

Administratief verslag 2007



INHOUDSOPGAVE

1. Netheid	2
2. Ophalingen	6
3. Afvalverwerking	10
4. Personeelsbeleid	14
5. Financiën	17
6. Commerciële activiteiten	19
7. Communicatie	20
8. Kwaliteit	22

1. NETHEID

Meer personeel op het terrein

Het Netheidsplan 2005-2010 voorziet een aantal maatregelen om de netheid te verbeteren en bijgevolg het gewest te verfraaien.

In 2007 richtte Net Brussel zijn aandacht vooral op meer netheidspersoneel op het terrein. Maar het Agentschap deed ook de nodige inspanningen om nieuwe werkmethodes (zoals de Schijnwerperzones) uit te bouwen, menselijke en materiële middelen van Net Brussel en de gemeenten te versterken, en de bestraffing te intensifiëren.

DE SCHIJNWERPERZONES: EEN AMBITIE VAN TOTALE NETHEID

Voor sommige druk gebruikte assen dringt een intensievere reiniging zich op: ze worden vlugger vuil en dit valt bovendien sneller op dan elders.

In april 2007 zijn 16 Schijnwerperzones geselecteerd. Dit zijn zones met een emblematisch karakter (omgeving van het Parlement, van het Koninklijk Paleis, Luxemburgplein...) waar doorgaans veel volk aanwezig is (omgeving van trein- en metrostations, kantoren, toeristische plekjes). Zij krijgen een bijzondere behandeling. In december 2007 zijn 12 nieuwe Schijnwerperzones gecreëerd.

Tegelijkertijd zijn ook de uurroosters van het netheidspersoneel gewijzigd om de netheid en de zichtbaarheid nog meer te garanderen. Dit was mogelijk dankzij een aanwezigheid op de drukste tijdstippen in de zones.

Specificiteit van het reinigingswerk in de Schijnwerperzones

Elke zone wordt volledig onder handen genomen door één veger, ook wel eilandwerker genoemd, wiens hele dagtaak is gericht op deze éne zone; dit is een verschil met de traditionele reiniging van de gewestwegen, waarbij de vegers instaan voor verschillende zones die slechts één keer per dag schoongemaakt worden.

Het personeel en het materieel

52 eilandwerkers, 4 zoneverantwoordelijken, 1 administratief personeelslid en 1 ingenieur doen hun best om deze Schijnwerperzones perfect proper te krijgen. Sommigen van hen zijn speciaal aangeworven voor dit werk. Naast de opleiding die wordt gegeven aan elk personeelslid van Net Brussel, hebben ze een specifieke opleiding gevolgd om deze opdracht uit te voeren.

De reiniging van de Schijnwerperzones is gemechaniseerd met micro-veegmachines en afvalzuigers voor voetgangerszones, naast de traditionele schop en borstel. Om de zichtbaarheid van de eilandwerkers te benadrukken, is op het materieel en de kleding van de personeelsleden de blauwe pastille 'Ja aan netheid' aangebracht.

Een nieuw depot

Het nieuwe depot ligt in de Hertogstraat 67-69 te 1000 Brussel en biedt een operationele nabijheid voor de eilandwerker met zijn respectieve Schijnwerperzone.

De algemene filosofie van deze nieuwe werkmethode: een responsabilisering van het netheidspersoneel. Ze zijn als het ware 'hoeders van de netheid'.

Hun dagelijkse aanwezigheid versterkt bovendien de zichtbaarheid die de inwoners, pendelaars en toeristen moet overtuigen om hun werk alsook de openbare ruimte te respecteren en om het beeld van de netheid in ons gewest bij te sturen.

Lijst met Schijnwerperzones

- zone 1: Leopold II
- zone 2: Ijzer - Rogier - Kruidtuin
- zone 3: Albert II-laan - CCN
- zone 4: Sint-Goedele
- zone 5: Kantersteen
- zone 6: Ravenstein - Kunstberg
- zone 7: Grote Zavel
- zone 8: Regentlaan – Kleine Zavel
- zone 9: Congreszone
- zone 10: Koningsstraat - Wetstraat
- zone 11: Paleizenplein
- zone 12: Luxemburgplein
- zone 13: Waterloo-sesteenweg - Naamsestraat
- zone 14: Louizaplein - Stefaniaplein
- zone 15: Guldenvlies - Naamsepoort
- zone 16: Zuidstation
- zone 17: Schuman - Froissart - Archimedes - Wet
- zone 18: Jourdanplein - Froissartstraat
- zone 19: Leuvensesteenweg van Madou tot de Twee Torensstraat - St.-Joostplein
- zone 20: Louiza 1 van Stefania tot de Baljuwstraat, even kant en parkings
- zone 21: Louiza 2 van Stefania tot de Baljuwstraat oneven kant en parkings
- zone 22: Koningsstraat en Wetstraat tot Kruidtuin
- zone 23: Regentschapsstraat - Poelaertplein en 4-Brasstraat
- zone 24: ring en Luxemburgstraat tot Madou
- zone 25: Charleroisesteeweg
- zone 26: Elsenseesteeweg en Naamsepoort tot Solvay - Waverseesteeweg - Matonge
- zone 27: Tervurenlaan van Montgomery tot Mérode
- zone 28: Waterloo-sesteenweg - Halle / Bareel

DE MIDDELEN VERSTERKEN

De menselijke middelen

Naast de Schijnwerperzones dreef Net Brussel zijn terreinacties op door zijn ploegen te versterken en zijn aanwezigheid op het terrein uit te breiden. Voortaan werkt Net Brussel 7 dagen op 7, 365 dagen per jaar.

Er zijn 58 personeelsleden van de openbare reinheid aangeworven en 30 jongeren konden weer aanspraak maken op een contract via startbaanovereenkomst.

Er zijn tijdens de zomervakantie 142 studenten en 14 uitzendkrachten aangeworven voor het onderhoud van de straten die tijdens deze periode drukker zijn, meer hinder van zwerfvuil hebben... . Zo konden onze personeelsleden hun jaarlijks verlof opnemen tijdens deze maanden.

In de gemeenten steeg het netheidspersoneel van 970 naar 1.101 tussen 2004 en 2007. In 2007 schakelden 14 van de 19 gemeenten reinigingsploegen in tijdens het weekend, wat neerkwam op ongeveer 90 personeelsleden. Dit was mogelijk dankzij een subsidie van € 4.117.807 van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aan de gemeenten.

Geïntensifieerde mechanisering van de reiniging

Deze ontwikkeling was vooral markant in de Schijnwerperzones door de aanschaf van licht materieel, aangepast aan het profiel van deze zones (verhoogde pleinen, brede trottoirs...): 2 makkelijk hanteerbare micro-veegmachines (Hako's) en 20 afvalzuigers (Piktous) voor voetgangerszones.

Verder zijn 12 zwaardere veegmachines in dienst gesteld, waardoor er nu 61 machines in het totaal zijn.

EEN VERSCHERPTE SAMENWERKING TUSSEN DE VERSCHILLENDE NETHEIDSACTOREN

Gezamenlijke controle van de gewestwegen

In 2007 is een nieuw evaluatiesysteem met 4 gemeenten getest. Het gaat om gezamenlijke controles (Net Brussel / gemeente) op wegen die worden onderhouden door Net Brussel. Doelstelling: onmiddellijk en objectief de netheid van de wegen in de geïnspecteerde zones beoordelen. De opdracht van de controleurs bestond erin om geheel wisselvallig alle vervuilingen op het afgelegde parcours vast te stellen en in een gedetailleerde tabel op te nemen. Deze inspecties hebben hun nut bewezen en zullen dus worden uitgebreid tot de gemeentewegen en tot alle gemeenten in 2008.

De buurtcontroleurs

De buurtcontroleurs zijn aangeworven in 2006 en werden in één jaar tijd de bevoorrechte en onmisbare schakels tussen Net Brussel en de gemeenten. Ze geven aan de bevoegde diensten van Net Brussel door welke ophalings- en reinigingsmoeilijkheden de gemeenten op de gewest- en (supra)gemeentelijke wegen kennen. Ze nemen deel aan de pilootcomités waar de gemeenteverantwoordelijken van Openbare Netheid, de verantwoordelijken van Net Brussel en de leden van het kabinet van de Staatssecretaris voor Openbare Netheid drie keer per jaar bijeenkomen.

INBREUKEN VERVOLGEN

2007 kende een belangrijke evolutie van het vervolgen en strenger bestraffen van milieuvervuilende gedragingen dankzij de controleurs van Net Brussel die hiertoe speciaal zijn opgeleid en beëdigd.

Drie feiten verdienen de aandacht:

1. Meer samenwerkingen, niet alleen met de politiezones Brussel-West en Anderlecht, maar ook met sommige commissarissen van de zone Brussel-Hoofdstad / Elsene, Sint-Gillis en Vorst. De *Trash*-interventies waren ook systematischer. Dit zijn acties met de controleurs van Net Brussel, de personeelsleden van de gemeente Schaarbeek en van de politiezone.

2. Voor de eerste keer traden de politie en de controleurs van Net Brussel samen op tegen particulieren of ondernemers die belangrijke hoeveelheden bouw- en/of gevaarlijk afval achterlieten op privéterreinen. Inderdaad, de ordonnanties van 1991 en 1999 machtigen de beëdigde personeelsleden van Net Brussel om elke nodige maatregel te treffen om een einde te stellen aan een gevaar voor het milieu, voor de volksgezondheid of aan elke andere inbreuk op de openbare weg en op privéterrein. Op basis hiervan bestond de interventie van onze personeelsleden in het bevelen van de verwijdering van dit afval, onder hun toezicht, via erkende bedrijven. In 2007 waren er 5 dergelijke interventies.
3. De samenwerking met het parket van Brussel werd nauwer. Zo zijn dossiers sneller behandeld, waardoor er administratieve boetes werden opgelegd binnen een kortere termijn dan de wettelijke termijn van zes maanden. Hierdoor wordt er sinds augustus 2007, maandelijks systematisch meer dan 5.000 € aan boetes geïnd. Er dient ook te worden opgemerkt dat de Gewestontvanger de procedure voor de inning van onbetaalde boetes heeft gefinaliseerd.

De controleurs van Net Brussel stelden 1.428 initiële PV's en 70 navolgende PV's op (dit zijn processen-verbaal voor een nieuwe stort, ten laste van een persoon die reeds is geverbaliseerd in de weken voorafgaand aan de nieuwe vaststelling). Ze betekenden eveneens 3.084 verwittigingen. De opgelegde boetes waren goed voor € 74.000 en de verhaalde opruimingskosten bedroegen € 55.000, de dossiers die nog niet zijn afgesloten zijn hierin niet meegerekend.

EEN BETERE STADSUITRUSTING

Het aantal prullenmanden op de 333 km gewestwegen steeg van 3.827 in 2005 naar 3.973 in 2007. Dankzij de gewestsubsidie aan de gemeenten hebben sommige gemeenten automaten met hondenpoepzakjes geplaatst. In 2007 waren er 213 automaten tegen 46 in 2005.

Steeds meer gevarieerde opdrachten

Net Brussel deed de reiniging op heel wat locaties die een groot publiek aantrekken: 20 Km van Brussel, Gay Pride, Irisfeest, Milieufest, open dagen van het Europees Parlement, bijeenkomst voor 100 jaar scouting, vuurwerk op 31 december, markten en brocantes.

Afhankelijk van het soort manifestatie zorgt de Reinigingsdienst voor de plaatsing van containers, zakkenhouders en sorteereilandjes alsmede voor de reiniging op grote schaal. De ploegen doen ook hun best om de assen terug zo snel mogelijk open te stellen voor het verkeer.

2. OPHALINGEN

Afvalsortering: bemoedigende resultaten

Het sorteren van glas per kleur is ingevoerd eind 2005 - begin 2006 en zette zich succesvol voort in 2007.

Ook de ophaling van Afgedankte Elektrische en Elektronische Apparaten (AEEA) bleef vooruitgang boeken. Er was daarentegen wel een stabilisatie van de selectieve ophaling van papier/karton (gele zakken) en een lichte daling van de blauwe PMD-zak. Dit was het resultaat van een betere glassortering via de glasbollen. Ten slotte, stonden steeds meer Brusselaars open voor de tuinafvalophaling.

Het sorteren per kleur via de glasbollen: een blijvend succes!

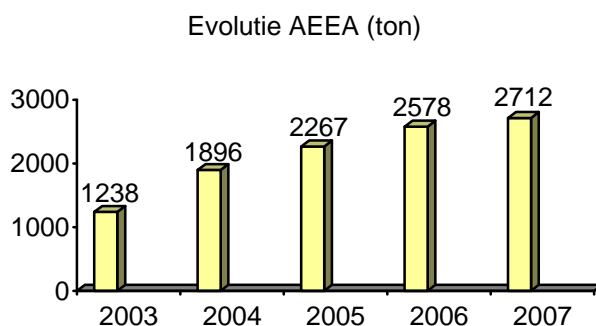
De Brusselaars hebben de invoering van het sorteren van glas per kleur, dat begin 2006 ten einde liep, goed geïntegreerd. Ze hielden hun inspanningen trouwens vol in 2007. De kwaliteit van het opgehaalde glas via de glasbollen was te danken aan de inwoners die de sorteerinstructies goed naleven.

In 2007 steeg deze ophaling met 8%, van 13.400 ton in 2006 naar 14.500 ton in 2007. Parallel daalde de hoeveelheid glas die via de blauwe PMD-zak werd verwijderd met meer dan 50%, van 3.000 ton naar 1.400 ton. Dit had een positief effect op het verwerkingsproces in het Sorteercentrum. Het opgehaalde horecaglas nam met 13% toe, van minder dan 4.800 ton naar ongeveer 5.400 ton.

De verhouding wit en gekleurd glas dat is opgehaald via de glasbollen bleef stabiel met 1/3 wit en 2/3 gekleurd glas.

De opgehaalde Afgedankte Elektrische en Elektronische Apparaten (AEEA)

De AEEA neemden met 5% toe en overschrijdde 2.700 ton in 2007.



Grofvuil: een toename en een betere sortering worden een feit

In 2007 ontwikkelde de ophaling van grofvuil zich verder om het sorteren te verbeteren. Twee ontwikkelingen kennen een constante stijging sinds 2002: de ophaling van Afgedankte Elektrische en Elektronische Apparaten (AEEA) via het Recupelsysteem en de gescheiden ophaling van hout in de gewestelijke containerparken. Het succes van deze ophalingen bleef actueel in 2007, met bijvoorbeeld een toename van 10% voor de gescheiden ophaling van hout (van 2.650 ton in 2006 naar 2.900 ton in 2007).

Een stabilisatie van de selectieve ophalingen van papier/karton (gele zakken) en van PMD-verpakkingen (blauwe zakken)

Voor deze ophalingen was er geen beduidende ontwikkeling in 2007: een lichte toename van het papier/karton en een kleine daling van de blauwe PMD-zak. Steeds meer mensen vonden hun weg naar de glasbollen. Dit verklaart de geleidelijke afname van de hoeveelheden glas in de blauwe PMD-zakken. Deze tendens heeft zich bestendig tussen 2006 en 2007, om dan te stabiliseren op ongeveer 100 ton glas per maand via de blauwe PMD-zak (tegenover gemiddeld 250 ton glas per maand in 2006!).

Toch dient te worden opgemerkt dat, op middellange termijn, de ontwikkeling van het papier/karton en van de blauwe PMD-zakken opvallend is : na een stagnatie van de tonnages in 2001-2002 onder 60.000 ton, naderden ze 66.000 ton in 2006 en 2007. Dit resultaat was er dankzij een vrijwillige deelname van de Brusselaars (geen betalende zakken of heffing).

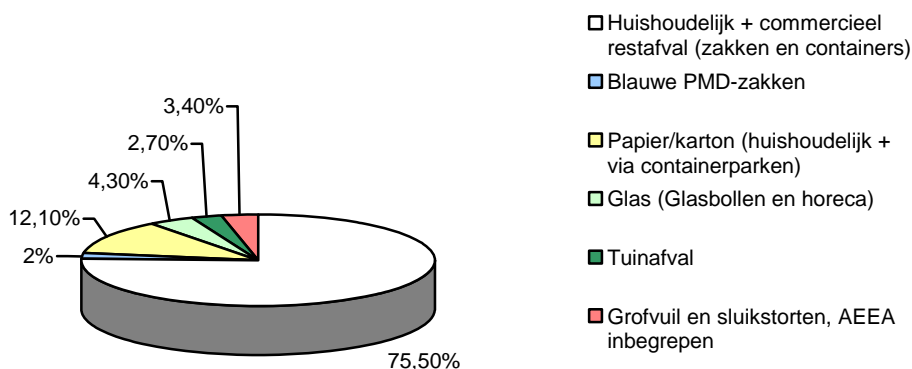
De tuinafvalophaling op zondag

De tuinafvalophaling op zondag is een succes en blijft jaar na jaar scoren. In 2007 werd de huis-aan-huisophaling uitgebreid tot de gemeente Vorst. Resultaat: zijn tonnages vertienvoudigde bijna (van iets minder dan 33 ton naar meer dan 280 ton!).

Een stabilisatie van het niet-gesorteerd huisvuil

Sinds 1996 daalden de tonnages niet-gesorteerd huisvuil in een constante. Deze tendens stabiliseerde zich echter tussen 2006 en 2007.

Ophalingen Net Brussel 2007 (%)



Ophalingen door Net Brussel (ton)

	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999
Huishoudelijk en commercieel restafval (zakken en containers)	420.072	423.535	415.808	423.261	416.783	421.319	416.789	409.112	397.457
PMD-verpakkingen - blauwe zakken						3.153	5.974	6.831	12.144
Papier/karton van huishoudens + containerparken						7.795	15.573	22.826	33.107
Papier/karton van handelszaken						6.322	7.596	8.584	10.142
Papier/karton (huishoudens + handelszaken)						14.117	23.169	31.410	43.249
Totaal selectieve PMD-verpakkingen - blauwe zakken + papier/karton (*)	0	218	8.727	8.451	9.341	17.270	29.143	38.241	55.393
(*) start van de selectieve ophalingen blauw/geel in 1992									
Glasbollen	5.259	6.906	8.904	11.819	8.310	7.360	7.573	7.805	9.276
Horecaglas						713	1.127	1.694	2.330
Glas (glasbollen + horeca)	5.259	6.906	8.904	11.819	8.310	8.073	8.700	9.499	11.606
Selectieve "blauw/geel" + glas	5.259	7.124	17.631	20.270	17.651	25.343	37.843	47.740	67.000
Restafval + selectieve + glas	425.331	430.659	433.439	443.531	434.434	446.662	454.632	456.852	464.457
Huishoudelijke tuinafvalophalingen (zondagen en kerstbomen)					72	150	170	203	203
Andere									
Tuinafval					72	150	170	203	203
Selectieve "blauw/geel" + glas + groenafval	5.259	7.124	17.631	20.270	17.723	25.493	38.013	47.943	67.202
Grofvuil + sluikestorten	12.323	10.223	12.823	15.442	16.144	15.389	16.909	19.377	22.658
AEEA (**)									
(**) Afdankte Elektrische en Elektronische Apparaten									
Bouwafval									
Metalen									
Hout									
Totaal grofvuil en sluikestorten	12.323	10.223	12.823	15.442	16.144	15.389	16.909	19.377	22.658
Veegvuil									

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Huishoudelijk en commercieel restafval (zakken en containers)	395.157	389.133	385.053	360.222	360.107	355.303	349.776	350.794
PMD-verpakkingen - blauwe zakken	12.196	11.491	11.306	13.183	13.601	13.065	11.003	9.307
Papier/karton van huishoudens + containerparken	35.943	37.244	37.518	39.879	43.165	43.255	42.464	44.007
Papier/karton van handelszaken	10.572	11.175	11.059	11.790	13.096	12.061	12.497	12.316
Papier/karton (huishoudens + handelszaken)	46.515	48.419	48.576	51.669	56.261	55.316	54.961	56.323
Totaal selectieve PMD-verpakkingen - blauwe zakken + papier/karton (*)	58.710	59.910	59.883	64.852	69.862	68.381	65.964	65.630
(*) start van de selectieve ophalingen blauw/geel in 1992								
Glasbollen	9.100	9.457	9.933	10.858	11.259	11.111	13.395	14.453
Horecaglas	3.121	3.696	4.212	4.633	4.758	4.928	4.775	5.385
Glas (glasbollen + horeca)	12.220	13.153	14.144	15.491	16.017	16.039	18.170	19.838
Selectieve "blauw/geel" + glas	70.931	73.063	74.027	80.343	85.879	84.420	84.134	85.467
Restafval + selectieve + glas	466.088	462.196	459.080	440.565	445.986	439.723	433.910	436.261
Huishoudelijke tuinafvalophalingen (zondagen en kerstbomen)	206	189	3.848	6.928	9.917	9.844	9.205	10.440
Andere		105	2.237	2.797	3.196	3.618	3.160	2.256
Tuinafval	206	294	6.085	9.724	13.113	13.462	12.365	12.696
Selectieve "blauw/geel" + glas + groenafval	71.137	73.357	80.112	90.068	98.992	97.882	96.500	98.163
Grofvuil + sluikestorten	27.000	29.260	16.421	12.659	14.063	13.399	15.005	12.990
AEEA (**)	174	529	948	1.238	1.896	2.267	2.578	2.712
(**) Afgedankte Elektrische en Elektronische Apparaten								
Bouwafval			5.240	3.388	4.602	4.475	4.132	4.439
Metalen			744	592	705	789	792	822
Hout			712	1.148	1.568	2.590	2.649	2.921
Totaal grofvuil en sluikestorten	27.174	29.789	24.065	19.025	22.833	23.519	25.156	23.884
Veegvuil			6.145	5.964	7.530	6.651	7.104	8.516

3. AFVALVERWERKING

Afvalverwerking: de positieve evolutie is bevestigd !

Voor Net Brussel zijn afvalbeheer en duurzame ontwikkeling nauw verbonden. In 2007 bestendigde de afvalverwerkingsinfrastructuur zijn milieuprestaties dankzij twee technologische innovaties die het jaar voordien waren opgezet: het DeNOx-procédé, de aanvullende rookgasbehandeling voor de stoomproducerende installatie, en de koepel van het gewestelijk composteercentrum, die een positieve invloed had op geurverspreiding. Verder spande Net Brussel zich in om de kwaliteit van het gesorteerd afval dat in het Sorteercentrum van Brussel-Recyclage terechtkomt, te verbeteren en om de aanwezigheid van glas in de blauwe PMD-zakken terug te dringen ten voordele van de glasbollen.

MATERIAALVALORISATIE

Een betere valorisatie van het glas

Een aanpassing van de sorteerrichtlijnen voor glas bracht een betere valorisatie van het glas met zich mee, zowel wat de kwaliteit als wat de efficiëntie betreft.

Sinds 2006 heeft Net Brussel immers systematisch de glasbollen verdubbeld, zodat wit van gekleurd glas kon worden gescheiden. Doelstelling? Een performantere en minder dure recyclage.

Deze positieve evolutie lag in de lijn van de duidelijke tendens van de Brusselaars om steeds meer gebruik te maken van de glasbollen in plaats van de blauwe zakken om hun glas van voedingswaren of een gelijk te stellen afvalstof te verwijderen. Deze tendens was ongetwijfeld een gevolg van de communicatiecampagne die in het eerste semester van 2007 is gelanceerd om de overgang een duwtje in de rug te geven. Deze campagne benadrukte de noodzaak om de glasbollen en niet de blauwe (of witte) zak te gebruiken in het belang van een betere recyclage van glazen flessen, bokalen en flacons, en voor meer veiligheid voor onze laders (risico op snijwonden verminderen). Op het einde van het jaar mocht de balans er zijn: het glas in de blauwe PMD-zak kende een terugval van gemiddeld 70%.

De operatie 'kwaliteit' voor de blauwe PMD-container

Er is in 2007 verder gewerkt aan de kwaliteitsverbetering van de sortering in de selectieve blauwe PMD-containers. Net zoals in 2006 hebben de operationele teams en de Kwaliteits- en Communicatiecel lijsten bijgehouden van de vrachtwagens met aanzienlijke niet-conforme materialen. Ze hebben de gebruikers die aan de bron lagen van deze niet-conformiteiten ook systematisch geïnformeerd.

De compostering via tunneling: een doeltreffende innovatie

In 2007 is geopteerd voor de methode van de koepel voor het composteren van het tuinafval en de resultaten voldeden aan de verwachtingen.

Met deze techniek kon de geurhinder worden beperkt die sommige buurtbewoners van het composteercentrum konden ondervinden wanneer de wind uit ongunstige richting kwam.

Deze innovatie is geslaagd dankzij de infrastructuren die vorig jaar zijn opgezet:

- een nieuwe opslagzone voor halfafgewerkte compost;
- en vooral, een koepel die zorgt voor een snellere eerste ontbindingsfase zonder geurverspreiding tijdens de eerste twee weken van het composteerproces.

In 2007 heeft het composteercentrum 12.700 ton tuinafval, opgehaald door Net Brussel, verwerkt. Verschillende wijken hebben een uitbreiding van de huis-aan-huisophalingen meegemaakt.

De sorteerinstallaties: een onmisbare schakel voor het recycleren.

Elke Brusselaar produceert bijna 350 kg afval per jaar. De hoeveelheid afval die wordt geproduceerd in de stad verplicht ons om ecologische oplossingen te vinden met minder impact op het leefmilieu. Dit geldt ook voor recyclage. Karton verwerken tot kranten of plastic flessen tot herbruikbare korrels, om maar enkele voorbeelden te geven, het kan! Net Brussel speelt mee in het recyclageproces van papier/karton, PMD-verpakkingen, glazen flessen en bokaal, bouwafval, tuinafval en zelfs kerstbomen recycleren, en in het verwerkingsproces van huishoudelijk chemisch afval, batterijen en accu's alsmede frituuroliën en -vetten ecologisch.

Bempt: centrum voor materiaalvalorisatie dat steeds efficiënter wordt

Net Brussel beschikt op de terreinen van Bempt in Vorst over een centrum voor materiaalvalorisatie van afval. Er zijn drie belangrijke infrastructuren actief waardoor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest de doelstellingen van zijn Afvalplan kan uitvoeren.

1. 'Brussel-Recyclage' is een sorteerinstallatie voor de inhoud van de blauwe zakken en containers

Jaarlijkse, maximaal toegelaten verwerkingscapaciteit: 30.000 ton PMD-verpakkingen

2. 'Brussel-Papier' is een sorteerinstallatie voor het papier/karton, opgehaald in gele zakken en containers

Jaarlijkse, maximaal toegelaten verwerkingscapaciteit: 65.000 ton papier/karton

In beide installaties worden meerdere stromen recycleerbare materialen verwerkt:

- afval van PMD-verpakkingen (blauwe zakken) en van papier/karton (gele zakken), afkomstig van de huis-aan-huisophalingen bij de huishoudens;
- afval van PMD-verpakkingen en van papier/karton, opgehaald bij winkels en bedrijven die een handelsovereenkomst hebben gesloten met Net Brussel en opgehaald tijdens culturele of sportieve evenementen (bijv. 20 Km van Brussel);
- afval van PMD-verpakkingen en van papier/karton, opgehaald in container door het Agentschap bij de Brusselse scholen en hoogbouw;
- afval van papier/karton dat door de klanten direct naar deze sorteerinstallaties wordt gebracht.

3. 'Brussel-Compost', voor de compostering van tuinafval, vult het valorisatiecentrum aan

Brussel-Compost ontvangt sinds 2002 het tuinafval dat vooral afkomstig is van de ophaling van groene zakken, die op zondagnamiddag door Net Brussel wordt georganiseerd. Het verwerkt ook het groenafval dat wordt aangevoerd door de gemeenten of door professionele tuinaannemers.

De jaarlijkse, maximaal toegelaten verwerkingscapaciteit bedraagt 20.000 ton. Het compost wordt o.a. doorverkocht aan tuinaannemers.

ENERGIEVALORISATIE

Ondanks alle inspanningen om te sorteren, recycleren en composteren, is er steeds een hoeveelheid afval die in geen enkele van deze filières terecht kan. In het Brussels gewest wordt dit huisvuil in de energiewaarderisatie-installatie gevaloriseerd, d.w.z. verbrand. De oververhitte stoom die hierbij vrijkomt, wordt naar de turbines van de nabijgelegen elektriciteitscentrale geleid.

Onze DeNOx-installaties voldoen volledig

Onze stoomproductiefabriek is sinds januari 2006 uitgerust met een nieuw rookgasbehandelingssysteem dat de uitstoot van NOx (stikstofoxiden) terugdrong van 400 naar 70 mg/Nm³. Het systeem zorgt ook voor een extra vernietiging van dioxines, furanen en andere organische stoffen (TOK: Totale Organische Koolstof) door reactie met de aanwezige zuurstof.

Net Brussel investeert regelmatig in deze installatie om ruim onder de strengste normen te blijven en de Europese Richtlijnen na te leven op het vlak van emissies van stofdeeltjes, metalen, dioxines... en tegenwoordig ook van stikstofoxiden.

In Brussel wordt het afval dat niet wordt gesorteerd en gerecycleerd, verbrand en omgezet in energie. Met drie ovens kan een ton afval per minuut worden verbrand. Investerings in een performant rookgasbehandelingssysteem hadden in 1999 al geleid tot een vermindering van metaal- en dioxine-emissies tot een stuk onder de Europese normen.

In januari 2006 is een nieuwe verbetering aangebracht: een extra 'DeNOx'-systeem. Het zorgt voor een vermindering van stikstofoxiden in de rookgassen door katalytische reductie. Dit procédé geeft alleen stikstof en water vrij, die beide onschadelijk zijn voor het leefmilieu.

Deze topuitrusting zorgt ervoor dat de laatste Europese Richtlijnen (met name nr. 2000/76/EG van 04/12/2000) over sommige verontreinigende stoffen, uitgestoten door de verbrandingsinstallaties, meer dan scherp worden nageleefd.

Minimale uitstoot en transparantie

In 2007 deed de verbrandingsinstallatie het beter dan wat de strengste milieunormen bepalen op het vlak van de uitstoot van bestanddelen als stofdeeltjes, metalen, dioxines en NOx. In alle openheid: de gegevens over de rookgassen staan permanent op onze website www.netbrussel.be (Onze middelen → De verbrandingsinstallatie → Meer info); men kan zich dus informeren over de dagelijkse uitstoot en deze vergelijken met de vigerende normen.

Afvalvalorisatie via verbranding

Het afval dat wordt verwerkt in de stoomproductiefabriek krijgt ook een nieuw leven, in de vorm van elektriciteit, maar ook in de vorm van wegdekken, schroot... .

In 2007 werd het afval dat naar de installatie ging, gebruikt voor de productie van 285.343 kilowatt elektriciteit. Door de stookwaarde van afval te benutten, produceert het Gewest ongeveer 6% van zijn jaarbehoefte aan elektriciteit. Het brengt ook iets op: de stoom wordt verkocht aan Electrabel (wiens

elektriciteitscentrale naast de installatie ligt) voor een prijs die rechtstreeks verbonden is met die van steenkool.

De verbrandingsresten worden ook gevaloriseerd in gespecialiseerde ketens.

- Er werd 7.501 ton metaalresten door een elektromagneet gerecupereerd aan het einde van de verbrandingslijn. Ze werden gevaloriseerd via de staalindustrie.
- 101.567 ton bodemassen werd gerecupereerd en naar Nederland gebracht voor valorisatie in wegdekken en ophoogwerken.
- 8.279 ton vliegassen (stofdeeltjes afkomstig van elektrofilters) werd gerecupereerd om te worden gevaloriseerd in koolmijnen.

Afvalvalorisatie gekoppeld aan rookgaszuivering

Het zout dat voortkomt uit het “wassen” van de rookgassen wordt naar zoutmijnen in Duitsland vervoerd, terwijl de vervuilende bestanddelen worden samengeperst in “filterkoeken” en naar een stortplaats klasse 1 gaan.

Verwerking van de aanvoer in de verbrandingsinstallatie

In ton / jaar	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Totale aanvoer verbrandingsinstallatie	531.627	517.431	510.713	509.191	505.942	499.623
Net Brussel	442.603	419.717	402.268	429.763		405.576
Gecommercialiseerde capaciteit	89.025	97.715	108.454	79.428		94.047
Bodemassen	119.463	122.366	116.500	115.111	113.120	101.567
Vliegassen	9.188	8.408	8.658	9.308	9.406	8.279
Schroot	8.217	6.668	7.459	8.446	9.129	7.501
Filterkoeken	668	700	771	847	613	598
Zouten	3.578	3.646	3.693	3.387	3.489	3.309
Stoom	1.424.771	1.377.081	1.376.546	1.353.123	1.294.471	1.302.259
Luchtcondensers	24.347	53.429	40.095	19.482	16.688	
Elektriciteit GWh	305,714	286,871	287,169	294,924	284,757	285,343
Verbruik installatie GWh	35,799	36,035	36,307	33,801	41,761	42,340
Productie elektriciteitsnet GWh	269,915	250,836	250,861	261,123	242,996	243,000

Onze energievaloriserende installatie

Deze installatie werd gebouwd in 1985. Door regelmatige investeringen in haar verbetering ligt de uitstoot ruim onder de strengste Europese normen. In 2007 heeft de installatie haar certificering ISO 9001 en 14001 bevestigd. Met het oog op deze certificering is de ISO-documentatie integraal herzien. In dit kader is bijzondere aandacht besteed aan de opvolging van de uitstoot.

4. PERSONEELSBELEID

Meer dan 2.000 personeelsleden werken aan de netheid in het Brussels gewest

Inzake werkgelegenheid zette Net Brussel in 2007 zijn groei en zijn beleid tot versterking van het personeel op het terrein voort.

Meer dan ooit positioneerde het Agentschap zich als één van de belangrijkste vectoren voor sociale integratie van laaggeschoolde werknemers in Brussel. Ze legde de nadruk op ruimdenkendheid en socioculturele diversiteit in alle hiërarchische niveaus.

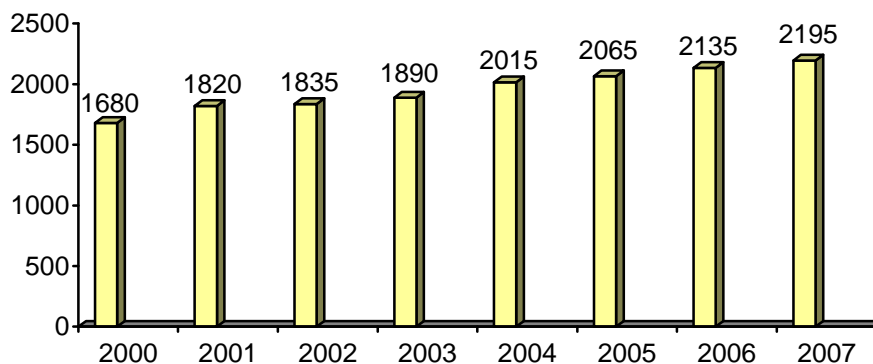
Verder intensifieerde Net Brussel zijn inspanningen voor voortgezette opleiding.

Personeelsbestand

Met 2.195 medewerkers in 2007 is Net Brussel één van de grootste werkgevers van het gewest die kansen biedt aan werknemers die het meest getroffen worden door werkloosheid.

Elk personeelslid van Net Brussel staat dagelijks ten dienste van de openbare netheid en levert inspanningen om nieuwe competenties ten behoeve van de Brusselaars te ontwikkelen.

Evolutie van het personeelsbestand



Vector van sociale integratie

Bij Net Brussel werkt 90% van het personeel op het terrein (ophalingen, reiniging...). Het is voornamelijk fysiek zwaar werk, maar met opleidings- en doorgroeimogelijkheden tijdens de hele loopbaan. Bijgevolg is bijna 80% van de banen binnen Net Brussel toegankelijk voor niet-gekwalificeerd personeel. Zo is het Agentschap voor veel laaggeschoolde jongeren, met een goede fysieke conditie, één van de weinige kansen op een eerste werkervaring en een verdere loopbaan.

Het Agentschap gaat prat op zijn diversiteit

Naar het voorbeeld van de hoofdstad van Europa, multicultureel en met een openheid naar de wereld, toont het Agentschap zijn diversiteit als een troef ten dienste van de Brusselaars. Meer dan 30 nationaliteiten leven naast elkaar in een harmonieuze en vruchtbare sociale omgeving.

In de centrale administratie bestaat 40% van de bedienden uit vrouwen. Dit cijfer gaat in de gunstige richting van een evenwicht.

Het gelijke kansenbeleid is één van de waarden waar het bedrijf bijzonder aan gehecht is.

Valorisatie van het werk bij de openbare netheid en professionalisering van de personeelsleden

Net Brussel geeft voorrang aan de opleiding van zijn personeel. In dit kader bereiden een twaalftal verantwoordelijken en opleiders van de Netheidsschool de personeelsleden zo goed mogelijk voor op hun werk.

De nieuwe werknemers, voornamelijk laaggeschoolden, krijgen zo een opleiding om kwalitatief werk te leveren. De opleiders zien erop toe dat ze beschikken over de nodige bekwaamheden voor het werk en dat ze een houding aannemen die bevorderlijk is voor sociale integratie en promotie.

Deze opleidingen zijn ook de gelegenheid van verrijkende ontmoetingen tussen de werklieden en het kader.

Bovendien zijn de infrastructuren van de Netheidsschool open voor de gemeenten, federale en gewestelijke ministeries alsmede voor privébedrijven.

Zo nam Net Brussel in 2007 de opleiding op zich van 1.256 personeelsleden en 119 externen; in totaal 1.375 personen.

Inzake de opleiding voor het rijbewijs, hebben 2 personeelsleden het rijbewijs B behaald en 40 personeelsleden het rijbewijs C (met steun van een autorijschool).

Bijzondere aandacht wordt besteed aan het begeleidingspersoneel. Naast opleidingen over communicatie en ploegbeheer, wordt het begeleidingspersoneel sinds 2006 in zijn werk ondersteund door een coaching departement. In 2007 is deze activiteit versterkt en gediversifieerd. De coaching die oorspronkelijk individueel was, wordt naargelang de omstandigheden en doelstellingen nu eens individueel dan weer collectief gegeven. De coaching is ook aan andere werknemers voorgesteld, volgens de noden van de dienst.

Statutarisering

In 2007 liepen 64 ploegbazen, 45 Werkmannen van Openbare Reinheid en 1 chauffeur hun stage om een benoeming te behalen.

41 Werkmannen van Openbare Reinheid en 1 ingenieur zijn vast benoemd.

Studenten op het terrein

De aanwerving van studenten tijdens de zomermaanden speelt in op twee essentiële doelstellingen van Net Brussel. Enerzijds krijgt het personeel dat tijdens de zomermaanden is uitgedund de nodige versterking. Anderzijds blijft het Agentschap zorgen voor een aangename stad, zowel voor de Brusselaars die ze in een ander daglicht ontdekken als voor de toeristen die een beeld van onze hoofdstad scheppen.

In 2007 is het aantal studenten bijna verdubbeld. Van de 169 aangeworven studenten zijn er 142 rechtstreeks ingezet voor reinigingsopdrachten.

Verder hebben 181 uitzendkrachten, die tijdens deze periode zijn aangeworven, versterking geboden bij de ophaaldiensten (chauffeurs of laders).

De studenten op het terrein laten werken, heeft tot slot ook een pedagogisch doel: hun aanleren hoe ze de afvalsortering en netheid van hun wijk kunnen stimuleren.

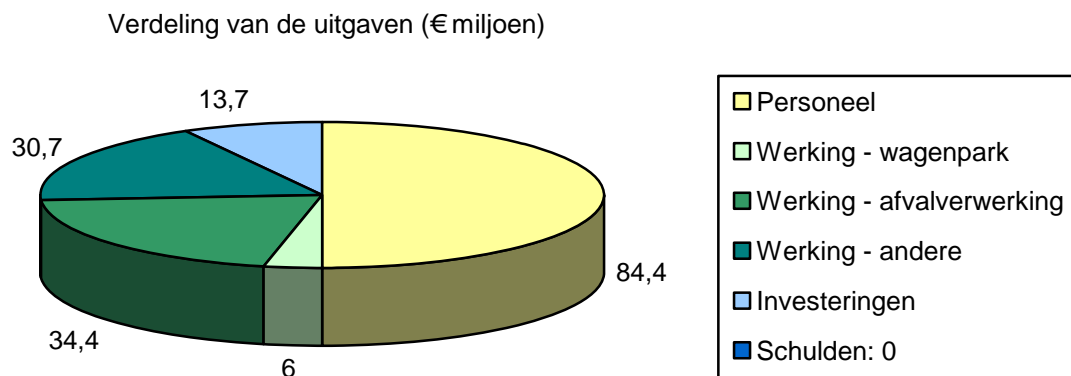
Sociale relaties

Net Brussel zette zijn intern beleid met aandacht voor de sociale realiteit en sociale spelers in 2007 voort. De ondernemingsraad en de verschillende deelnemende of raadgevende organen kwamen 46 keer bijeen. Dankzij deze vergaderingen en de talrijke contacten tussen de directie en het terreinpersoneel kende Net Brussel geen enkele grote sociale spanning.

5. FINANCIËN

Zoals alle paragewestelijke type A is het Agentschap Net Brussel onderworpen aan het voorafgaandelijke visum van de Inspecteur van Financiën en aan de controle a posteriori van het Rekenhof. Bovendien worden de boekhouding en de rekeningen elk jaar gecontroleerd door een bedrijfsrevisor.

UITGAVEN – TOTAALBEDRAG: € 169,2 MILJOEN



De personeelsuitgaven

Voor deze post was er een stijging van 7,5% ten opzichte van 2006, hetgeen neerkomt op € 6,3 miljoen. Naast de uitgaven voor de structurele verhogingen, verbonden aan de loopbaanontwikkeling, dekt dit bedrag ook de aanwerving van personeel voor de 28 nieuwe Schijnwerperzones.

De werkingskosten

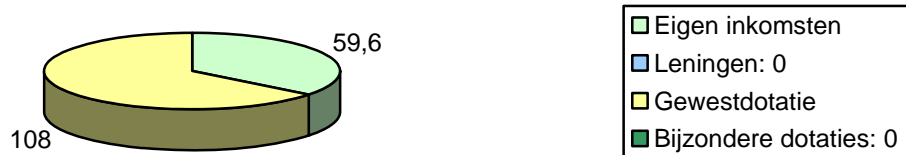
De werking van de nieuwe DeNOx-installatie in de afvalverbrandingsinstallatie met energiewaarderisatie is de voornaamste oorzaak van de meeruitgave van € 6,6 miljoen ten opzichte van vorig jaar.

De investeringen

Ze zijn gestegen met € 7,3 miljoen en gingen voornamelijk naar de vervanging van een belangrijk gedeelte van het wagenpark alsook naar de aankoop, via het sorteercentrum, van een terrein bestemd voor de oprichting van een biomethanisatie-installatie.

INKOMSTEN – TOTAALBEDRAG: €167,6 MILJOEN

Verdeling van de inkomsten (€ miljoen)



De totale inkomsten stegen met € 8,6 miljoen ten opzichte van 2006 dankzij een toename van de eigen inkomsten en van de gewestdotatie.

6. COMMERCIËLE ACTIVITEITEN

De klanten bleven toenemen

Handelaars en ondernemingen produceren veel meer afval dan huishoudens door hun beroepsactiviteiten. Daarom zijn ze verplicht om een contract voor de afvalophaling te sluiten met Net Brussel of een andere erkende ophaler. De twee laatste jaren was er een enorme stijging van het aantal contracten dat door de Commerciële dienst van het Agentschap is gesloten.

Inderdaad, de toename van het aantal commerciële klanten in 2006 zette zich voort in 2007. De commerciële portefeuille van Net Brussel groeide maar liefst van 12.251 naar 14.259 contracten. Dit is een stijging van 16% die vooral te danken was aan een regularisatie van handelaars die hun afval reeds aanboden aan de ophaling van Net Brussel zonder een commerciële overeenkomst te hebben gesloten, die bij wet verplicht is. Deze succesvolle regularisatiecampagne startte in 2006 bij kleine economische operatoren (vooral kleine ondernemingen die 1 tot 3 zakken per week produceren) en zette zich voort in 2007. Er werd contact opgenomen met 78.500 ondernemingen. Op die manier werden 4.301 contracten opgesteld voor een waarde van € 480.352.

Eind 2007 vertegenwoordigden de commerciële activiteiten een totale omzet van € 15.791.000 (inclusief de commerciële abonnementen).

De Commerciële dienst van Net Brussel

Handelaars en ondernemingen dienen in te staan voor het afvalbeheer van hun professionele activiteiten; ze moeten dus een overeenkomst sluiten met een gespecialiseerde firma.

Net Brussel zorgt niet alleen voor de gratis ophalingen bij de huishoudens maar stelt ook een waaier van betalende ophaaldiensten voor aan commerciële klanten die afval produceren van het type 'huishoudelijk afval'. Die klanten kunnen zowel kleine handelszaken als multinationals zijn. Dankzij deze betalende diensten heeft het Agentschap meer eigen inkomsten. Momenteel commercialiseert Net Brussel vooral ophaaldiensten van niet-gesorteerd afval, in zakken en in containers. Sinds enkele jaren nemen ook de selectieve ophalingen bij deze abonnees toe. Net Brussel biedt immers de gratis ophalingen van goed gesorteerd en valoriseerbaar afval aan: een concreet gebaar voor het milieu en een uitstekende stimulans voor onze commerciële klanten.

7. COMMUNICATIE

Het netheidsplan 2005-2010 hecht veel belang aan de communicatie en de sensibilisering als eerste middel om milieuvervuilende gedragingen te verhinderen. Inderdaad, het is van fundamenteel belang dat iedereen zich inzet indien we de doelstelling van een steeds nettere stad willen halen. Daarom voert Net Brussel veel communicatie- en sensibiliseringsacties.

Onze stad wordt net als heel Brussel zich inzet.

In november en december 2007 lanceerde Net Brussel een grootscheepse massamedia campagne over netheid met een tweevoudige doelstelling:

1. de burgers aanzetten tot een meer burgerlijk gedrag (respect voor het wonen in de stad);
2. de inspanningen van de reinigingsdiensten valoriseren en Net Brussel als belangrijkste actor van de reinheid in het Brussels Gewest meer op de voorgrond brengen.

Er is gekozen voor een gemoedelijke uitnodiging om de burgers meer te betrekken. In deze optiek sprak niet de overheid maar een anonieme of bekende inwoner (Jean-Luc Fonck of Dani Klein) de Brusselaars, de pendelaars en de toeristen aan. Zo liet de radiocampagne ons hun getuigenissen horen en kregen we eenvoudige maar doeltreffende tips zodat leven in het gewest aangenamer wordt.

Deze campagne is verspreid via radio, via affiches (ook in stations), in de dagelijkse pers, en via reclamedoeken op 3 gebouwen.

Bovendien waren er sensibiliseringsacties op het terrein die zich hebben gefocust op de 16 Schijnwerperzones die het meest in het oog springen in het Brussels hoofdstedelijk gewest. Deze acties hadden dezelfde doelstellingen als de massamedia campagne. Met deze acties zijn zo'n 6.000 personen gesensibiliseerd.

De jacht op de foute inhoud in de blauwe PMD-zakken

« Moeilijk verteerbare inhoud »

In 2007 was er ook een massamedia sensibiliseringscampagne over sorteren. Dit initiatief was een logisch gevolg van een campagne van 2006 over de ongewenste verpakkingen in de blauwe PMD-zak. De foute inhoud in de blauwe PMD-zak is voornamelijk te wijten aan sorteervergissingen. Het blijkt moeilijk om de recycleerbare verpakkingen te onderscheiden van de andere verpakkingen. Op de affiches, op de radio en via de communicatie in de verkooppunten werden de verpakkingen die in de blauwe PMD-zak horen en de ongewenste verpakkingen duidelijk tegenover elkaar gesteld. Er is hier bewust gekozen voor een eenvoudige en didactische strategie om de burgers te helpen bij het sorteren.

Een goedgerichte terreininformatie

Onze sensibiliseringsacties op het terrein gingen in 2007 een nieuwe richting uit. In het kader van de selectieve huis-aan-huisophalingen zijn er proefprojecten gevoerd bij 11.500 sorteerhuishoudens wier blauwe PMD-zakken en/of gele zakken niet werden opgehaald omdat de inhoud niet-conform was.

Doelstellingen van deze proefacties:

1. een try-out om de huishoudens die slecht gesorteerd afval aanbieden te situeren en te sensibiliseren;
2. de tevredenheid van deze huishoudens ten aanzien van onze ophaaldiensten verhogen.

De jongsten warm maken voor burgerzin

De jongsten warm maken voor sorteren en milieuvriendelijke gedragingen bleef een belangrijke pijler van het communicatieprogramma van Net Brussel.

Naast de klassieke schoolanimaties die een groot succes bleven (ongeveer 200 animaties in 2007), is de 'Sorteeruitdaging' in een tiental scholen verlengd.

Deze succesvolle campagne is in 2006 gelanceerd in samenwerking met de Franse Gemeenschap. Ze omvat eerst een uitleg van een animator van Net Brussel over de sorteerregels, en daarna een opgevolgde en systematische analyse van de vuilnisbakken van de school. Deze evaluatie werd gedurende verschillende maanden gehouden door een groep leerlingen - een steunklas - met de hulp van een leraar en een animator van Net Brussel. Het resultaat van deze controles werd maandelijks op een bord aan de ingang van de school bekend gemaakt; zo bleven de leerlingen, leraars, ouders en het onderhoudspersoneel op de hoogte van de positieve ontwikkeling van het sorteren tijdens de hele actie. De steunklas gaf er tijdens elke evaluatie ook aanbevelingen op basis van de vaststellingen (106 evaluaties in 2007). Het eindoverzicht van de deelnemende scholen toonde dat er een vooruitgang was van 83% tot 94% voor de gele vuilnisbakken en van 71% tot 88% voor de blauwe vuilnisbakken.

De ontmoeting met de burgers

Een animatieploeg sensibiliseerde en informeerde het publiek tijdens de meeste grote festiviteiten in Brussel: Irisfeest, Milieufeest, Nationale Feestdag, 20 Km door Brussel, autoloze zondag, Europafeest... .

De aanwezigheid van Net Brussel tijdens deze evenementen vergroot de zichtbaarheid: informatiestand, gigantische heliumballon, bekleding van de stadsprullenmanden, zeilen en banners met onze slogan 'Onze stad wordt net als heel Brussel zich inzet'.

Verder zijn er stands terug te vinden in grootwarenhuizen, op wijkfeesten... . En worden er animaties georganiseerd op vraag van lokale VZW's, gemeenten, verenigingen... . Zo zijn in 2007 in het totaal 211 animaties georganiseerd.

Net Brussel stelt eveneens documentatie ter beschikking van de Brusselaars. In de loop van het jaar zijn niet minder dan 17.367 documenten, affiches en brochures aangevraagd en bezorgd.

Achter de schermen

De animators van Net Brussel verzorgen ook bezoeken aan het Sorteercentrum, Composteercentrum, het Containerpark-Zuid, de dienst Groene Plekjes en de energievalorisatie-installatie voor afval. Voor deze aanvragen steeg de vraag naar 373 bezoeken in 2007.

8. Kwaliteitscel

Net Brussel luistert naar de inwoners

7 op 7 !

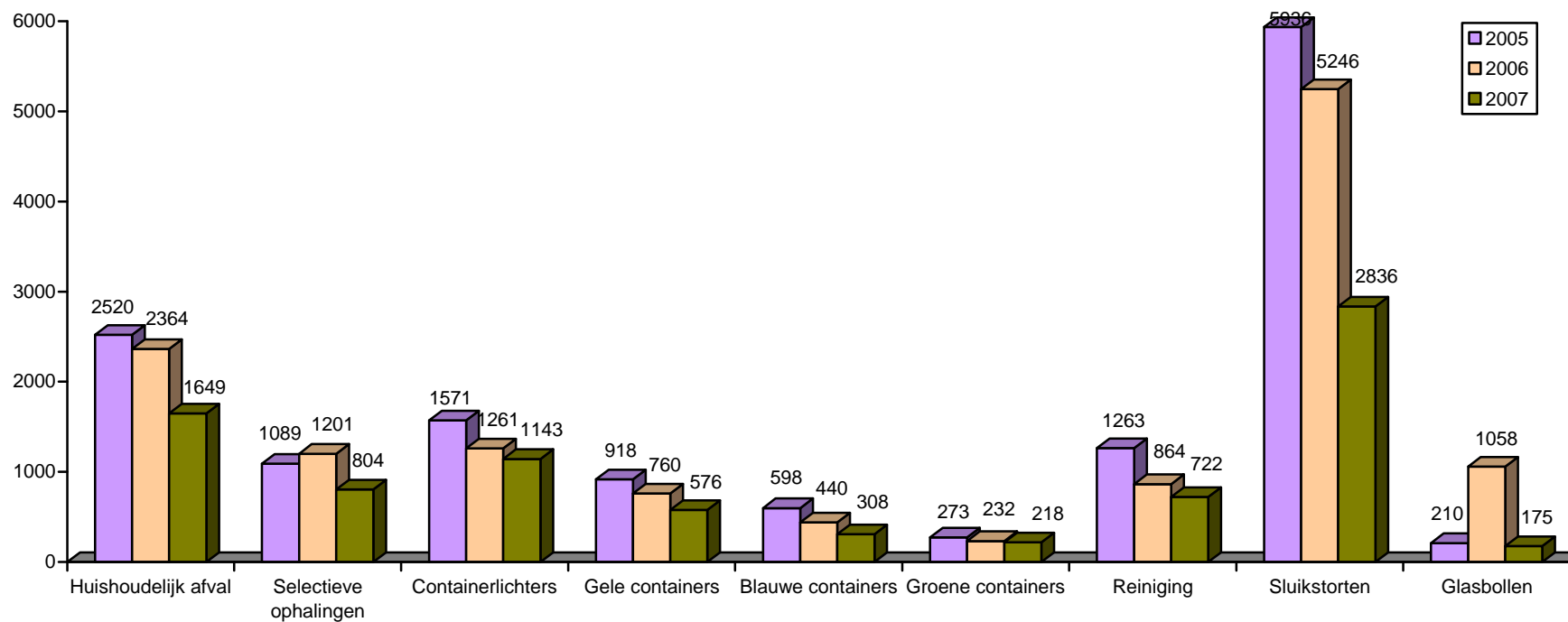
Door zijn telefooncentrale 7 dagen op 7 open te houden, zet het Agentschap een beslissende stap in de dienstverlening aan de Brusselaars. Voortaan is het gratis en zeer populair nummer 0800/981 81 (met meer dan 150.000 oproepen in 2007) bereikbaar op zaterdag van 9 tot 16.30 uur en op zondag van 14 tot 21.30 uur. Verder blijft het steeds bereikbaar van maandag tot vrijdag van 7.30 tot 19.00 uur.

De Kwaliteitscel heeft de vitale rol van katalysator van de opmerkingen, wensen of klachten van de Brusselaars. Ze zorgt enerzijds voor de opvolging bij de betrokken interne diensten en anderzijds voor een kwalitatief antwoord aan de aanvrager. En er zijn genoeg middelen ter beschikking om opmerkingen kenbaar te maken: per telefoon (0800/981 81), via de internetsite (www.netbrussel.be), via e-mail (louis@netbrussel.be), via fax of via de post.

Opdat elke vraag optimaal wordt behandeld, werkt de Kwaliteitscel met een informaticaprogramma (Allopronet) dat een maximumtermijn oplegt voor het beheer van elke klacht. *'Een snel antwoord op maat'* is het motto van deze cel !

Een permanente aanpassing van onze diensten in de lijn van de verwachtingen van ons publiek blijft onze beste kwaliteitsgarantie. Daarom houdt Net Brussel, sinds 2004, (via ' l'Université Libre de Bruxelles') een halfjaarlijkse opiniepeiling bij 1000 Brusselse huishoudens. De resultaten van deze barometer hebben een rechtstreekse invloed op de inschakeling van onze middelen op het terrein.

Vergelijkende studie van de klachten voor 2005, 2006 et 2007.



V.U. : M. Jurisse, ir. - de Broquevillelaan 12 - 1150 Brussel
www.netbrussel.be – 0800/981 81