

1. De voorwaarden en prijzen voor de afvalophaling en eventuele huur van de containers worden vastgelegd door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Ze worden van rechtswege gewijzigd ingevolge een besluit van zijn Regering. Deze wijziging gaat in op de datum die is vastgelegd bij publicatie van dit besluit in het Belgisch Staatsblad.
2. Het contract wordt ondertekend door de vertegenwoordiger van Net Brussel en door de klant. Het wordt, voor definitieve goedkeuring, medeondertekend door de Directeur van Net Brussel, die hiertoe terdege is gemandateerd.
De dagen en tijdstippen van ophaling worden ter informatie gegeven. In geval van wijziging zal hiervan een bevestiging gestuurd worden.
3. Het dienstencontract gaat in op de datum die erop vermeld staat en wordt – behoudens andersluidende vermelding - gesloten voor onbepaalde tijd. Elke opzeggingsaanvraag dient te worden ingediend per aangetekend schrijven. De opzeggingstermijn bedraagt dertien weken; deze termijn vangt aan de 1ste maandag die volgt op de datum van ontvangst van de kennisgeving van deze opzegging.
4. De facturering gebeurt forfaitair over een periode van 52 weken per jaar. In geval van niet-ophaling wordt een klacht ingediend bij 0800/981.81 binnen de werkdag. Er wordt zo snel mogelijk een inhaalophaling georganiseerd. Indien deze niet-ophaling te wijten is aan een moeilijke toegankelijkheid, verbindt de klant zich ertoe om samen een oplossing te vinden die het mogelijk maakt de ophaling uit te voeren. Enkel indien de niet-ophaling te wijten is aan Net Brussel, kan deze niet-ophaling het voorwerp uitmaken van een compensatie (berekening op basis van de eenheidsprijs voor ophaling).
In geval van huur van containers, vangt de facturering aan de week na de levering van de container(s).
5. Er is een voorafgaandelijke facturering per trimester (13 weken); andere periodiciteiten van facturatie kunnen worden overeengekomen. De factuurbedragen dienen te worden betaald binnen 15 kalenderdagen na de verzendingsdatum die op de factuur is vermeld.
In geval van niet-betaling binnen deze termijn zal een eerste herinneringsbrief zonder kosten, met opnieuw een betalingstermijn van 15 kalenderdagen, worden gestuurd.
In geval van niet-betaling binnen deze nieuwe termijn, zal een tweede herinneringsbrief worden gestuurd. Er zal een bedrag worden aangerekend dat overeenstemt met 10% van de op vervaldatum verschuldigde bedragen en dit bij wijze van forfaitaire deelname in de administratieve kosten, met een minimum van 10 € per factuur.
In geval van niet-betaling na deze tweede herinneringsbrief met kosten binnen 15 kalenderdagen, zal de inning sowieso via het gerecht geschieden. De deurwaarderskosten en de gerechtskosten zijn ten laste van de debiteur, alsmede de wettelijke intrest die zal worden aangerekend vanaf de vervaldatum van de factuur (eerste verzending).
6. In geval van wijziging van de gemiddelde afvalproductie kan de klant schriftelijk een herziening van het contract vragen. Deze herziening gebeurt op basis van een door Net Brussel uitgevoerd onderzoek ivm de hoeveelheid. Net Brussel behoudt zich het recht voor om steeds te controleren of de aangegeven hoeveelheid overeenstemt met de hoeveelheid die aan de ophaling wordt aangeboden en desgevallend om het contract te wijzigen.
In geval van wijziging van zijn beroepsgegevens is de klant ertoe gehouden om Net Brussel schriftelijk te verwittigen binnen een termijn van 20 kalenderdagen vanaf de datum waarop deze wijziging is gebeurd.
7. Het afval dat door de klant voor ophaling wordt aangeboden dient te voldoen aan de algemene voorwaarden zoals voorzien in de verordening van 19 december 2008 betreffende de verwijdering van afval door middel van ophalingen.
De vigerende besluiten zijn gepubliceerd op de website van Net Brussel (afdeling wetgeving – www.netbrussel.be) alsmede in het Belgisch Staatsblad.
8. In geval van huur van containers, worden deze ter beschikking gesteld van de gebruikers onder hun verantwoordelijkheid. Ze dienen deze te onderhouden als goede huisvader. In geval van verlies of overmatige slijtage zijn de vervangings- of herstellingskosten ten laste van de gebruiker. In geval van diefstal of vandalisme zal dit onverwijld gemeld worden aan Net Brussel en zal een bewijs dat klacht is ingediend bij de politie, moeten worden voorgelegd om een gratis herstelling of vervanging van de container te krijgen.
De gebruiker mag de containers slechts verplaatsen naar een ander adres na schriftelijk akkoord vanwege Net Brussel.
9. De rechtbanken van Brussel en het Vrederecht van het eerste kanton van Brussel zijn, al naar gelang het geval, zijn uitsluitend bevoegd om eventuele geschillen die bij de uitvoering van dit contract zouden kunnen ontstaan, te berechten.