophalen van huishoudelijk afval hangt onder meer af van :

- 1°) de versterking van de controle van de kwaliteit van de via de traditionele distributiekanaal aangeboden zakken;
- 2°) de vervanging van de zakken door alternatieve oplossingen (afvalmanden in kunststof) op plaatsen waar zakken, los van hun kwaliteitsniveau, toch gescheurd geraken;
- 3°) de versterking van de coördinatie tussen de ophaalploegen van het Agentschap en de gemeentelijke reinigingsdiensten;
- 4°) de voortdurende zorg die de ophaalploegen van het Agentschap besteden aan het beperken van vervuiling veroorzaakt door de ophalingsactiviteiten.

c) Oprichting van mobiele interventiebrigades (BIM-MIB)

De gewest- en gemeentewegen werden, naargelang van hun typologie, gerangschikt in verschillende categorieën met een overeenstemmende interventiefrequentie (vegen en ledigen van de afvalmanden) voor iedere categorie.

Daarenboven zal het Agentschap op de gewestwegen voor een intensere mechanisatie van het werk zorgen en voor de uitvoering van dat werk door mobiele teams. Daartoe zal het Agentschap een tiental mobiele interventiebrigades (BIM-MIB) samenstellen, telkens met 3 à 5 personeelsleden die in één bepaalde zone alle vereiste netheidstaken zullen uitvoeren.

Doelstellingen:

- 1) Het Agentschap versterkt, in samenwerking met de gemeenten, de controle op de naleving van de wetgeving inzake het ophalen van ander afval dan huishoudelijk afval. Daartoe worden Stuurgroepen ANB - Gemeenten opgericht.
- 2) Voor de mechanisatie van de reiniging stelt het Agentschap binnen een termijn van 6 maanden een planning en een plan op van gewestwegen die voorrang krijgen.
- 3) Gespreid over het hele gewestelijke grondgebied worden 30 vitrine-zones bepaald. Daarbij wordt rekening gehouden met de gebruiksgraad van deze wegen in de week en in het weekend, met hun hoofdfunctie (doorgang, stadspoort, handel) en met hun specifieke kenmerken inzake netheid.
- 4) Uitvoeren van de volledige netheidsstrategie in deze zones (7 dagen op 7 en alle netheidsacties).
- 5) Oprichting tegen 2010 van 10 mobiele interventiebrigades in het ANB, met voorrang voor teamwerk.
- 6) Prioritair inzetten van deze brigades op alle wegencategorieën waar het netheidsniveau onvoldoende is.
- 7) Dagelijkse ophaalrondes van handelsafval in de erkende handelskernen, met, in voorkomend geval, uitbreiding naar andere handelsstraten.

3.3. De afvalmanden

Met het vorige en eerste Netheidsplan kon geen voldoening gevende oplossing worden gegeven aan de vele problemen rond dit onmisbaar middel voor het voorkomen van vervuiling.

Deze infrastructuurelementen zijn langs en op bepaalde belangrijke wegen verouderd, in heel slechte staat of totaal onfunctioneel geplaatst. Bovendien kan men vaststellen dat er minstens

een zestal verschillende modellen staan. De keuze van dit stadsmobilair en de plaatsing ervan kan rationeler gebeuren, inzonderheid om het werk te vergemakkelijken van de teams die het ledigen van de afvalmanden verrichten.

Doelstellingen:

- Sluiten, en in 2005 beginnen uitvoeren, van een overeenkomst tussen het BUV en Net Brussel strekkende tot oprichting en beheer van een gegevensbank betreffende de reeds geplaatste en gebruikte afvalmanden.
- Vervangen, tijdens het eerste semester van 2006, van alle beschadigde uitrusting.
- Rationalisatie en gelijk maken van het mandenbestand tegen 2010, via bepaling van een beperkt gewestelijk gamma, uitgewerkt op basis van stedenbouwkundige en ergonomische criteria.
- Aansporen van studie bureaus en leveranciers van stadsmobilair tot kiezen uit deze gewestelijke modellengamma.
- Plaatsen van een (aanvullend of vervangend) netwerk van selectieve afvalmanden langs druk gebruikte wegenis.
- Activatie, en jaarlijkse evaluatie, met de MIVB van de overeenkomst voor de reiniging van de oppervlakte sites. De bepalingen die in de overeenkomst zijn opgenomen zullen tijdens de tweede semester van 2005 worden geëvalueerd om er de efficiëntie van te analyseren.

3.4. Hondenpoep

Het vorig netheidsplan benadrukte de preventie via de vermenigvuldiging van het aantal hondentoiletten.

Er diende echter vastgesteld te worden dat er grenzen zijn aan dit beleid. Voor hondentoiletten is er ruimte nodig en in veel wijken zijn ze bijgevolg moeilijk aan te leggen. Bovendien is er voor het onderhoud ervan veel personeel en veel middelen nodig (dolomie, specifieke producten voor ontsmetting en reiniging).

Bevorderen van het oprapen door de hondeneigenaars : de bewoners die hun hond uitlaten moeten hun oprapzakjes aan elk gemachtigd personeelslid kunnen tonen. Er worden stappen gezet om dit de algemene politiereglementen te laten opnemen.

Voor het uitbouwen van een efficiënt netwerk van zakjesverdelers kan er met de leveranciers van stadsmobilair worden samengewerkt.

Sensibilisatie van hondeneigenaars : de aansporing van hondeneigenaars tot verantwoordelijk gedrag ten aanzien van de andere bewoners en voorbijgangers zal worden verder gezet met een sensibilisatiecampagne en met de verspreiding van een specifieke brochure via de dierenartsen. De bewustmaking van de hondeneigenaars en het tot stand brengen van meer sociale druk moet verder worden bevorderd.

Bestrafing : eens de lokale overheden de vorige bepalingen en regelingen hebben uitgevoerd en in werking gesteld zal er worden overgegaan tot vastberaden bestrafing van de op heterdaad vastgestelde feiten en van het niet in het bezit zijn van de oprapzakjes, om zo ook het gedrag van de onverzettelijken te wijzigen.

Doelstellingen:

- Uitbouwen van een efficiënt netwerk van zakjesverdelers (via handelszaken en stadsmobilair);
- Sensibilisatie en bestraffing van hondeneigenaars, ter stimulering van gedrag dat de openbare ruimte respecteert;
- aan de gemeenten zal worden gevraagd om elk jaar een lokale campagne te voeren die de nadruk legt op:
 - het onburgerlijke van gedrag waarbij hondenpoep op de weg enis blijft liggen
 - de bepalingen van het politiereglement en de mogelijke boetes
 - de bestaande oplossingen: de hondentoiletten en de opraapzakjes.

3.5. Graffiti - Wildplakken - Chewing gum

Deze aspecten waren niet opgenomen in het vorige plan. Het zijn echter wel belangrijke netheidsknelpunten. Bovendien veroorzaken het aanbrengen, en vooral het blijvend aanwezig zijn van graffiti en in het wilde weg aangeplakte affiches, naast het onnetheidseffect, ook voor een gevoel van onveiligheid.

Voor het verwijderen van graffiti komt het Agentschap nu kosteloos tussen indien het om gewestelijke infrastructuur en gebouwen gaat en tegen betaling op basis van een bestek indien het om andere private en overheidsgebouwen.

Voor het wildplakken geldt hetzelfde. Voor de duurzame beperking van deze praktijken is een uiterst snelle en systematische verwijdering van de affiches en het systematisch zoeken en vervolgen van de verantwoordelijken noodzakelijk.

Ook de weggesmeten chewing gum die op de trottoirs van druk gebruikte wegen (en vooral in voetgangersstraten) blijft plakken is een ernstige bron van vervuiling.

Volledig verwijderen van dit soort afval gaat heel moeilijk. Er is technisch hoogstaand materiaal voor nodig. De verwijdering vereist omvangrijke tussenkomsten, waarbij de bodembekleding van de vervuilde zone volledig en heel grondig moet worden gereinigd. Deze behandeling is verantwoord in de sterk aangetaste zones.

Dit zijn redenen om deze tussenkomsten zo rationeel mogelijk en op gewestelijk vlak te organiseren, zonder vermenigvuldiging van zware investeringen.

Dit plan voorziet krachtdadige acties op deze netheidsdeelgebieden.

Doelstellingen:

Het ANB legt in 2006 een meerjarig actieplan voor inzake verwijdering van tags en graffiti langs en op de gewestelijke wegenis.

Voor de bestrijding van het wildplakken wordt een gelijkaardig programma opgesteld en uitgevoerd. Ook zal er gewerkt worden aan:

- het opstellen van een efficiënte en gestandaardiseerde procedure om overtreders via de best daartoe geschikte procedures en reglementen te bestraffen;
- het sluiten van overeenkomsten met slachtoffers van graffiti om de netheid van de betrokken uitrusting onder de beste voorwaarden te kunnen herstellen en verzekeren.

3.6. Reinigen van de rioolkolken

Dit aspect van de netheid heeft vooral betrekking op de relatie tussen de gemeentebesturen en het Agentschap Net Brussel en minder op de relatie tussen netheidsdiensten en inwoners.

Maar het moet aan bod komen, want de overheden zijn verantwoordelijk voor de goede werking van de rioolkolken, zowel om redenen van veiligheid en comfort van de weggebruikers als wegens de burgerlijke verantwoordelijkheid van de beheerders in geval van een verkeersongeval veroorzaakt door de aanwezigheid van water dat niet kon wegvloeien omdat de kolken verstopt waren.

Deze problemen stellen zich veelvuldig in het najaar (van augustus tot november, als de bladeren van de bomen vallen). De grote moeilijkheid bij het reinigen en onderhouden van de kolken is de permanente aanwezigheid van geparkeerde voertuigen.

De bezorgdheid voor de goede werking van deze voorzieningen moet bestendig aanwezig zijn.

Doelstellingen:

- 1°) Grondige reiniging met grote middelen, meerdere malen per jaar, te bepalen in functie van de typologie van de wegenis en van het aanwezig risico (bomen, bladen,...);
- 2°) Systematische en frekwente inspectie van elke rioolkolk, met inzet van snelle interventiemiddelen indien nodig;
- 3°) Uitwerken van een procedure voor de vaststelling van verstoppingsincidenten en voor het overmaken van een eerste diagnose aan de wegenisbeheerder;
- 4°) Oprichten van een team voor snelle interventies bij hoogdringende problemen;
- 5°) Uitwerken en invoeren van een reglementering die de verantwoordelijken van wervers en de aannemers verplicht tot het verzekeren van de netheid van de wegenis ter hoogte van hun werven. Zo zou de gemeente, nog voor de aflevering van de vergunning, van de aannemer de voorlegging kunnen eisen van de overeenkomst die hij, voor de reiniging van de wegenis, gesloten heeft met een netheidsoperator.

4. Acties-Luik 2 : Samenwerking Gemeenten-Gewest

Het eerste luik geeft een overzicht van alle actiekrachtlijnen van het plan. Het doel van dit luik is het nader bepalen van de regelingen en voorzieningen die de optimale samenwerking tussen de diverse netheidsactoren kunnen verzekeren, rekening houdend met het feit dat de autonomie van de 20 operatoren zal blijven gelden voor alle gewone activiteiten inzake openbare netheid.

De efficiëntie van de samenwerkingen Gewest-Gemeentebesturen zal worden verbeterd door het ontwikkelen van denkwerk per zone. Net Brussel zal de coördinatie-opdracht die ze bij de toepassing van het eerste plan uitvoerde verder zetten en uitdiepen. Deze coördinatie zal zowel "structureel" - voor wat het contractbeheer betreft - als "operationeel" - voor wat de operaties op het terrein betreft - worden uitgevoerd.

4.1. Structurele coördinatie

Ze wordt uitgevoerd door de personeelsleden van Net Brussel die, namens het Agentschap, deelnemen aan de stuurgroepen van de netheidscontracten. De opdrachten van deze stuurgroepen zullen worden aangevuld op basis van de inhoud van dit plan. Voor al de activiteitengebieden die in dit plan zijn opgenomen zullen de personeelsleden van Net Brussel op systematische wijze de interface taken tussen het Agentschap en de Gemeentebesturen verzekeren,

Deze interface en animatie taak zal vooral voor de volgende werkgebieden gelden:

- Werkmethoden op het terrein : er zullen werkgroepen worden samengesteld voor het uitwerken en uittesten op het terrein van nieuwe efficiënte combinaties mens/machine. De besluiten worden aan de operatoren medegedeeld. Teamwerk en valorisatie van mensen en beroepen worden nagestreefd.
- Zorgen voor een informatiestroom tussen de gemeenten over hun positieve en negatieve terrein ervaringen.
- Coördineren van de deelname van operatoren aan activiteiten inzake sensibilisatie voor netheid.
- Coördineren van groepsaankopen van machines voor alle operatoren van de openbare netheid.

4.2. Operationele coördinatie

In de balans die van het eerste plan werd opgemaakt wordt gesteld dat de 3 volgende werkmiddelen voor de coördinatie tussen de 20 operatoren moeten behouden blijven :

- het netheidscontract,
- het netwerk «Allo-Netheid»,
- de stuurgroep van het contract,

Voor het verbeteren van de coördinatie zijn er twee nieuwe middelen nodig:

- > aanwerving door het ANB van 10 controleurs/contactpersonen voor de gemeenten
- > instellen van gezamenlijke controle ANB-Gemeenten.

Netheidscontract

De nu geldende verdeelsleutel steunt slechts op twee criteria : de bevolkingsdichtheid en de lengte van de wegenis. Indien we het vervuilingsniveau willen objectiveren en indien we de netheid in ons gewest echt willen verbeteren, kunnen we niet anders dan vaststellen dat we ook met andere kwantitatieve en kwalitatieve criteria moeten rekening houden.

De verdelingscriteria moet worden herzien om beter rekening te houden met de werkelijke toestanden inzake openbare netheid en de actie op het terrein moet worden versterkt.

Om beter rekening te kunne houden met de echte noden van de gemeenten zal er vanaf 2006 rekening worden gehouden met de volgende criteria : bevolkingsaantal, bevolkingsdichtheid, lengte van de wegenis, aantal tewerkgestelden. De drie eerste criteria hebben een bijna mechanische correlatie met het netheidsniveau. Het aantal tewerkgestelden is een aanwijzing voor de economische activiteiten en de afvalproductie, onder meer door pendelaars uit andere gewesten of uit andere gemeenten.

Tussen het netheidsniveau en de sociale en economische indicatoren is er een objectief verband. Deze relatie kan worden verklaard door het feit dat er steeds meer wordt gekocht op de tweedehandsmarkt, hetgeen zorgt voor een snellere rotatie van meubels, van elektro-huishoudtoestellen, enz. De beperkte oppervlakte van vele woningen biedt eveneens een verklaring voor deze statistische relatie.

De nieuwe verdeelsleutel moet rekening houden met dit objectieve gegeven door een weging die zo goed mogelijk de werkelijke netheidsnoden weergeeft¹.

Het Gewest zal streven naar het betrekken van de Gemeenten bij het versterken van het weekendwerk. Dit veronderstelt een grondige wijziging van hun werkorganisatie. Om deze wijziging te verwezenlijken kunnen diverse pistes worden gevolgd:

- o interne organisatie van en in de gemeente
- o overeenkomsten voor gestructureerde samenwerking tussen operatoren, onder meer tussen gemeenten en Net Brussel.

In voorkomend geval wordt een specifieke overeenkomst uitgewerkt, waarin de te vervullen opdrachten en de overeenstemmende financiële compensaties nader worden bepaald.

Allo-Netheid

Dit interne netwerk voor informatie-uitwisseling is een pilootproject tussen de diensten van het Agentschap en van 4 gemeentebesturen. Het doel ervan is het onmiddellijk doorgeven van klachten aan de dienst die de corrigerende actie moet uitvoeren.

Op basis van de ervaringen met deze dienst wordt de uitbreiding ervan voorgesteld:

- a) eerste stap: opmaak van een balans van de werking van het systeem, in samenwerking met de gemeenten die er nu bij betrokken zijn
- b) tweede stap : op basis van deze balans, uitbreiding tot het hele gewest.

De Stuurgroep

¹De 4 variabelen bevolking, dichtheid, tewerkstelling en lengte van de wegenis zou 20% voor de 3 eerste en 40% voor de vierde bedragen. De sociaal economische weging 60% voor Ukkel, Watermaal, St-P-Woluwe, S-L-Woluwe; 80% voor Oudergem, Anderlecht, Berchem, Brussel, Evere en Ganshoren; 100% voor Etterbeek, Vorst; 120% voor Elsene, Jette, Koekelberg; 150% voor Molenbeek, St-Gilles, St-Joost en Schaarbeek.

De opdrachten van de stuurgroep omvatten onder meer het toezicht op de besteding van de gewestelijke subsidies, conform de Doelstellingen van het Plan en het uitvoeren van de interface taken tussen het Agentschap en de verschillende gemeenten.

Nu verloopt de operationele coördinatie grotendeels via de vele vaststellingen van onregelmatigheden die door het gemeentelijk terreinpersoneel aan het Agentschap worden overgemaakt en vervolgens door de bevoegde dienst van het Agentschap worden afgehandeld. Het zoeken en vinden van oplossingen voor wederkerende operationele problemen gebeurt dus door rechtstreekse contacten tussen de terreinverantwoordelijken.

De coördinatie zal worden versterkt door de organisatie van regelmatige werkvergaderingen tussen de operationele verantwoordelijken van het Agentschap, de lokale coördinatoren en de gemeenten, om structurele oplossingen uit te werken voor de op het terrein vastgestelde (onder meer via Allo Netheid) wederkerende structurele problemen.

De periodieke en gezamenlijke netheidscontrole op het terrein

Het doel van het systeem van gezamenlijke controle is de snelle en objectieve kwantificering van het instant netheidsniveau van de geïnspecteerde zone. De evaluatie van het netheidsniveau en van de evolutie ervan in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wordt verricht door gebruik te maken van de gegevens opgeleverd door het programma van de gezamenlijke controles.

De evolutie wordt zowel op gemeentelijk als op gewestelijk niveau gemeten. Ze wordt elk semester berekend.

Vertrekkende van de ervaringen opgedaan met en in 3 à 4 gemeenten, zal het systeem ook de selectie bij toeval omvatten van de te controleren zone, om elke dubbelzinnigheid en twijfel rond de resultaten te vermijden.

De lokale coördinatie

De Gewestregering heeft in mei 2005 de werving van 10 controleurs goedgekeurd. Ze worden de bevoorrechte gesprekspartners van de gemeenten voor het uitbouwen van een betere coördinatie tussen de operationele teams op één gemeentelijk grondgebied. Als schakel tussen gemeenten en Agentschappen brengen ze verslag uit bij de stuurgroep, met, eventueel, voorstellen voor structurele wijzigingen in de organisatie van de interventies.

Doelstellingen:

- Betere verdeling van de kredieten voor de netheidscontracten, om beter rekening te houden met de echte noden;
- Tegen de lente 2006 maken Net Brussel en de 19 gemeenten in detail hun doelstelling inzake weekendwerk bekend, die dan wordt opgenomen in het netheidscontract;
- De realisatie van deze doelstelling verloopt in fasen en wordt bereikt aan het einde van de planperiode;
- De dienstverlening « Allo Netheid » uitbreiden tot de 19 gemeenten;
- Het netheidsniveau controleren (boordtabellen), samen met de gemeenten, na bepaling van netheidsindicatoren.

5. Acties - Luik 3 : de dienstverlening van het Agentschap Net Brussel

5.1. Net Brussel : een benadering gericht op kwaliteit.

Net Brussel heeft zijn reinigingsdiensten laten certificeren op basis van de eisen gesteld door de ISO 9001 : 2000 norm. Deze beslissing werd getroffen om nog beter aan de verwachtingen en noden van de bevolking op het vlak van de openbare netheid te kunnen voldoen.

Deze certificering werd in 2004 verkregen.

Dit veronderstelt voortdurende inspanningen om deze "kwaliteitsgerichte" houding over te brengen op het voltallige personeel en vooral om een duurzame mentaliteitswijziging te bewerkstelligen.

Naast de bevestiging en uitbreiding van de kwaliteitsgerichte tussenkomsten, heeft het Agentschap zich nog een ander doel gesteld, namelijk de inkorting van de termijn die nu nog nodig is om in te gaan op de klachten die door Allo Netheid worden overgemaakt.

Doelstellingen:

Binnen een termijn van 24 maanden worden:

- 80 % van de vaststellingen en klachten binnen de 24h hersteld¹.
- 95 % van de tussenkomsten na dringende klachten (vooral verstopte kolken met gevaar voor overstroming) binnen de 24 h uitgevoerd².

5.2. De dienstverlening aan particulieren

Het groen nummer 0800/981.81

Het Agentschap werkt met een groen nummer (0800/981.81) dat goed gekend is door een ruim publiek door de vermelding ervan op alle voertuigen. Via dat nummer kunnen de burgers gratis vragen stellen aan het call-center van het Agentschap en informatie over de aangeboden dienstverlening inwinnen.

In 2005 werd het onthaal bij het call-center verbeterd. Dit streven naar « kwaliteit » zal worden verder gezet. Het Agentschap zal de mogelijkheid bestuderen om deze dienstverlening volledig intern uit te bouwen, want nu wordt nog bijstand verleent door een extern call-center.

Het call-center ontvangt de klachten, maar ook de vragen naar dienstverlening door het Agentschap, met vooral vragen in verband met het ophalen aan huis van grof afval.

Het grof huisvuil

Voor het verwijderen van grof huisvuil biedt het Agentschap een tweeledige en complementaire dienstverlening aan, namelijk twee containerparken voor aanbreng en ophaling aan huis op aanvraag. Deze ophaling gebeurt op wekdagen (in de winter ook op zondag) na gemaakte afspraak en is, per periode van 6 maanden, één maal gratis tot een volume van 2 m³.

¹ Rekening houdend met de werkuren van het Agentschap

² Idem nota 1

De financiële gevolgen van het sorteren en verwerken van het afval verantwoorden deze vorm van organisatie van de ophaling en de strikte identiteitscontroles.

Maar het grof-vuil-probleem blijft een algemene zorg. Het Agentschap zal de diensten en voorzieningen die betrekking hebben op het ophalen van dat soort afval versterken om op de aanvragen voor het verwijderen van grof vuil van elke burger te kunnen ingaan.

Het ANB zal de analyse verrichten van meerdere scenario's waarmee de efficiëntie van de containerparken zou kunnen worden verbeterd en waarmee ze toegankelijker kunnen worden gemaakt voor een zo ruim mogelijk publiek. Het ANB zal de haalbaarheid van het inrichten van « mobiele » afvalparken bestuderen en in samenwerking met de gemeenten andere gelijkaardige mogelijkheden onderzoeken.

Doelstellingen:

- Verbeteren van de signalisatie naar het containerpark Zuid (site van Vorst);
- Herinrichten van het containerpark Noord (site van Neder-Over-Heembeek);
- Versterken van de huis aan huis ophaaldiensten, met als doel een ophaling J+7;
- Mobiele afvalparken inrichten, of andere formules voor huishoudelijk grof vuil.

5.3. De dienstverlening aan de gemeenten

De gewestelijke reinheidsschool

De gewestelijke reinheidsschool moet de referentie inzake vorming en oplossing worden. Deze school moet alle actoren van de netheid sensibiliseren en vormen ; gemeenten, ocmw's, politiezones, besturen, scholen, ... enz.

Doelstellingen:

- a) De referentie inzake vorming en opleiding op het vlak van de openbare netheid worden voor de 20 operatoren die in het Brussels Gewest actief zijn.
- b) De volgende programma's verder ontwikkelen :
 - basisopleiding voor alle netheidsberoepen;
 - specialisatie-opleiding in preventie, controle, bestraffing en motivatie voor doelgroepen (controlepersoneel, middenkader, buurtpolitie);
 - binnen de 3 jaar, voortdurende vorming kunnen aanbieden, waarmee elke agent kan vooruitgaan in zijn beroep, mits deelname aan minstens 2 opleidingen per 3 jaar.

6. De bestraffing van onburgerlijk en vervuilend gedrag

Communicatie en sensibilisatie enerzijds en de versterking en verbetering van het werk op het terrein, in coördinatie met de gemeenten anderzijds, zijn de twee hoofddoelstellingen van dit nieuwe netheidsplan.

Aanvullend daarbij vormt de bestraffing van onburgerlijk en vervuilend gedrag de derde doelstelling van het gewestelijk netheidsplan 2005-2010.

Nu zijn de beschikbare reglementaire werkmiddelen uiterst verscheiden en zeer verschillend van inhoud. Bovendien wordt hetgeen bestaat veel te weinig gebruikt.

Om verandering te brengen in deze situatie is een gelijkschakeling van de reglementering op het hele gewestelijke grondgebied noodzakelijk en moeten de werkmiddelen worden geschapen die noodzakelijk zijn voor het doorvoeren van een rechtvaardige en samenhangende bestraffing. Daartoe moet de elkaar aanvullende aard van de gemeentelijke en gewestelijke inspanningen worden versterkt.

De gemeenten : Licht vervuilend gedrag (wegwerpen van drinkbusjes en sigarettenpeuken, hondenpoep, sluikestorten) wordt bestraft door te steunen op de Wet van 13 mei 1999 betreffende de administratieve sancties, op de Ordonnantie van 25 maart 1999, op de Wet van 17 juni 2004, op Algemene Politierglementen en gemeentelijke belastings- en retributierglementen. Vandaag mogen de politieagenten, de hulpagenten en de door de burgemeester daartoe gemachtigde ambtenaren proces-verbaal opstellen.

Voor het bewerkstelligen van meer eenheid en rechtvaardigheid bij de bestraffing zal het Gewest, in overleg met de Gemeenten, voorstellen uitwerken voor de harmonisatie van de politierglementen op het vlak van de openbare netheid. Voor de diverse categorieën van inbreuken die aanleiding geven tot herstel zal uniformiteit worden voorgesteld. Ook de gelijkschakeling van de bedragen van de boetes zal worden voorgesteld.

Het Gewest : de Ordonnantie van 25 maart 1999 machtigt personeelsleden van Brussel Net tot het opstellen van proces-verbaal en tot het opleggen van administratieve boetes telkens ze sluikestorten vaststellen.

Om de repressieve acties van de gemeenten en van het gewest aanvullender te maken zullen de nodige wetteksten moeten worden uitgevaardigd opdat de door de Regering gemachtigde personeelsleden van Net Brussel ook proces-verbaal zouden kunnen opmaken in uitvoering van de nieuwe wet op de administratieve boetes.

Vorming en opleiding : het Gewest zal, in samenwerking met de Reinheidsschool, een volledig opleidingsprogramma uitwerken voor het aanleren van een passend gebruik van deze wetten en reglementeringen.

Deze vorming zal bestaan uit een technisch luik over de toepassing van de wetten en reglementen en uit een luik « basiskennis psychologie » om aan de personeelsleden de nodige kennis bij te brengen voor een passende toepassing van de reglementen en voor het onderhouden van goede betrekkingen met de bevolking.

Doelstellingen

- Versterken van het aantal gemachtigde controleurs bij het ANB om het vervuilend gedrag sterk te kunnen beperken.
- De politiereglementen uniform maken.
- Opleiding van gewestelijk en gemeentelijk personeel door de Reinheidsschool.
- Samenwerking Gemeenten-Gewest bij repressieve acties op het terrein.

7.

Bijlage I : De financiering van het Netheidsplan

8.

Bijlage II : De subsidie aan de gemeenten in het kader van de Netheidscontracten

Jaar	2006	2007	2008	2009	2010	Total
Anderlecht	274.615	274.615	274.615	274.615	274.615	1.373.074
Oudergem	98.438	98.438	98.438	98.438	98.438	492.188
Berchem	75.299	75.299	75.299	75.299	75.299	376.497
Brussel	583.671	583.671	583.671	583.671	583.671	2.918.353
Etterbeek	180.326	180.326	180.326	180.326	180.326	901.631
Evere	123.012	123.012	123.012	123.012	123.012	615.061
Vorst	164.589	164.589	164.589	164.589	164.589	822.945
Ganshoren	72.529	72.529	72.529	72.529	72.529	362.643
Elsene	330.705	330.705	330.705	330.705	330.705	1.653.526
Jette	149.643	149.643	149.643	149.643	149.643	748.214
Koekelberg	124.563	124.563	124.563	124.563	124.563	622.817
Molenbeek	368.694	368.694	368.694	368.694	368.694	1.843.472
Sint-Gillis	289.408	289.408	289.408	289.408	289.408	1.447.040
Sint-Joost	246.016	246.016	246.016	246.016	246.016	1.230.080
Schaarbeek	483.890	483.890	483.890	483.890	483.890	2.419.450
Ukkel	177.777	177.777	177.777	177.777	177.777	888.885
Watermaal-Bosvoord	69.162	69.162	69.162	69.162	69.162	345.811
St Lambrechts Woluv	120.469	120.469	120.469	120.469	120.469	602.345
St Pieters Woluwe	116.347	116.347	116.347	116.347	116.347	581.735
TOTAAL (in euro)	4.049.154	4.049.154	4.049.154	4.049.154	4.049.154	20.245.767